

MERCÈ
2015

18-24 setembre

Informe de participació a La Mercè 2015

Data de tancament: 15 / 10 / 2015

Secretaria Tècnica
Institut de Cultura de Barcelona



**Ajuntament
de Barcelona**

MERCÈ 2015

18-24 setembre

Sumari

Trets destacats de la festa

Algunes xifres d'interès

Assistència per espais i actes emblemàtics

Comparativa d'assistència 2014-2015

Sistemes de recompte de participació

Comunicació i queixes ciutadanes



La Mercè 2015. Trets destacats de la festa

La Mercè 2015 ha convocat més d'**1,8 milions de persones**, que han sortit al carrer per gaudir de les **500 activitats** programades entre el 18 i el 24 de setembre en diferents espais de la ciutat. Set dies de celebració amb un programa adreçat a un públic divers, heterogeni i de totes les edats.

Tradició i cultura popular. Els actes lligats a la tradició i la cultura popular, un dels eixos vertebradors de la festa, han tornat a convocar un gran nombre de gent: unes 80.000 persones han participat als correfocs (infantil i d'adults); més de 9.000 han visitat l'exposició dels Gegants de Barcelona de les Drassanes; unes 2.200 ho han fet a l'exposició de Dracs i Bèsties de foc del vestíbul de l'Ajuntament, i massius també han estat els seguicis i passejades que tenen aquests elements festius com a protagonistes. Més de 13.500 persones han assistit a les dues convocatòries castelleres de la plaça de Sant Jaume. També en l'àmbit tradicional, enguany s'han sumat a la festa les Jornades Internacionals Folkloriques, un festival de folklore amb convidats d'arreu del món que ha aplegat més de 4.500 persones al Moll de la Fusta.

Programació artística. El Festival MAC (Mercè Arts de Carrer) ha tornat a ser un pol d'atracció amb una programació adreçada a tots els públics. Amb oferta diürna i nocturna d'espectacles d'arts de carrer, dansa, circ i tecnològics, repartits entre els tres espais del festival (Ciudadella, Castell de Montjuïc i Palauet Albéniz), ha superat els 480.000 espectadors. L'increment d'aquesta xifra respecte anys anteriors és efecte de la incorporació d'una innovació tecnològica en el recompte de persones al parc de la Ciudadella i al castell de Montjuïc, que ha permès tenir unes xifres més reals que les que s'havien estimat en altres edicions. Trobareu més informació sobre aquest punt en aquest mateix informe.

Música. Pel que fa a la música, els escenaris més concorreguts han estat els de la platja del Bogatell, el Fòrum i l'avinguda Maria Cristina. L'escenari de la platja de Bogatell ha congregat unes 70.000 persones. El Fòrum amb una extensa i variada oferta de concerts ha acollit durant les nits del 18 i 19 més de 46.000 persones. Per l'avinguda Maria Cristina, als concerts programats per les emissores de ràdio, hi han passat durant tres nits 62.000 persones. En total pel BAM han passat més de 75.000 persones i pels concerts de Mercè Música més de 160.000.

Buenos Aires, ciutat convidada. Les activitats relacionades amb Buenos Aires com a ciutat convidada de la Mercè, han tingut una presència transversal en programació i espais.

Comunicació i xarxes socials. Els diferents webs de la Mercè han rebut més d'1 milió de visites, i s'han generat 8.335 piulades a Twitter amb l'etiqueta #Mercè15. També s'han pujat 5.755 fotos a Instagram amb la mateixa etiqueta. 22.655 persones han descarregat l'aplicació de la Mercè als dispositius mòbils. Les publicacions de Facebook han tingut 1.383.876 visualitzacions.

MERCÈ 2015

18-24 setembre

La Mercè 2015. Algunes xifres d'interès

7 dies de festa

Del divendres 18 al dijous 24 de setembre

Més d'1,8 milions de persones

Música a La Mercè

BAM: 76.750 persones

Mercè Música: 161.348 persones

Altres concerts: 62.000 persones

Diversificació d'espais de concerts

Av. Maria Cristina: 62.000 espectadors

Fòrum: 46.821 espectadors

Platja del Bogatell: 70.000 espectadors

Moll de la Fusta: 15.900 espectadors

Fàbrica Damm: 15.000 espectadors

Av. Catedral (39.100 espectadors) i **pl. Catalunya** (12.200)

Tradició i cultura popular

Correfocs (infantil + adults): 80.000 persones

Cavalcada de la Mercè: 90.000 persones

Altres actes itinerants: 67.750 persones

Jornades castelleres: 13.500 persones



La Mercè'15. Resum assistència per espais i actes emblemàtics

| ESPAI | Dies anterior | dv 18 | ds 19 | dg 20 | dl 21 | dt 22 | dc 23 | dj 24 | Dies posterior | TOTAL |
|-----------------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| Pl. Sant Jaume | | 6.200 | 6.477 | 9.200 | 3.600 | 3.600 | 1.750 | 10.100 | | 40.927 |
| Projeccions façana Ajuntament | | 4.700 | 9.300 | 6.950 | 7.150 | 5.700 | 8.500 | 5.300 | | 47.600 |
| Projeccions Casa Batlló | | | | | | | 22.000 | | | 22.000 |
| Av. Catedral | | 4.000 | 7.500 | 8.200 | 2.800 | 6.900 | 2.700 | 7.000 | | 39.100 |
| Pl. Catalunya concerts | | 1.500 | 2.500 | 1.200 | | | 4.500 | 2.500 | | 12.200 |
| Pl. Catalunya mostra associacions | | 25.000 | 35.000 | 35.000 | | | 25.000 | 35.000 | | 155.000 |
| Fòrum | | 26.121 | 20.700 | | | | | | | 46.821 |
| Av. Maria Cristina | | 15.000 | 24.000 | 23.000 | | | | | | 62.000 |
| Fàbrica Damm | | | 15.000 | | | | | | | 15.000 |
| Platja de Bogatell | | | | | | | 70.000 | | | 70.000 |
| Moll de la Fusta | | 7.300 | 4.050 | 4.550 | | | | | | 15.900 |
| Pl. Joan Coromines | | 3.400 | 2.850 | 1.425 | | | 2.650 | | | 10.325 |
| Pl. dels Àngels | | 4.375 | 3.600 | 3.600 | 2.800 | 900 | 6.500 | 800 | | 22.575 |
| Palauet Albèiz | | | 9.800 | 13.600 | | | | | | 23.400 |
| Parc de la Ciutadella | | 22.838 | 114.545 | 93.623 | 24.695 | 24.093 | 34.887 | 98.698 | | 413.379 |
| Castell de Montjuïc | | | 18.718 | 29.308 | | | | | | 48.026 |
| Pl. de la Mercè | | | | | | | 1.000 | 900 | | 1.900 |
| Altres | 16.352 | 2.224 | 45.599 | 45.259 | 12.487 | 12.387 | 33.438 | 36.752 | | 204.498 |
| Total emplaçaments | | | | | | | | | | 1.250.651 |
| Cavalcada | | | | | | | | 90.000 | | 90.000 |
| Correfoc + correfoc infantil | | | | 80.000 | | | | | | 80.000 |
| Exhibició Pirotècnica | | 8.800 | 27.000 | | | | | | | 35.800 |
| Piromusical | | | | | | | | 106.000 | | 106.000 |
| Total actes destacats | | | | | | | | | | 311.800 |
| Portes obertes museus i centres | 145 | 8.726 | 22.301 | 24.275 | 6.283 | 9.275 | 9.749 | 96.551 | 798 | 178.103 |
| Itineràncies | | 1.500 | 9.000 | 3.600 | | | 19.500 | 34.150 | | 67.750 |
| TOTAL MERCÈ'15 | 16.497 | 141.684 | 377.940 | 382.790 | 59.815 | 62.855 | 242.174 | 523.751 | 798 | 1.808.304 |



MERCÈ 2015

18-24 setembre

La Mercè. Comparativa assistència 2014 - 2015

| | 2014 | 2015 |
|--|------------------|-----------------------------|
| Piromusical | 106.000 | 106.000 |
| Correfoc | 85.000 | 80.000 |
| Exhibició pirotècnica | 60.000 | 35.800 ¹ |
| Cavalcada de la Mercè | - | 90.000 ² |
| MAC. Mercè Arts de Carrer | 224.078 | 484.805 ³ |
| BAM. Barcelona Acció Musical | 99.179 | 76.750 |
| Concerts Mercè Música | 170.623 | 161.348 ⁴ |
| Concerts Radio | 83.000 | 62.000 |
| Projeccions façana de l'Ajuntament | 53.980 | 47.600 |
| Projeccions Casa Batlló | | 22.000 ⁵ |
| Portes obertes museus i altres centres | 215.906 | 178.103 ⁶ |
| Resta d'espais i altres activitats | 354.721 | 396.148 |
| Itineràncies tradicionals | 62.700 | 67.750 |
| TOTAL | 1.515.187 | 1.808.304 |

1. L'exhibició pirotècnica del 2015 ha tingut una jornada menys.
2. La previsió de pluja va fer suspendre la Cavalcada de la Mercè 2014.
3. L'increment de la xifra d'assistència al MAC és efecte de la incorporació d'una innovació tecnològica en el recompte de persones al parc de la Ciutadella i al castell de Montjuïc, que ha permès tenir unes xifres més reals de participació que les que s'havien estimat en anys anteriors.
4. Les dades de Mercè Música inclouen els concerts de la Mostra d'Associacions.
5. Les projeccions a la façana de la Casa Batlló s'han fet per primer any.
6. La jornada de portes obertes dels museus s'ha concentrat el dia 24.



MERCÈ 2015

18-24 setembre

La Mercè 2015. Sistemes de recompte de la participació

Prioritàriament per temes de seguretat, l'Institut de Cultura de Barcelona té establerts des de fa anys diferents mecanismes per disposar durant els dies de la Mercè de dades sobre els nivells màxims d'ocupació de tots els escenaris, espectacles i actes.

La millora dels sistemes i de la metodologia de treball en aquest sentit, ha permès també utilitzar les dades que es recullen per fer estimacions de la **participació ciutadana** a les diferents activitats proposades.

El 2015, per primera vegada, s'ha instal·lat un sistema de sensors tèrmics als diferents accessos del Parc de la Ciutadella i al Castell de Montjuïc, que han permès disposar d'unes dades d'assistència més fiables de dos dels espais que tradicionalment han presentat més dificultats per fer estimacions de públic.

Aquest any, doncs, el recompte de la participació durant les festes ha estat el resultat de 6 sistemes diferents.

SISTEMES DE RECOMPTE DE LA PARTICIPACIÓ:

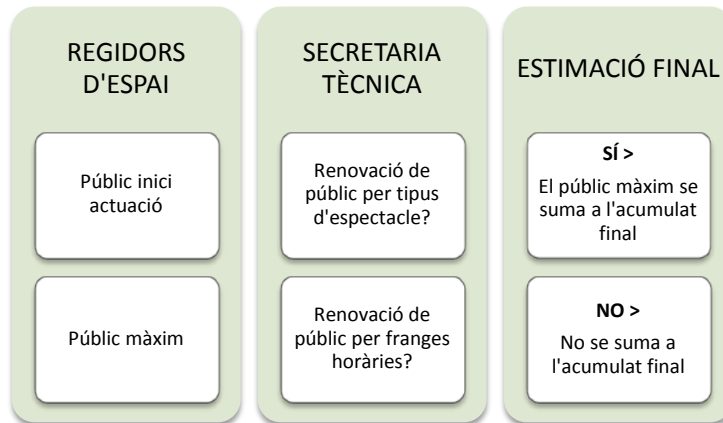
| TIPUS D'ESPAI / ACTIVITAT | EXEMPLES | TIPUS DE RECOMPTE |
|--|---|---|
| Escenaris sense control d'accés | Av. Catedral, Moll de la Fusta, pl. Sant Jaume... | Regidors d'espai / Secretaria Tècnica ICUB ¹ |
| Espais oberts amb activitat continuada | Parc de la Ciutadella i Castell de Montjuïc | Sensors tèrmics ² |
| Grans actes multitudinaris | Piromusical, cavalcada, correfoc... | Guàrdia Urbana i organització Mercè |
| Escenaris Fòrum | Recinte Fòrum | Controls a l'entrada i sortida del recinte (torniquets d'accés) |
| Espais tancats | Saló de Cent, Palauet Albéniz, museus... | Controls d'accés amb recompte manual |
| Actes esportius | Cursa de la Mercè, travessia al port... | Inscripcions |

1 i 2. Més informació sobre aquestes metodologies a continuació.



1. Escenaris sense control d'accés

En determinats espais i escenaris l'estimació final de públic que passa pel conjunt de les actuacions es fa en base a la informació que proporcionen els regidors dels espais i unes hipòtesis de treball sobre el comportament del públic.



EXEMPLE:

| | Hora Inici | Activitat | Públic inicial | Públic màxim | ESTIMACIÓ FINAL |
|--------------------------------|------------|-------------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| Fàbrica DAMM- Escenari DAMM | 19:00 | Concert BAM. Ocellot | 3.000 | 5.000 | 5.000 |
| | 20:15 | Concert BAM. Sènior i el Cor Brutal | 6.600 | 9.000 | |
| | 21:30 | Concert BAM. Crystal Fighters | 9.500 | 10.000 | 10.000 |

Total públic estimat concerts Fàbrica DAMM dia 19: **15.000**

2. Espais amb control per sensors tèrmics

Durant La Mercè 2015 s'ha posat en marxa un projecte de recompte de persones (dins el programa municipal Barcelona Open Challenge) que, entre d'altres assoliments, ha permès obtenir unes xifres més acurades de les persones que han passat per alguns dels espais oberts de la Mercè de més difícil control (com el parc de la Ciutadella o el castell de Montjuïc). Als diferents accessos d'aquests espais s'hi han instal·lat uns sensors tèrmics que processen les taques de calor que generen les persones detectades i que tradueixen aquesta informació en indicadors numèrics. Durant aquest primer any de funcionament s'han dut a terme tot un seguit de controls paral·lels per assegurar la fiabilitat de les dades recollides pel sistema.



El desenvolupament del projecte ha anat a càrrec de [Ctrl4 Enviro SL](#), experts en control i sistemes de monitorització i ha comptat amb la col·laboració del Centre de Visió per Computador (CVC) de la UAB, un centre de referència internacional en la matèria.

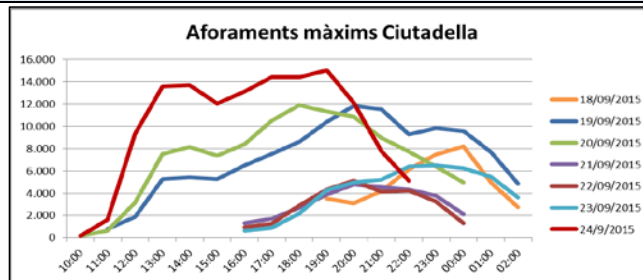
Taques de calor recollides per una de les càmeres del Parc de la Ciutadella

L'anàlisi de les dades recollides ha evidenciat que el nombre total de persones que passen per aquests espais durant les hores en què hi ha programació de la Mercè és molt superior a l'estimat fins ara en el cas del parc de la Ciutadella, però és bastant similar a l'estimació que s'havia fet altres anys en el cas del castell de Montjuïc. Malgrat que l'afluència màxima de la Ciutadella concorda bastant amb les dades de les que ja es disposava, el que s'ha posat de manifest amb el nou sistema és que hi ha una rotació molt més alta de persones, de manera que la mitjana diària de públic de 2015 és 2,25 vegades superior a la de 2014. En el cas del Castell, el nombre total d'assistents no varia tant ja que la gent que hi puja acostuma a quedar-s'hi més hores.

2.1. Sensors tèrmics al Parc de la Ciutadella

> L'ocupació màxima (gent present simultàniament dins el recinte) assolida al Parc de la Ciutadella durant la Mercè ha estat d'unes 15.000 persones (dia 24 a les 19 h).

> Els aforaments màxims han estat similars als de sempre (no es detecten en cap moment problemes de sobreocupació).



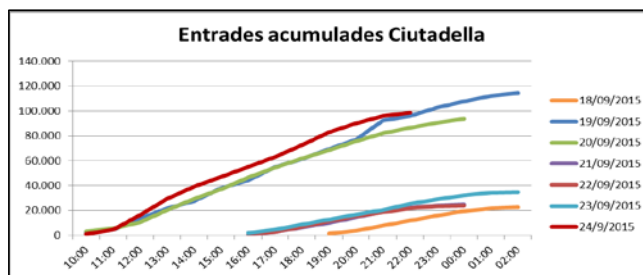
> La diferència que s'ha detectat respecte l'estimació d'altres anys ha estat en el total d'entrades acumulades: el nou sistema de recompte ha posat de manifest que al parc de la Ciutadella hi ha una rotació molt més alta de públic de la que es creia, de manera que la mitjana diària de públic calculada el 2015 és més del doble de la que s'estimava els anys anteriors.

Mitjana diària 2015
59.054

Mitjana diària estimada 2014
26.100

> En hora punta s'ha arribat a fluxos d'entrada de 14 persones/s a la porta del Pg. Lluís Companys, porta que registra el 40% del total d'entrades al Parc.

> Durant el cap de setmana el ritme mitjà d'accés al llarg del dia pel conjunt de portes del Parc ha estat aproximadament de 2



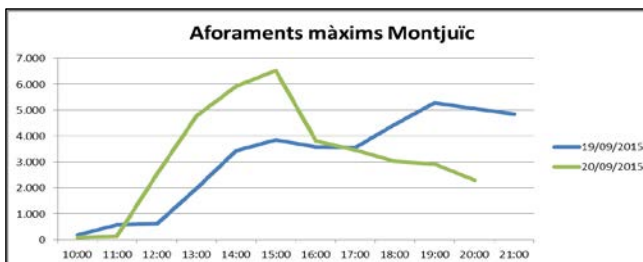
ENTRADES ACUMULADES DIÀRIES

| ESPAI | dv 18 | ds 19 | dg 20 | dl 21 | dt 22 | dc 23 | dj 24 | TOTAL |
|-----------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Parc de la Ciutadella | 22.838 | 114.545 | 93.623 | 24.695 | 24.093 | 34.887 | 98.698 | 413.379 |

2.2. Sensors tèrmics al Castell de Montjuïc

> L'ocupació màxima (gent present simultàniament dins el recinte) assolida al Castell durant la Mercè ha estat d'unes 6.500 persones (diumenge 20 a les 15 h).

> Els aforaments màxims han estat similars als de sempre (no es detecten en cap moment problemes de sobreocupació).



> En el cas del castell, l'estimació que s'havia fet altres anys del total de públic que passava pel recinte durant les festes de la Mercè és més similar al que s'ha pogut comptar amb el nou sistema d'enguany.

> En aquest cas s'explica perquè la rotació de persones és molt més baixa, els ciutadans que pugen al Castell s'hi queden molta més estona (molts hi passen el dia) ja que es tracta d'un espai més allunyat del centre i de més difícil accés.

Mitjana diària 2015
24.013

Mitjana diària estimada 2014
24.626

ENTRADES ACUMULADES DIÀRIES

| ESPAI | ds 19 | dg 20 | TOTAL |
|---------------------|--------|--------|--------|
| Castell de Montjuïc | 18.718 | 29.308 | 48.026 |



MERCÈ 2015

18-24 setembre

La Mercè 2015. Dades de comunicació

Dades 2014

Virreina informació

Oficina d'informació Virreina (del 18 al 24 de setembre)

| | | |
|-------------------------------|-------|-------|
| Consultes presencials | 5.985 | 4.690 |
| Consultes telefòniques | 890 | 534 |
| Telèfon discapacitat auditiva | 35 | 53 |
| Missatjes SMS | 7 | 10 |
| | 6.917 | 5.287 |

Estand parc de la Ciutadella

| | | |
|------------------|--------|-------|
| Consultes ateses | 11.187 | 7.404 |
|------------------|--------|-------|

Webs Mercè, BAM i MAC (de l'1 al 24 de setembre)

| | | |
|----------------|-----------|-----------|
| Visites | 1.001.711 | 706.129 |
| Pàgines vistes | 3.764.473 | 4.045.459 |

Activitat a les xarxes socials (18 al 24 setembre)

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Facebook: visualitzacions de les publicacions | 1.383.876 | 1.165.956 |
| Twitter: #Mercè15 | 8.335 | 13.915 |
| Instagram: #Mercè15 * | 5.755 | 5.598 |
| Reproduccions vídeos Vimeo+Facebook+Youtube | 113.946 | |

* Fins al 28 de setembre, darrer dia de participació a Fotomòbil.

Descàrregues app

| | | |
|-------------------------|--------|--------|
| Aplicació per a iPhone | 9.118 | 8.919 |
| Aplicació per a Android | 13.537 | 11.188 |
| | 22.655 | 20.107 |

Material de difusió

| | | |
|------------------------------|---------|---------|
| Programes repartits en paper | 324.000 | 56.715 |
| Descàrregues del web | 195.299 | 238.386 |
| Banderoles | 2.000 | 732 |

La Mercè 2015. Queixes recollides al sistema IRIS de l'Ajuntament *

| | Gen.-agost | Set. | T | 2014 |
|-----------------|------------|-----------|-----------|---------------------------|
| Temàtica | 5 | 17 | 22 | Temàtica 26 |
| Soroll concerts | 0 | 5 | 5 | Soroll concerts 10 |
| Programa | 0 | 5 | 5 | Cavalcada 3 |
| Proposta | 3 | | 3 | Transport públic 2 |
| Altres queixes | 2 | 7 | 9 | Altres queixes 11 |

* IRIS és el sistema per a la gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i consultes de l'Ajuntament de Barcelona.



Ajuntament
de Barcelona