



**Ajuntament
de Barcelona**
Institut de Cultura

ENQUESTA SOBRE LES SUBVENCIONS DE L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA

Informe de resultats
Octubre de 2016

PONDERACIÓ DE DADES I SUPERVISIÓ:
GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública

ELABORACIÓ INFORME:
SECRETARIA TÈCNICA ICUB



SUMARI

1. FITXA TÈCNICA

2. CRITERI DE PONDERACIÓ

3. PERFIL DE LES ENTITATS

4. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

5. VALORACIÓ DE LES SESSIONS INFORMATIVES

6. VALORACIÓ DEL PROCÉS DE SOL·LICITUD

7. VALORACIÓ DEL PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ

8. ADEQUACIÓ DE LES LÍNIES DE SUBVENCIO ACTUALS

9. IMPORTÀNCIA DELS CRITERIS DE VALORACIÓ

10. SÍNTESE DE RESULTATS

1. FITXA TÈCNICA

TÈCNICA D'INVESTIGACIÓ	Enquesta en línia via correu electrònic (LimeSurvey)
UNIVERS D'ESTUDI	620 entitats/persones que han sol·licitat subvenció a l'ICUB el 2016
DIMENSIÓ DE LA MOSTRA	S'ha convidat a participar a l'enquesta a tot l'univers d'estudi via correu electrònic.
RESPOSTES	530 (223 completes + 307 incompletes)
MOSTRA ANALITZADA*	238
TREBALL DE CAMP	accés a l'enquesta a LimeSurvey obert del 15 de juny al 13 de juliol de 2016

** De les respostes incompletes s'han descartat aquelles enquestes que no tenien completades almenys quatre de les vuit variables principals del qüestionari.*

Les enquestes analitzades representen un **38 % de l'univers d'estudi**. Es tracta, per tant, d'una mostra molt significativa.

2. CRITERI DE PONDERACIÓ

Entre les enquestes analitzades hi ha una sobrerrepresentativitat del segment dels sol·licitants que reben més diners (ha contestat el **74%** dels individus d'aquest segment) i, per contra, les entitats a les quals se'ls ha denegat la subvenció han contestat en un percentatge molt baix (**19%**).

Per tal de minimitzar l'efecte d'aquesta desviació s'han ponderat els resultats de l'enquesta segons el pes de cada subgrup en el conjunt de l'univers analitzat (entitats que han sol·licitat subvenció a l'ICUB el 2016).

Resolució de la sol·licitud	Enquestes analitzades		Entitats sol·licitants	
	n	%	n	%
Més de 20.000 €	34	14%	46	7%
10.001-20.000 €	28	12%	56	9%
5.001-10.000 €	44	18%	84	14%
Fins a 5.000 €	95	40%	242	39%
Denegada	37	16%	192	31%
TOTAL	238	100%	620	100%

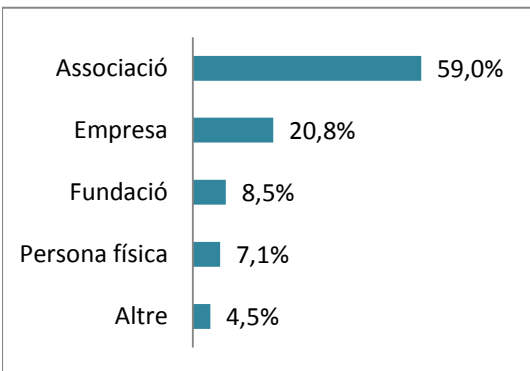
Com a criteri de ponderació s'ha fet servir el pes de cada segment en el conjunt de les sol·licituds de subvenció 2016, en funció del nombre de subvencions atorgades i/o denegades.

3. PERFIL DE LES ENTITATS

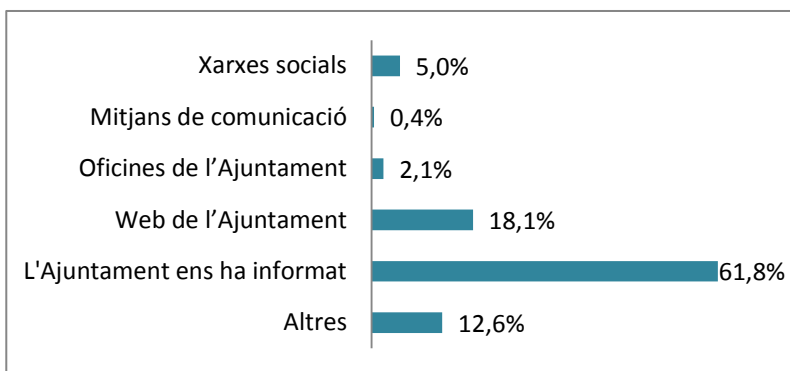
La majoria de les entitats que demanen subvenció a l'ICUB són associacions (un 59%) i, en menor mesura, empreses (20,8%).

En més del 60% dels casos les entitats reben informació sobre la convocatòria directament de l'Ajuntament i un 18% s'informa al web municipal.

NATURALESJA JURÍDICA

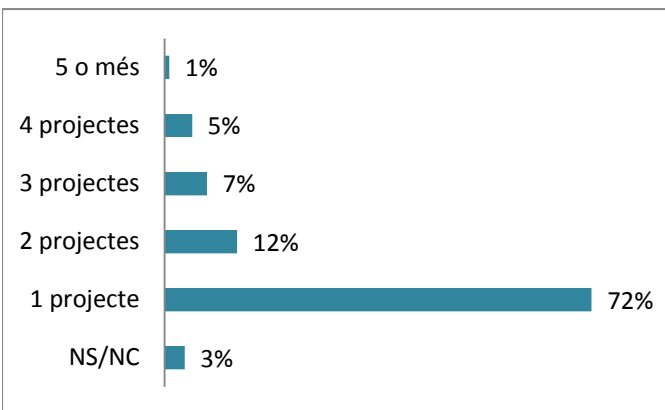


CANAL D'INFORMACIÓ DE LA CONVOCATÒRIA

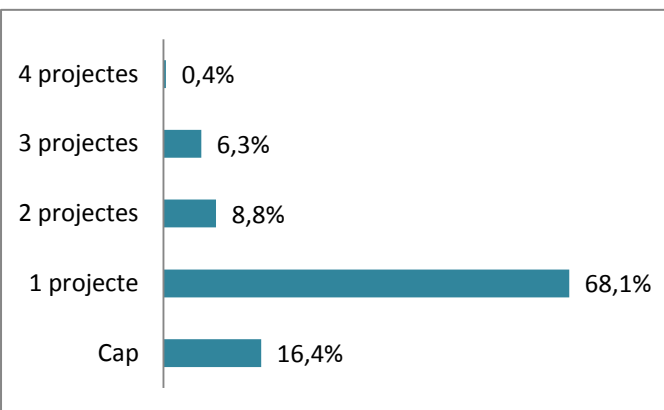


La majoria de les entitats sol·liciten i reben subvenció per a 1 únic projecte, tot i que un 15% de les entitats ha rebut subvenció per a dos o més projectes.

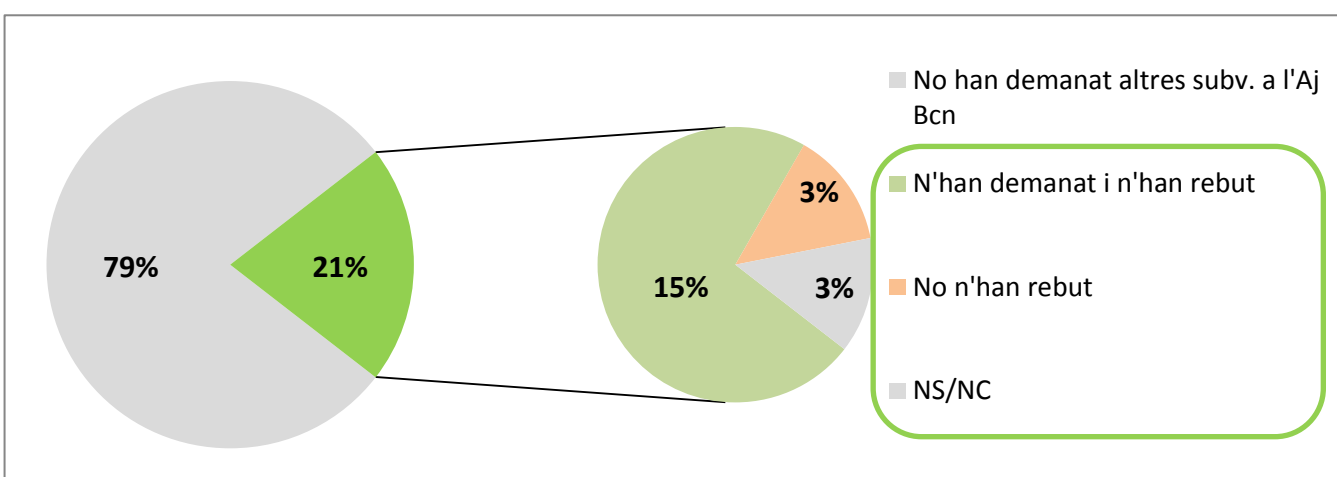
PROJECTES PRESENTATS



PROJECTES SUBVENCIONATS



Un 21% de les entitats ha sol·licitat una altra subvenció a altres departaments de l'Ajuntament, a més de l'ICUB.



4. ATENCIÓ REBUDA

A través de quin canal de suport us heu informat durant el procés de sol·licitud?
Valoreu l'atenció rebuda de l'1 al 10

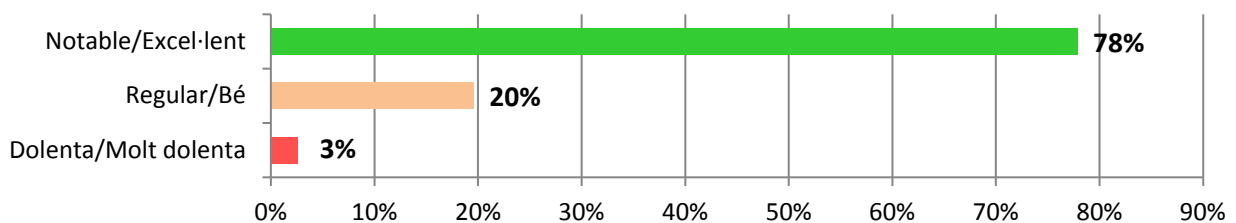
Durant el procés de sol·licitud, el **82% de les entitats** han utilitzat el **correu electrònic** com a canal de suport.

El **55%** han fet consultes **via telefònica** i el **31%** de les entitats han fet alguna **consulta presencial**.

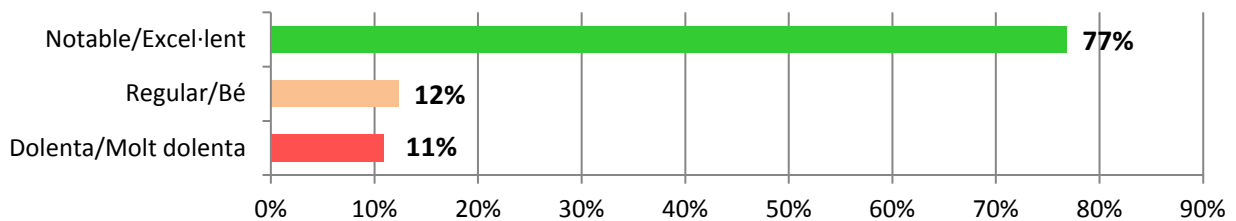
En general l'atenció rebuda es valora molt positivament: entre un 70% i un 80% de les entitats (en funció del canal) consideren notable o excel·lent el suport rebut.

En les atencions telefònica i presencial és on es detecta un percentatge més

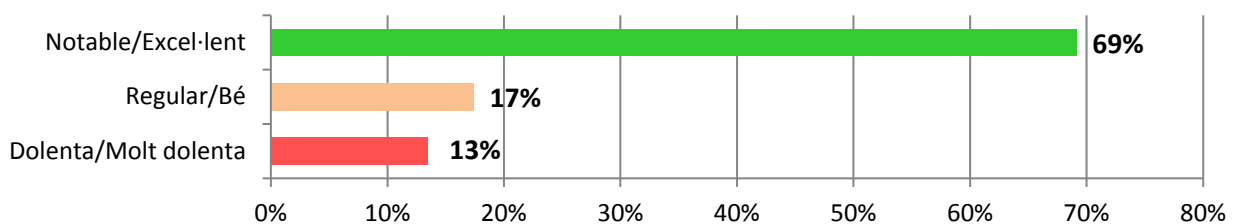
Atenció correu electrònic



Atenció presencial



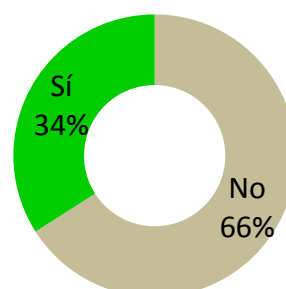
Atenció telefònica



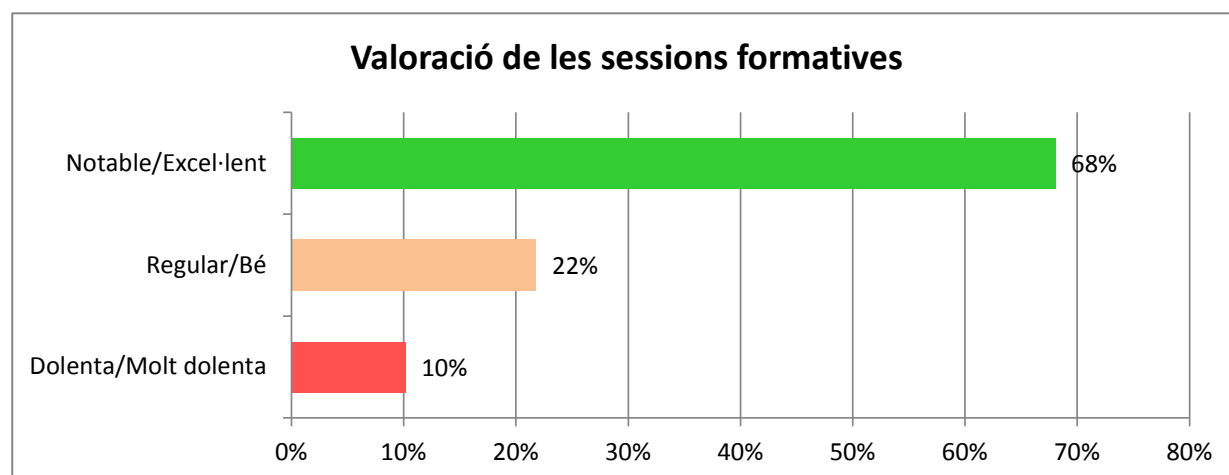
5. SESSIONS INFORMATIVES

Heu assistit a alguna de les sessions informatives sobre la convocatòria de subvencions que realitza l'Ajuntament de Barcelona?

Una de cada tres entitats que demana subvenció assisteix a les sessions informatives que organitza l'Ajuntament.



En general aquestes sessions es valoren molt positivament: el 68% de les entitats que hi han assistit puntuen amb notable o excel·lent la formació.



6. PROCÉS DE SOL·LICITUD

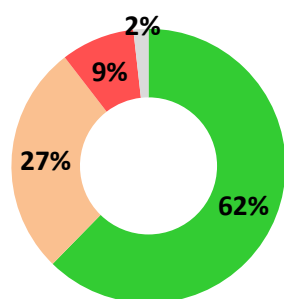
Pel que fa al procés de sol·licitud de la subvenció, esteu d'acord amb les afirmacions següents? (1 totalment en desacord, 10 totalment d'acord).

Pel que fa al **PROCÉS DE SOL·LICITUD** els aspectes més **BEN VALORATS** són:

- L'adequació de la **documentació sol·licitada** (el 62% considera que és correcte).
- El **moment de l'any** en què es fa la convocatòria (el 60% hi està d'acord).

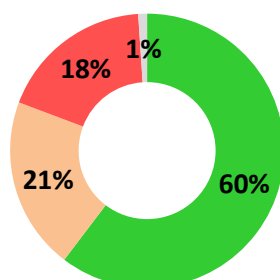
DOCUMENTACIÓ

La documentació que se us sol·licita és adequada.



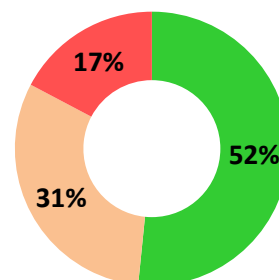
MOMENT DE L'ANY

El moment de l'any en el què es presenten les sol·licituds (principis d'any) és l'adequat.



APLICACIÓ INFORMÀTICA

(només als usuaris)
L'aplicació informàtica és fàcil d'utilitzar.



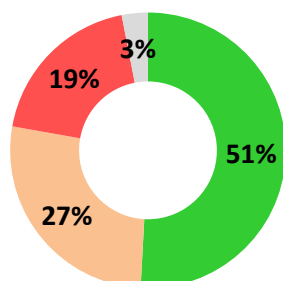
■ D'acord/Molt d'acord (de 7 a 10) ■ Indiferent (5 - 6) ■ En desacord/Molt en desacord (d'1 a 4) ■ NS/NC

Entre els aspectes més **MAL VALORATS** hi trobem::

- Els criteris de la **resolució final** (el 27% troben insuficient la informació que es publica).
- Els **formularis de sol·licitud** (el 21% no els considera ni clars ni senzills d'emplenar).
- La informació que es facilita sobre **l'estat de la sol·licitud** un cop engegat el procés.

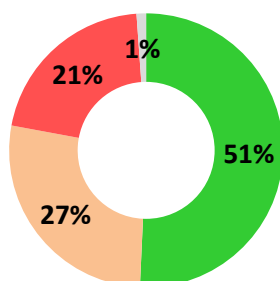
INFORMACIÓ REBUDA DURANT EL PROCÉS

La informació que us arriba sobre l'estat de la vostra



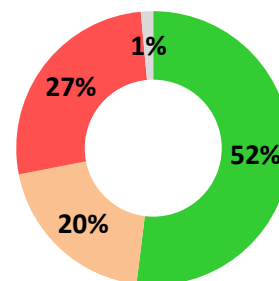
FORMULARIS

Els formularis de sol·licitud són clars i senzills d'emplenar.



RESOLUCIÓ FINAL

La informació que s'acaba publicant en relació a la resolució final és suficient.



■ D'acord/Molt d'acord (de 7 a 10) ■ Indiferent (5 - 6) ■ En desacord/Molt en desacord (d'1 a 4) ■ NS/NC

7. PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ

Pel que fa al procés de justificació de la subvenció, esteu d'acord amb les afirmacions següents? (1 totalment en desacord, 10 totalment d'acord).

*Les preguntes en relació al **PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ** només s'han fet a les entitats que han rebut subvenció el 2016.*

Els aspectes relacionats amb el **PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ** reben pitjors valoracions que allò que està relacionat amb el procés de sol·licitud, és a dir que el percentatge d'acord és més baix:

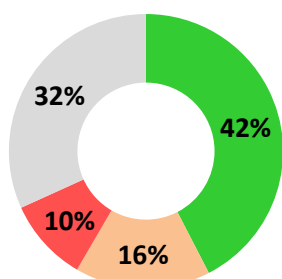
- El **42%** considera que l'ICUB fa un seguiment adequat dels projectes subvencionats.
- El **38%** creu que la documentació requerida és l'adequada.
- El **33%** de les entitats opina que els formularis són clars i senzills d'emplenar

Destaca l'elevat percentatge de respostes NS/NC (al voltant del 30% en les tres preguntes).

Es podria pensar que les preguntes formulades no han estat les adequades, o bé que el procés de justificació no queda prou clar per a les entitats subvencionades.

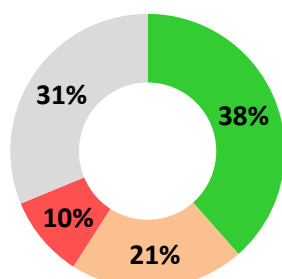
SEGUIMENT PER PART DE L'ICUB

El seguiment de la realització del projecte per part de l'ICUB és adequat.



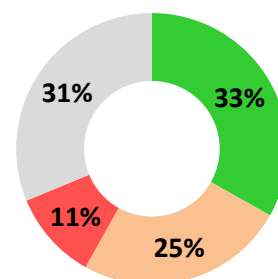
DOCUMENTACIÓ SOL·LICITADA

La documentació sol·licitada en la justificació és l'adequada.



FORMULARIS

Els formularis de justificació són clars i senzills d'emplenar.

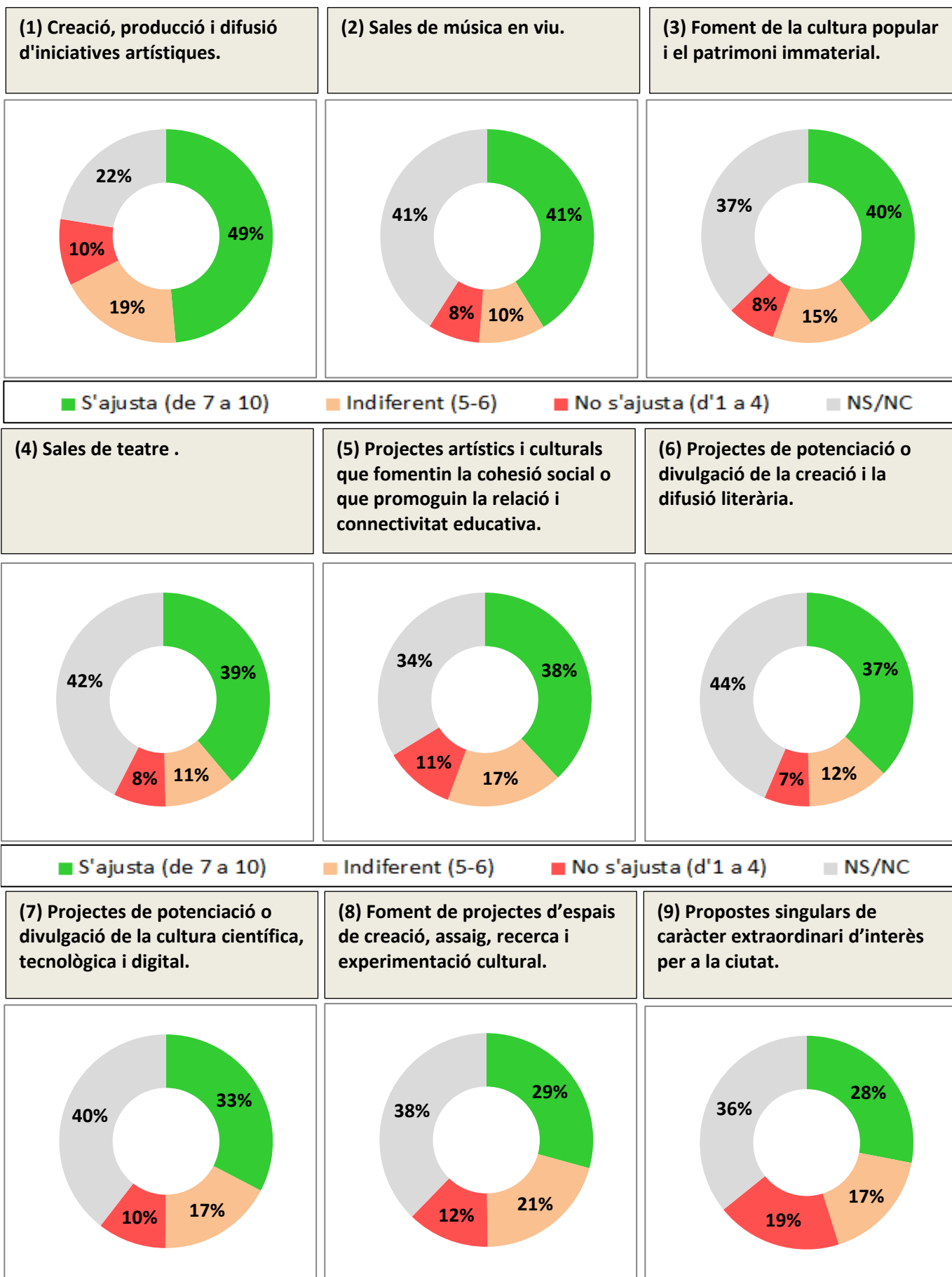


■ D'acord/Molt d'acord (de 7 a 10) ■ Indiferent (5 - 6) ■ En desacord/Molt en desacord (d'1 a 4) ■ NS/NC

8. LÍNIES DE SUBVENCIÓ ACTUALS (2016)

Les línies de subvenció actuals s'ajusten a les necessitats dels projectes culturals que sol·liciten subvenció?

El nivell d'acord amb cadascuna de les línies actuals de subvenció no arriba en cap cas al 50% de les entitats. Destaca l'elevat percentatge de respostes NS/NC en totes les línies valorades (entre un 22% i un 44%).



9. CRITERIS DE VALORACIÓ (1): Tots els criteris

Segons la vostra opinió, quin pes hauria de tenir cadascun dels criteris següents de cara a valorar els projectes que sol·liciten subvenció a l'ICUB?

Les entitats atorguen diferent nivell d'importància als criteris proposats per valorar els projectes que sol·liciten subvenció.

A la taula següent es presenta el percentatge d'entitats que considera *molt important* cadascun dels 16 criteris proposats.

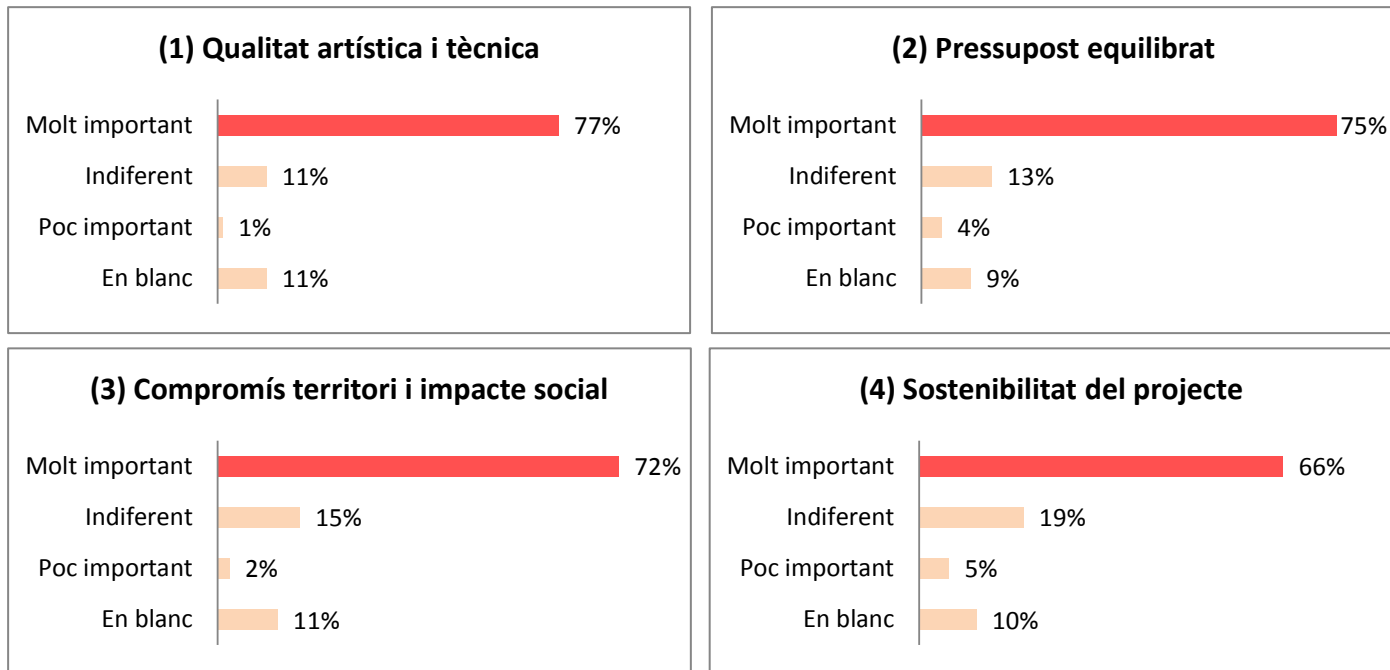
% ENTITATS QUE CONSIDEREN MOLT IMPORTANT CADASCUN DELS CRITERIS

1	77%	La qualitat artística i tècnica del projecte
2	75%	Pressupost equilibrat
3	72%	Compromís amb el territori i impacte local
4	66%	Sostenibilitat del projecte
5	62%	Implicació de públics i participants diversos
6	59%	Trajectòria i experiència professional
7	59%	Contribució a la difusió de la igualtat de gènere i la diversitat
8	53%	Valor experimental i de recerca
9	53%	Contribució a la creació d'ocupació en condicions laborals de qualitat
10	52%	Reconeixement i impacte en grups en risc d'exclusió social o desfavorits
11	50%	Grau d'innovació social i ciutadana
12	49%	Promoció de l'economia social i solidària
13	46%	Iniciatives que sol·liciten una subvenció per primer cop
14	45%	Foment de la interdisciplinarietat i la cooperació amb grups no sectorials
15	38%	Vinculació amb xarxes internacionals
16	25%	Relació amb àmbits no culturals

9. CRITERIS DE VALORACIÓ (2): Els més i els menys importants

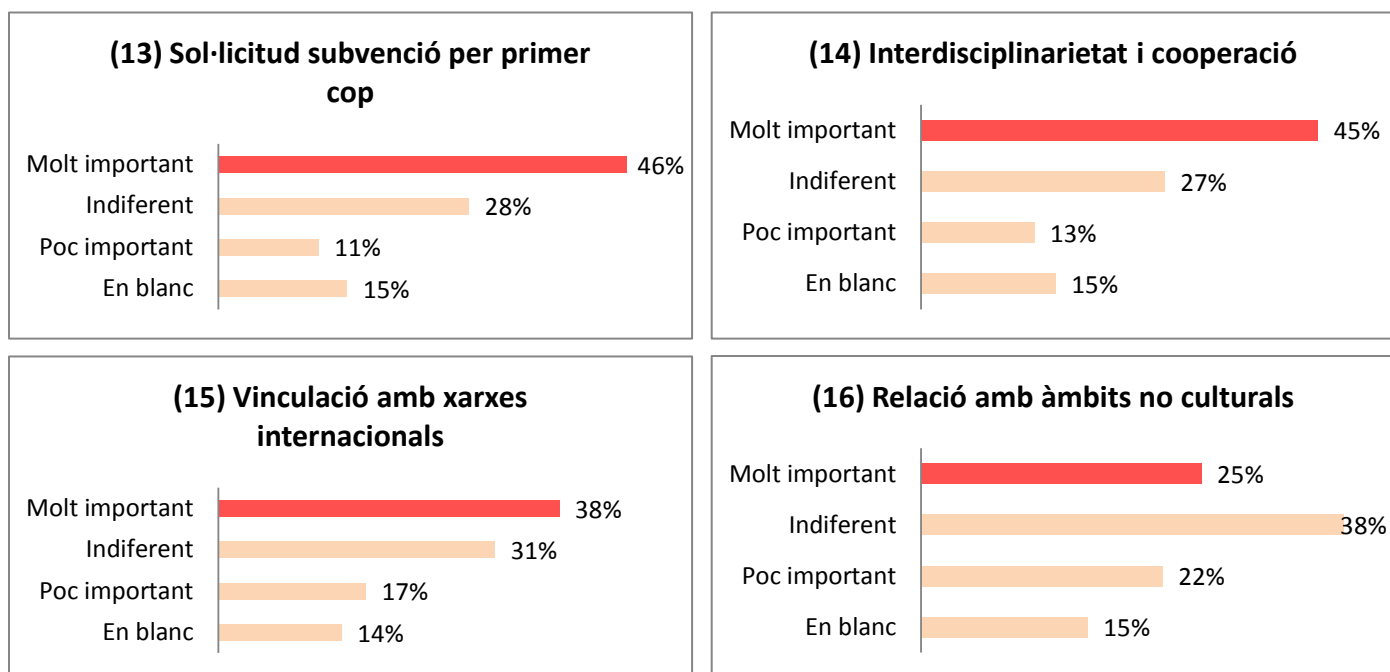
Dels 16 criteris proposats, els 4 criteris que les entitats consideren **MÉS IMPORTANTS** per valorar un projecte de cara a subvencionar-lo són:

- 1r La qualitat artística i tècnica del projecte**
- 2n Que tingui un pressupost equilibrat**
- 3r Compromís amb el territori i impacte social**
- 4t Sostenibilitat del projecte**



Els 4 criteris que les entitats consideren **MENYS IMPORTANTS** per valorar un projecte de cara a subvencionar-lo són:

- 13è Que se sol·liciti subvenció per primera vegada**
- 14è Foment de la interdisciplinarietat i la cooperació amb grups no sectorials**
- 15è Vinculació amb xarxes internacionals**
- 16è Relació amb àmbits no culturals**



10. SÍNTESI DE RESULTATS

> PERFIL

La majoria de les entitats que demanen subvenció a l'ICUB són associacions (un 59%) i, en menor mesura, empreses (20,8%).

En més del 60% dels casos les entitats reben informació sobre la convocatòria directament de l'Ajuntament.

La majoria de les entitats sol·liciten i reben subvenció per a 1 únic projecte, tot i que un 15% de les entitats ha rebut subvenció per a dos o més projectes.

Un 21% de les entitats també ha sol·licitat una subvenció a altres departaments de l'Ajuntament.

> CANALS D'INFORMACIÓ

Durant el procés de sol·licitud, el 82% de les entitats ha utilitzat el correu electrònic com a canal de suport i el 55% ha fet consultes via telefònica. El 31% de les entitats ha fet alguna consulta presencial.

En general l'atenció rebuda es valora molt positivament: entre un 70% i un 80% de les entitats (en funció del canal) consideren notable o excel·lent el suport rebut.

En les atencions telefònica i presencial és on es detecta un percentatge més alt de valoracions negatives, tot i que en cap cas s'arriba al 15%.

> SESSIONS INFORMATIVES

Una de cada tres entitats que demana subvenció assisteix a les sessions informatives que organitza l'Ajuntament i aquestes sessions es valoren molt positivament: el 68% de les entitats que hi han assistit puntuen amb notable o excel·lent la formació.

> PROCÉS DE SOL·LICITUD

Aspectes més BEN VALORATS:

- L'adequació de la documentació sol·licitada (el 62% consideren que és correcte).
- El moment de l'any en què es fa la convocatòria (el 60% hi estan d'acord).

Aspectes més MAL VALORATS hi trobem:

- Els criteris de la resolució final (el 27% troben insuficient la informació que es publica).
- Els formularis de sol·licitud (el 21% no els considera ni clars ni senzills d'emplenar).
- La informació que es facilita sobre l'estat de la sol·licitud un cop engegat el procés.

> PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ

Els aspectes relacionats amb el **PROCÉS DE JUSTIFICACIÓ** reben pitjors valoracions que allò que està relacionat amb el procés de sol·licitud, és a dir que el percentatge d'acord és més baix:

- El 42% considera que l'ICUB fa un seguiment adequat dels projectes subvencionats.
- El 38% creu que la documentació requerida és l'adequada.
- El 33% de les entitats opina que els formularis són clars i senzills d'emplenar

Destaca l'elevat percentatge de respostes **NS/NC (al voltant del 30% en les tres preguntes)**. Es podria pensar que les preguntes formulades no han estat les adequades, o bé que el procés de justificació no queda prou clar per a les entitats subvencionades.

> LÍNIES DE SUBVENCIÓ ACTUALS

El nivell d'acord amb cadascuna de les línies actuals de subvenció no arriba en cap cas al 50% de les entitats. Destaca l'elevat percentatge de respostes NS/NC en totes les línies valorades (entre un 22% i un 44%).

> CRITERIS DE SUBVENCIÓ

Dels 16 criteris proposats, els 4 criteris que les entitats consideren **MÉS IMPORTANTS** per valorar un projecte de cara a subvencionar-lo són:

- 1r La qualitat artística i tècnica del projecte
- 2n Que tingui un pressupost equilibrat
- 3r Compromís amb el territori i impacte social