



MUSEUS DE BARCELONA:

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DE LES DADES DE VISITANTS DE 2019

PRESENTACIÓ

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.
c/ Provença 385-387 Entl. 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)

 Ajuntament
de Barcelona
Institut de Cultura

 **BARCELONA**
CULTURA

PRESENTACIÓ

OBJECTIUS

- 1) Conèixer el perfil dels visitants dels museus de la ciutat
- 2) Avaluar el patrons comuns i diferencials
- 3) Classificació dels museus en funció del tipus de visitant

QUINA INFORMACIÓ TENIM

- 1) Quants són?
- 2) Com són?
- 3) Com visiten el museu?
- 4) Com arriben?

COM TRACTEM LA INFORMACIÓ

- 1) Anàlisi conjunta
- 2) Anàlisi específica per museu

DE QUINS MUSEUS?

- Castell de Montjuïc
- CCCB
- Fundació Joan Miró
- MACBA
- MCNB - Jardí Botànic
- MCNB - Museu de Ciències
- Museu d'Història
- Museu de la Música
- MUEC – Cultures del Món
- MUEC – Museu Etnològic
- Museu del Disseny
- Museu Frederic Marès
- Museu Marítim
- Museu de Pedralbes
- La Virreina

FITXA TÈCNICA

1. Aplicació de venda d'entrades **EUROMUS**

- Quantes entrades
- Tarifa
- Dia

2. Enquesta

- **Univers:** visitants individuals
- **Tècnica:** presencial a l'entrada del museu
- **Mostra:** 30.231 entrevistes. Selecció aleatòria de la persona a entrevistar
- **Ponderació** de les dades en funció del flux real de visitants individuals de cadascun dels museus
- **Error mostral:** $\pm 0,8\%$ per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$
- **Treball de camp:** gener a desembre de 2019.

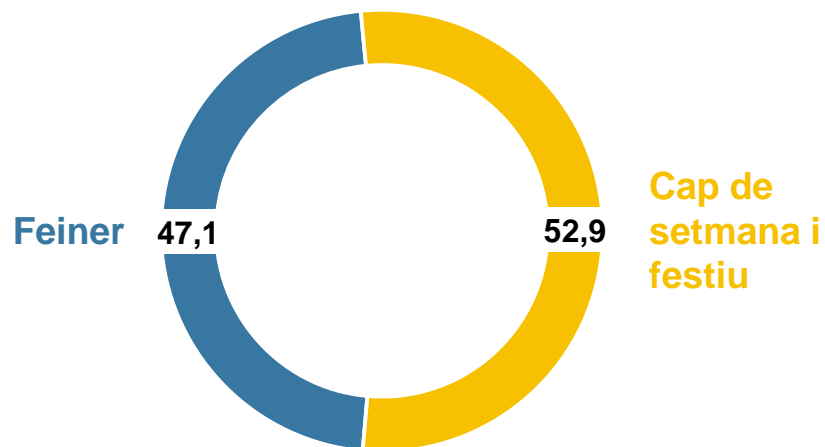
Gairebé 2,8 milions de visitants individuals, més de 30 mil enquestes

	Visitants individuals*		Enquestes	
	n	%	n	%
Castell de Montjuïc	864.980	31,2	4.396	14,5
MACBA	344.805	12,4	3.744	12,4
M. del Disseny	124.631	4,5	3.294	10,9
Fundació Miró	277.758	10,0	3.133	10,4
CCCB	252.699	9,1	2.745	9,1
MUHBA Pl. del Rei	240.403	8,7	2.348	7,8
Monestir Pedralbes	71.870	2,6	1.745	5,8
La Virreina	84.193	3,0	1.592	5,3
Museu F. Marès	48.855	1,8	1.541	5,1
MCNB - Jardí Botànic	95.967	3,5	1.394	4,6
MCNB - Ciències Naturals	112.869	4,1	1.249	4,1
Museu Marítim	176.878	6,4	1.150	3,8
MUEC - Seu Montcada	50.076	1,8	945	3,1
Museu Música	22.939	0,8	504	1,7
MUEC - Seu Montjuïc	7.309	0,3	451	1,5
TOTAL	2.776.232	100,0	30.231	100,0

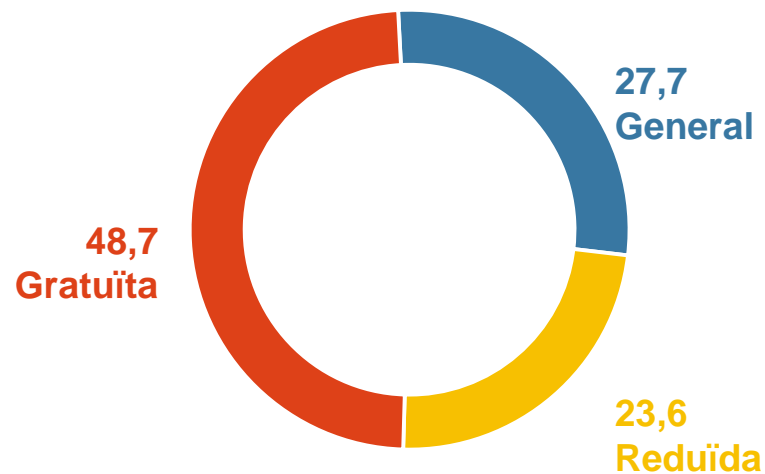


2.776.232
Visitants individuals

VISITANTS INDIVIDUALS: DIA DE LA VISITA

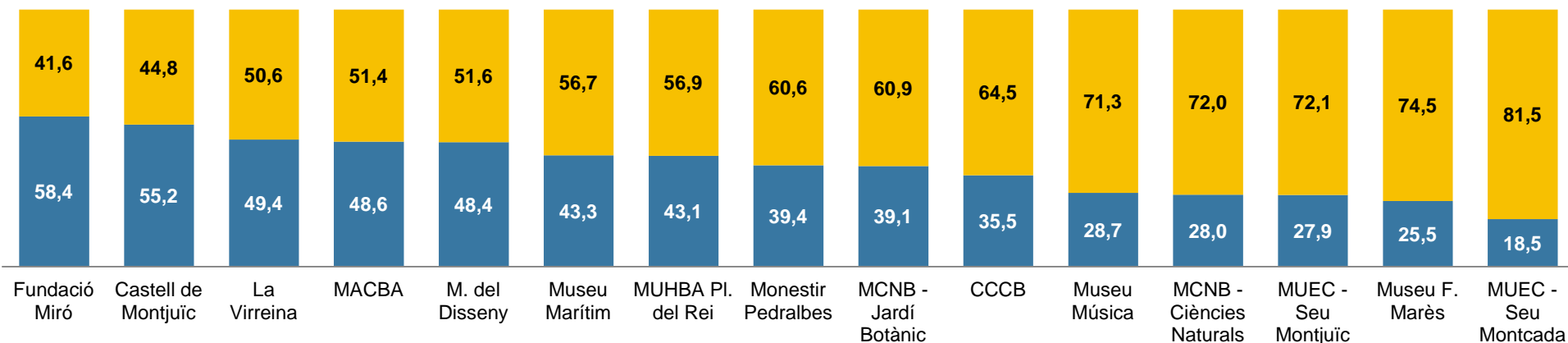


VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA

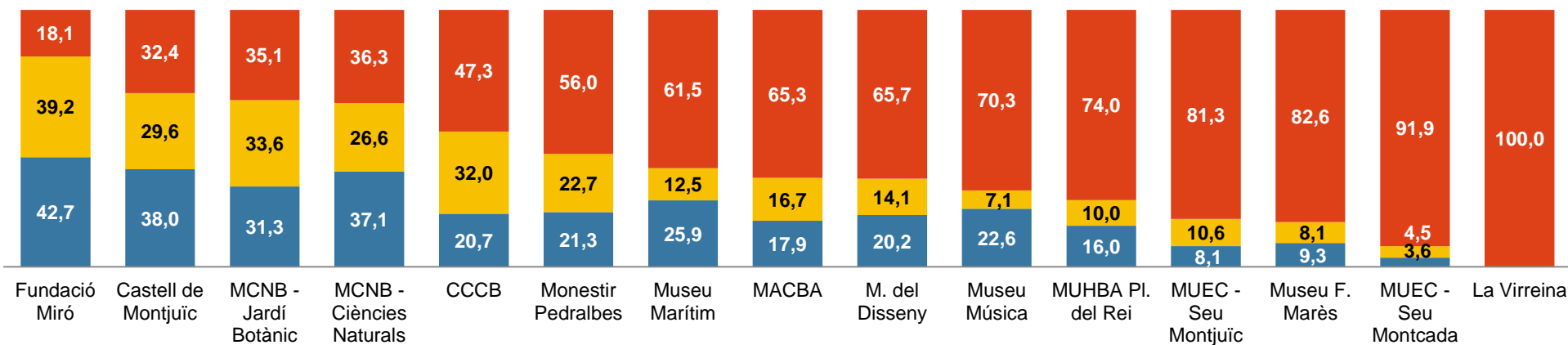




VISITANTS INDIVIDUALS: DIA DE LA VISITA



VISITANTS INDIVIDUALS: TARIFA





PERFIL DELS ENTREVISTATS

RESUM

ORIGEN

Procedència dels visitants

 **16,4**

Barcelona ciutat

2,9 Eixample
2,8 Ciutat Vella

 **7,9**

Resta de Catalunya

 **4,6**

Resta d'Espanya










 **68,8**

Resta del món

9,7 Estats Units
7,3 França
7,1 Itàlia
6,0 Alemanya
5,3 Regne Unit
2,6 Rússia









PERFIL

Sexe, edat, acompanyant

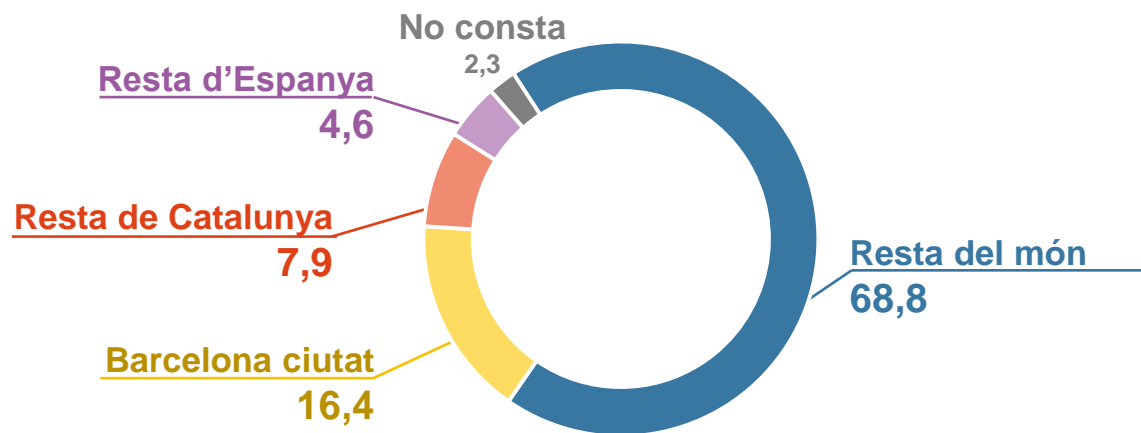
	Total	Homes 	Dones 
 < 30	29,9	29,4	30,8
30-39	25,5	24,3	27,2
40-49	16,4	16,9	15,9
50-59	15,4	17,3	13,3
59 <	10,8	10,0	11,2
 	22,8	24,4	21,5
	33,2	35,5	31,3
	11,5	11,6	11,1
	19,8	17,3	22,7
	9,1	8,1	10,0

CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Número de visita, entrades adquirides, mitjà prescriptor

	Total	1 ^a visita 	Repeteix 
 1	33,9	33,8	36,7
2	44,1	44,6	40,7
3	9,5	9,4	9,4
4	7,4	7,6	6,6
4 <	4,6	4,2	5,7
 	31,8	37,4	5,6
	19,8	16,5	10,6
	15,4	21,2	14,4
	6,8	5,6	10,8

LLOC DE RESIDÈNCIA



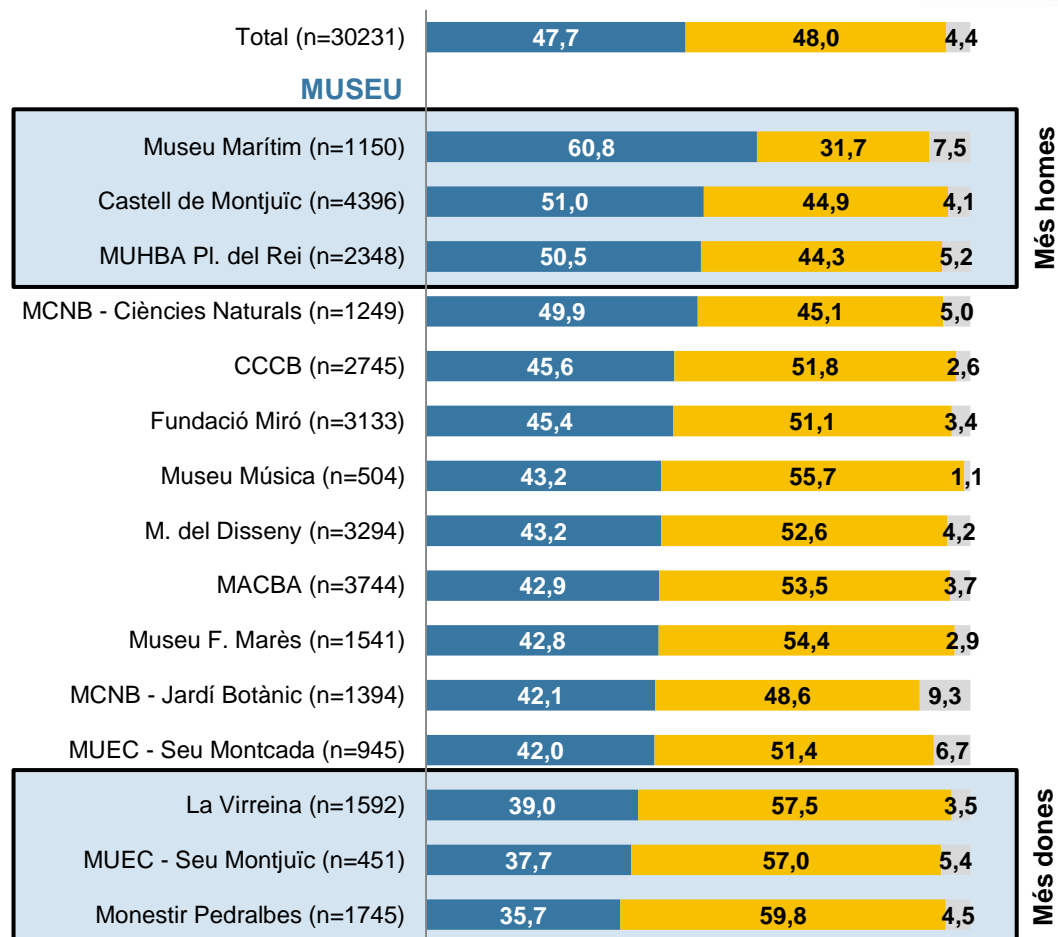
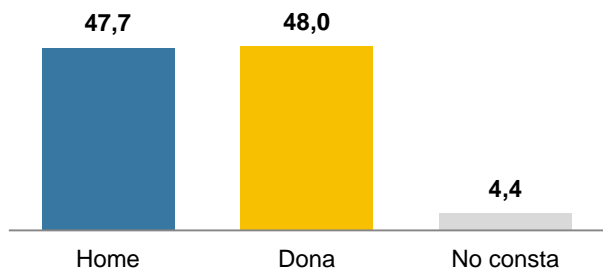
Més estrangers

Més locals

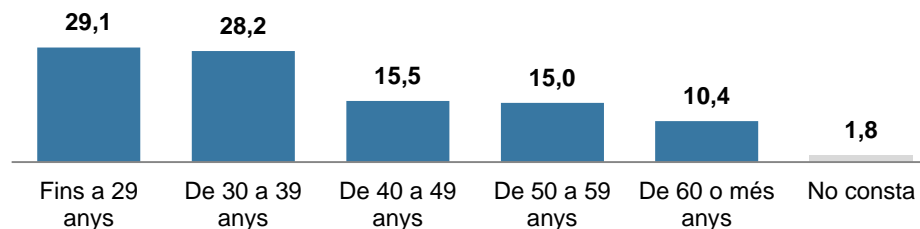
	Total (n=30231)	MUSEU														
		Castell de Montjuïc (n=4396)	MUHBA Fundació Miró (n=3133)	MUHBA Pl. del Rei (n=2348)	Museu Marítim (n=1150)	MACBA (n=3744)	MCNB - Jardí Botànic (n=1394)	Museu F. Marès (n=1541)	Monestir Pedralbes (n=1745)	MUEC - Seu Montjuïc (n=451)	MUEC - Seu Montcada (n=945)	Museu Música (n=504)	M. del Disseny (n=3294)	CCCB (n=2745)	La Virreina (n=1592)	MCNB - Ciències Naturals (n=1249)
BCN	16,4	5,7	10,2	10,2	14,8	16,0	19,2	20,4	28,8	30,3	34,0	30,1	39,7	29,7	40,3	33,1
Resta CAT	7,9	3,2	3,7	5,3	3,6	5,8	5,6	12,2	8,2	11,1	12,5	20,1	14,1	20,5	16,1	27,6
Resta ESP	4,6	3,6	1,5	3,7	2,8	6,1	3,5	5,1	5,1	5,4	3,6	4,5	4,4	12,4	5,8	4,0
Estranger	68,8	84,3	80,8	79,2	74,0	72,1	69,6	60,4	55,7	46,5	45,3	44,3	40,2	37,3	36,0	33,8
Europa	40,6	45,6	52,4	35,5	44,2	47,4	56,4	33,2	41,2	25,6	24,4	26,4	25,3	24,5	22,8	23,4
Resta món	28,2	38,7	28,4	43,7	29,8	24,7	13,2	27,2	14,5	20,9	20,9	17,9	14,9	12,8	13,2	10,4
No consta	2,3	3,2	3,8	1,5	4,9		2,2	1,9	2,2	6,6	4,4	1,0	1,5	0,2	1,7	1,5

Diferències estadísticament significatives:
XX,X% Significativament superiors al total.

SEXE



EDAT



Els més joves

Els més grans

	Total (n=30231)	MUSEU														
		Castell de MACBA		MCNB - Jardí Botànic	MUEC - Seu Montcada	CCCB	MUEC - Seu Montjuïc	MCNB - Ciències Naturals	M. del Disseny	MUHBA		Museu Miró	Museu Música	La Virreina	Museu Marítim	Museu F. Marès
		(n=4396)	(n=3133)	(n=2348)	(n=1150)	(n=3744)	(n=1394)	(n=1541)	(n=1745)	(n=451)	(n=945)	(n=504)	(n=3294)	(n=2745)	(n=1592)	(n=1249)
Fins a 29 anys	29,9	38,4	37,1	35,6	34,8	33,9	23,9	18,5	26,1	22,9	22,4	20,8	23,3	14,0	18,9	13,0
De 30 a 39 anys	25,5	18,0	27,8	29,0	35,3	27,4	32,3	26,6	24,1	25,0	26,6	27,0	24,6	25,5	21,2	17,5
De 40 a 49 anys	16,4	20,3	13,8	14,8	4,8	16,2	20,4	37,6	18,3	16,6	10,6	24,8	14,6	21,3	15,0	12,0
De 50 a 59 anys	15,4	9,1	13,2	12,2	10,9	15,4	12,9	8,2	16,8	16,9	23,1	14,4	21,9	20,4	20,0	32,8
De 60 o més anys	10,8	10,2	6,6	7,3	12,7	6,6	10,4	7,8	14,3	15,8	14,8	13,1	14,7	16,8	23,7	22,2
No consta	1,9	4,1	1,5	1,1	1,5	0,6	0,2	1,4	0,4	2,8	2,5		1,0	2,0	1,3	2,5

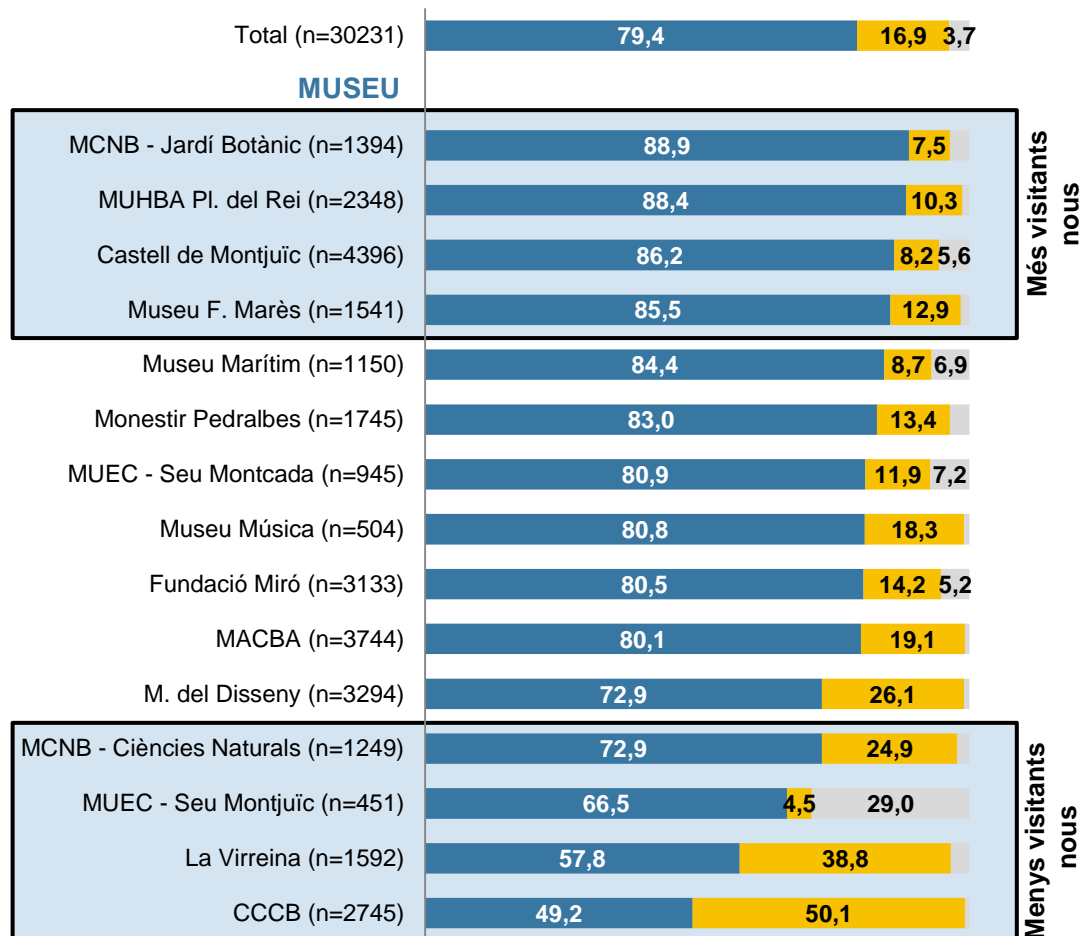
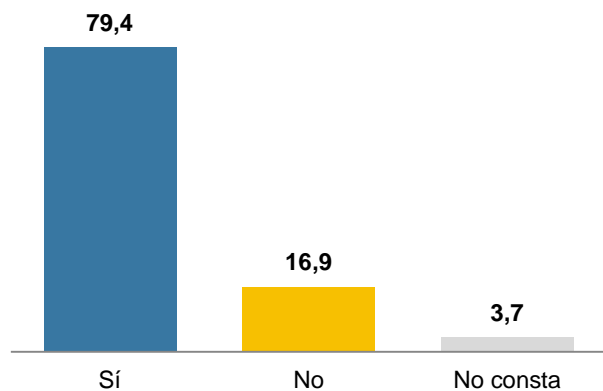
Diferències estadísticament significatives:

XX,X% Significativament superiors al total.



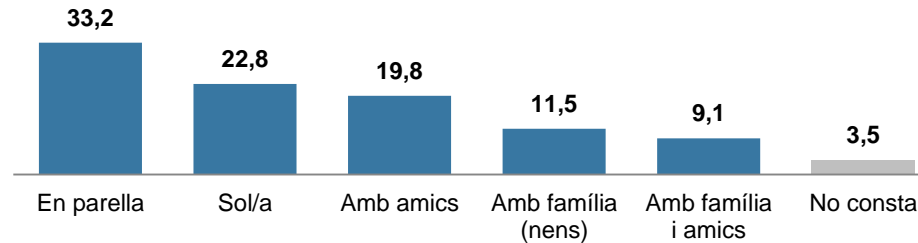
CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

PRIMERA VISITA AL MUSEU





AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT?



Els més familiars

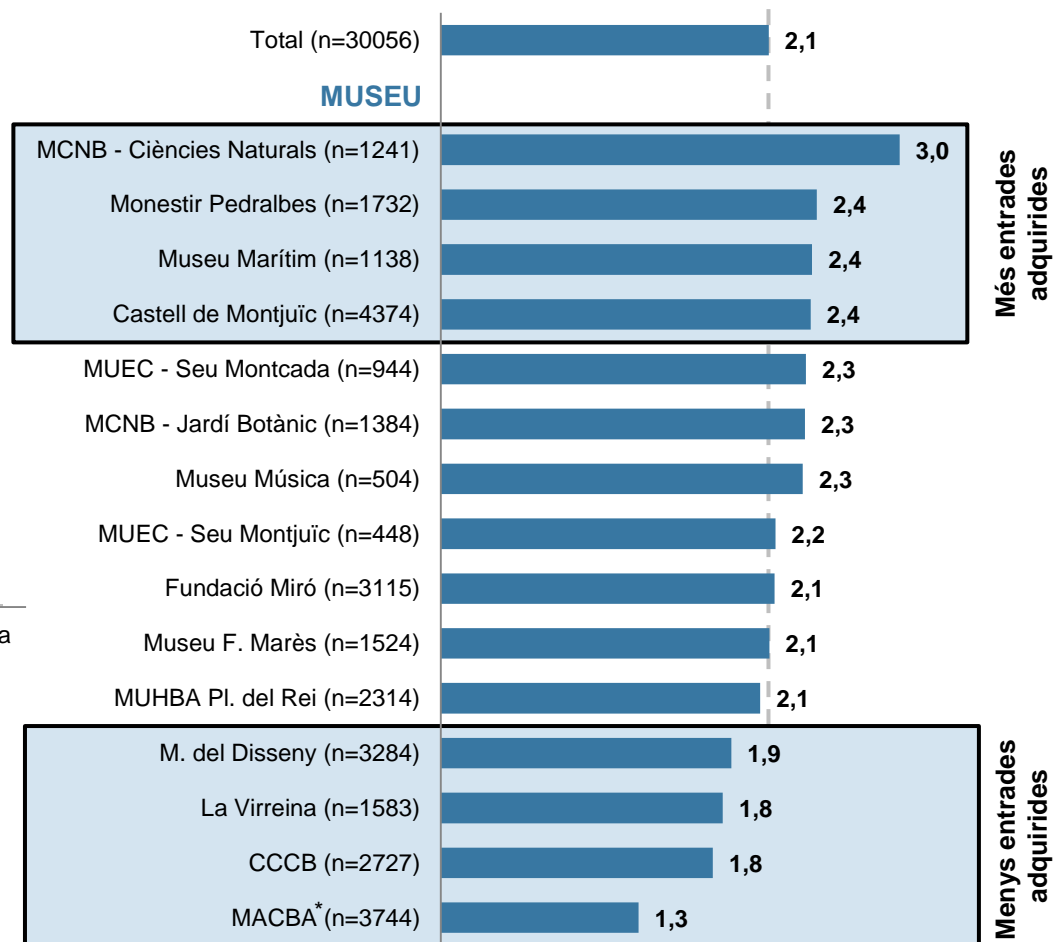
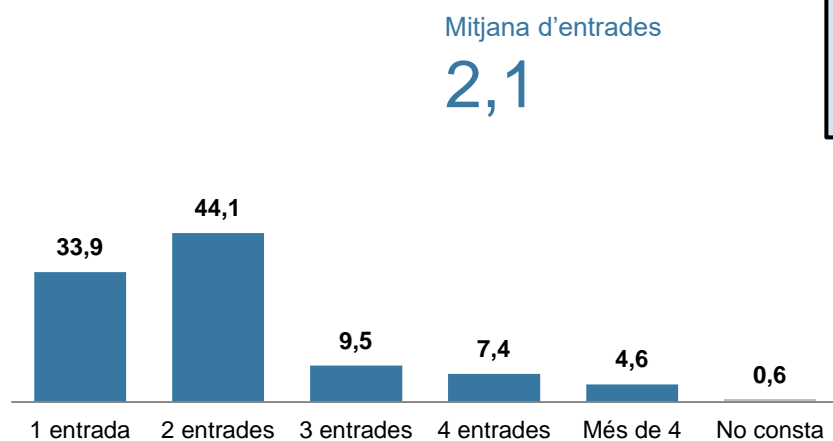
Els menys familiars

	Total (n=30231)	MUSEU														
		MCNB - Ciències Naturals (n=1249)	Museu Música (n=504)	Museu Marítim (n=1150)	Castell de Montjuïc (n=4396)	MCNB - Jardí Botànic (n=1394)	MUHBA Pl. del Rei (n=2348)	MUEC - Seu Montjuïc (n=451)	Fundació Miró (n=3133)	Museu F. Marès (n=1541)	Monestir Pedralbes (n=1745)	MUEC - Seu Montcada (n=945)	M. del Disseny (n=3294)	CCCB (n=2745)	MACBA (n=3744)	La Virreina (n=1592)
En parella	33,2	13,9	28,4	31,0	34,0	40,5	42,6	36,7	40,2	33,8	26,6	30,5	31,6	30,7	27,8	38,6
Sol/a	22,8	12,0	23,0	21,3	16,1	15,4	23,3	27,3	23,2	28,8	16,4	33,1	32,2	26,6	34,6	36,5
Amb amics	19,8	9,7	12,9	13,9	21,6	19,6	13,2	10,3	13,2	17,5	38,2	15,0	18,6	29,1	24,9	12,2
Amb família (nens)	11,5	53,2	31,0	17,2	11,2	11,8	12,7	14,5	9,8	12,6	8,3	7,0	10,3	4,5	3,5	2,7
Amb família i amics	9,1	8,0	4,5	10,0	11,5	8,9	7,4	5,0	8,4	5,5	8,6	9,7	5,4	8,3	8,3	7,5
No consta	3,5	3,3	0,3	6,5	5,6	3,8	0,7	6,2	5,3	1,8	2,0	4,7	2,0	0,8	0,9	2,5

Diferències estadísticament significatives:

XX,X% Significativament superiors al total.

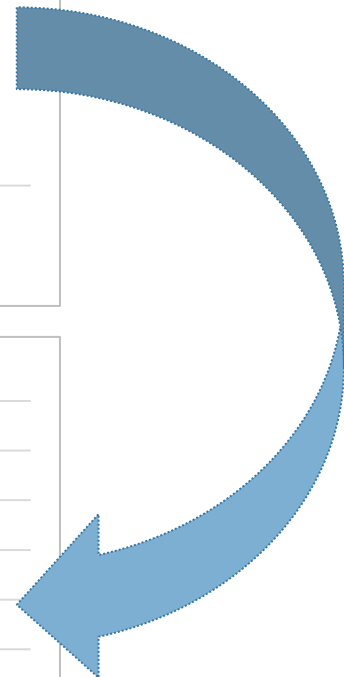
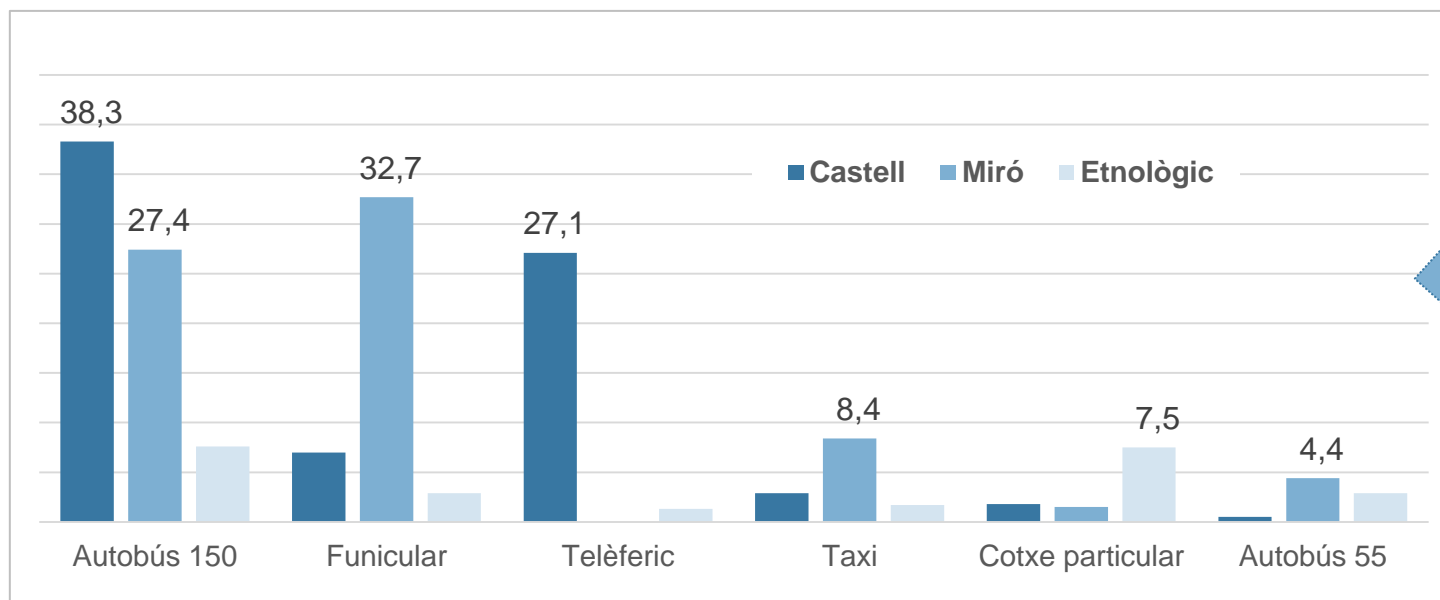
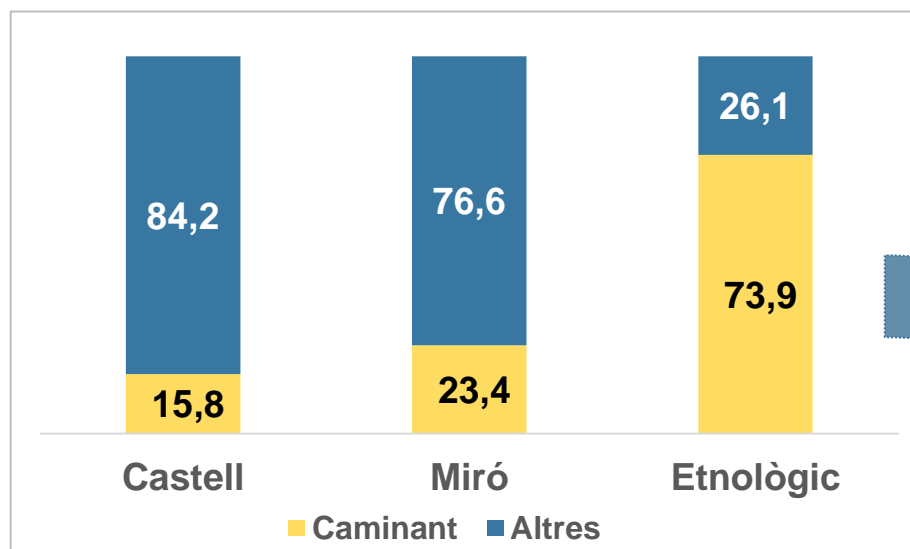
ENTRADES ADQUIRIDES*



*Els resultats del MACBA s'han de prendre amb cautela, donat que s'observa una mitjana d'entrades adquirides inusualment baixa i no justificable pel perfil de visitants del museu.



COM HA VINGUT FINS AL MUSEU?

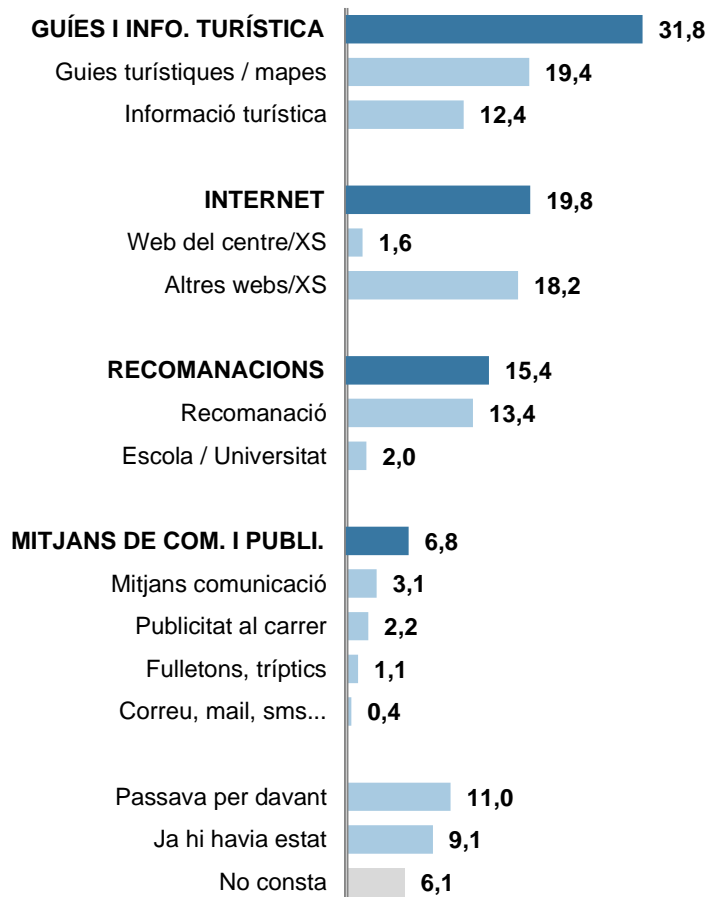




MITJANS PRESCRIPTORS

MITJÀ PRESCRIPTOR

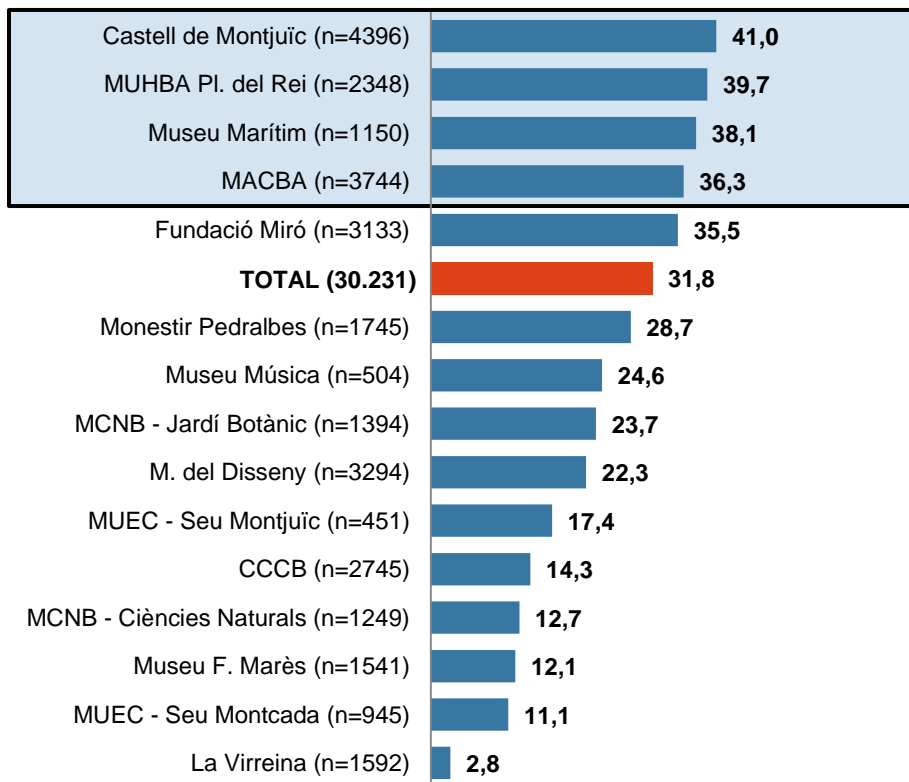
Com s'ha assabentat de l'existència del museu?



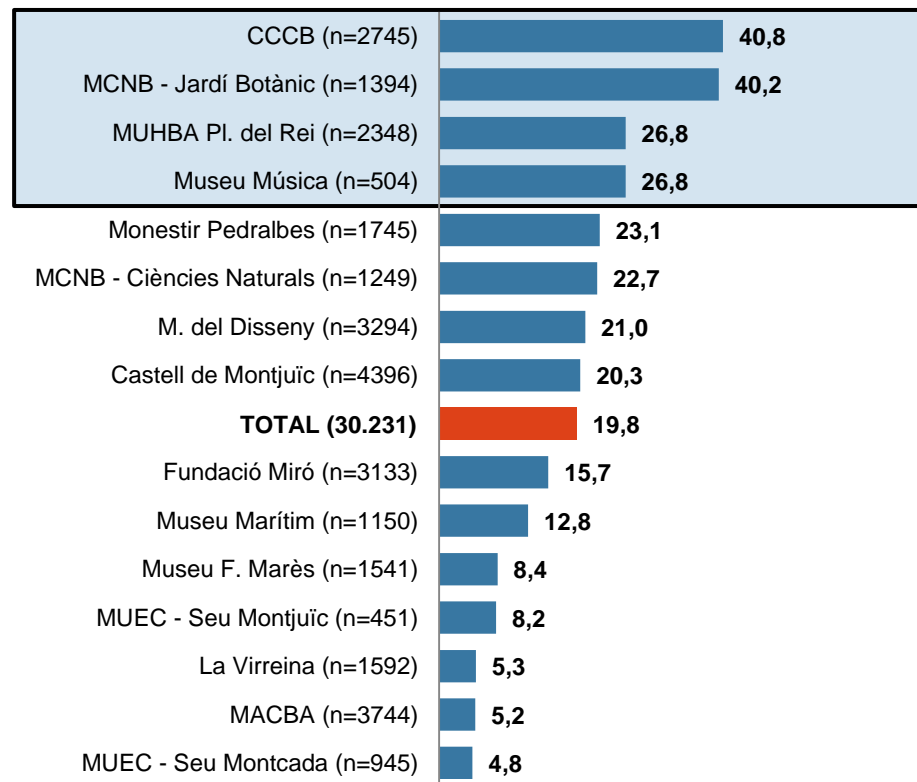
MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

GUIES I INFORMACIÓ TURÍSTICA



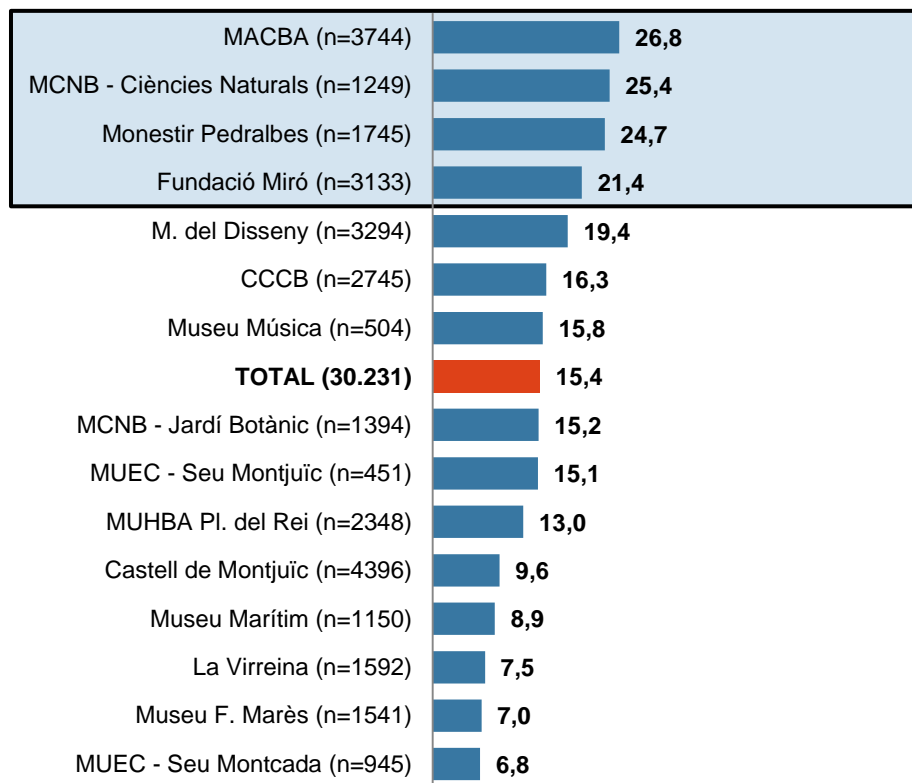
INTERNET



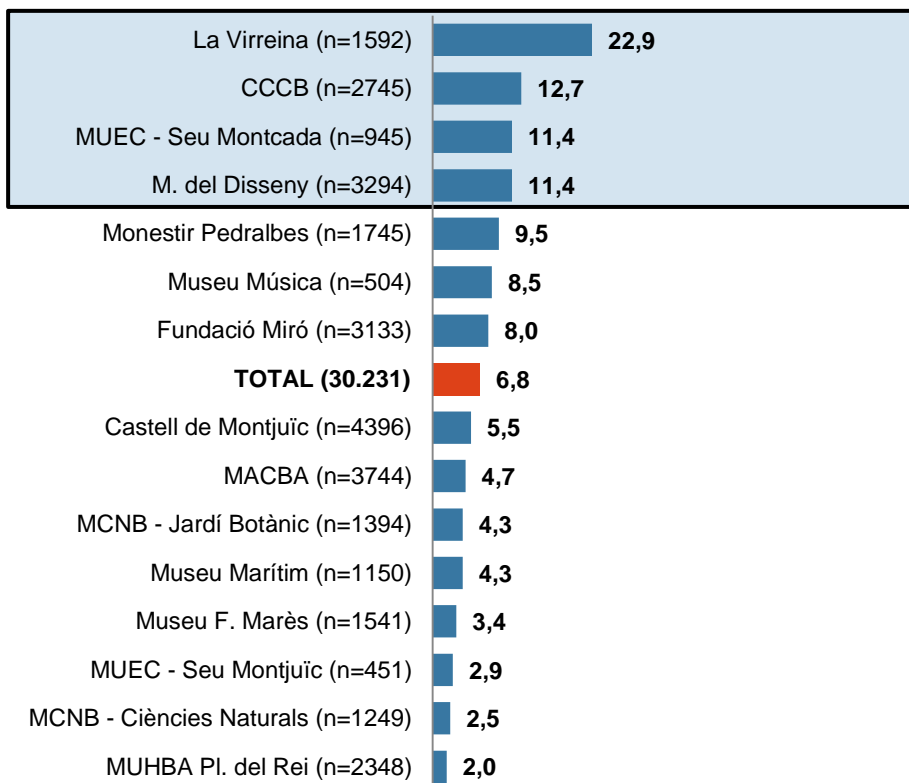
MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

RECOMANACIONS



MITJANS DE COMUNICACIÓ I PUBLICITAT

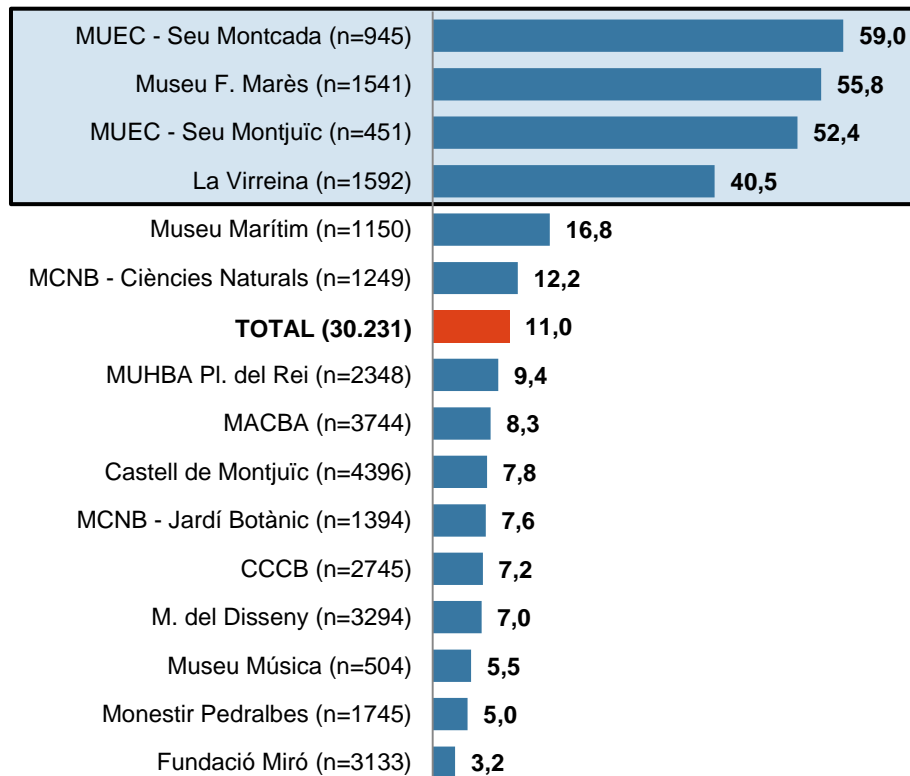




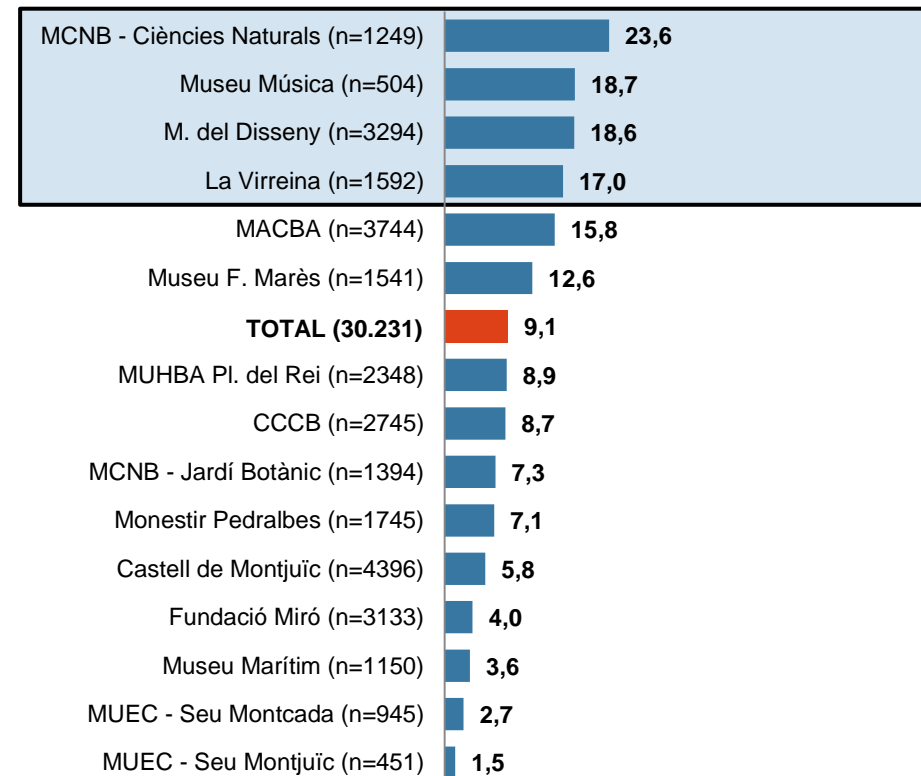
MITJÀ PRESCRIPTOR

Com s'ha assabentat de l'existència del museu?

PASSAVA PER DAVANT

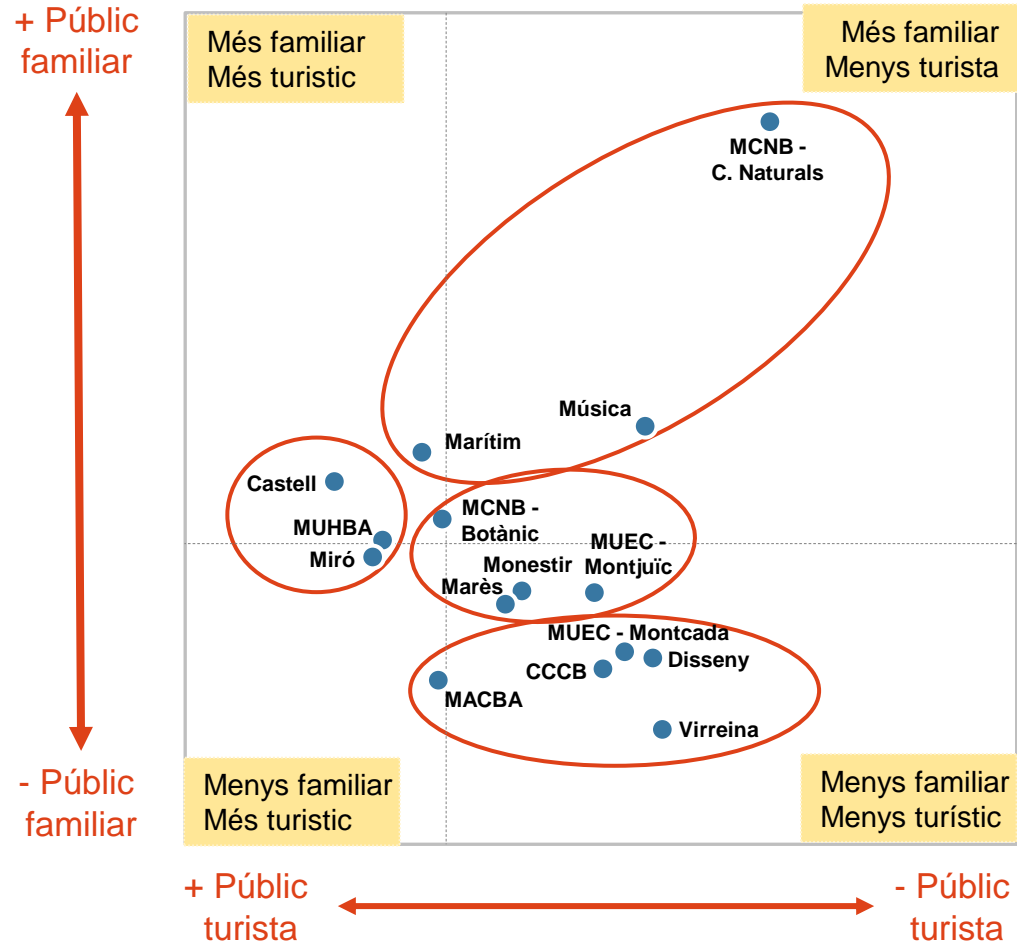


JA HI HAVIA ESTAT



CLASSIFICACIÓ DELS MUSEUS SEGONS EL PERFIL DELS VISITANTS

Anàlisi de correspondències múltiples per **classificar els museus en funció de l'origen i del tipus de visitant**: de més a menys públic turista i de més a menys públic familiar.



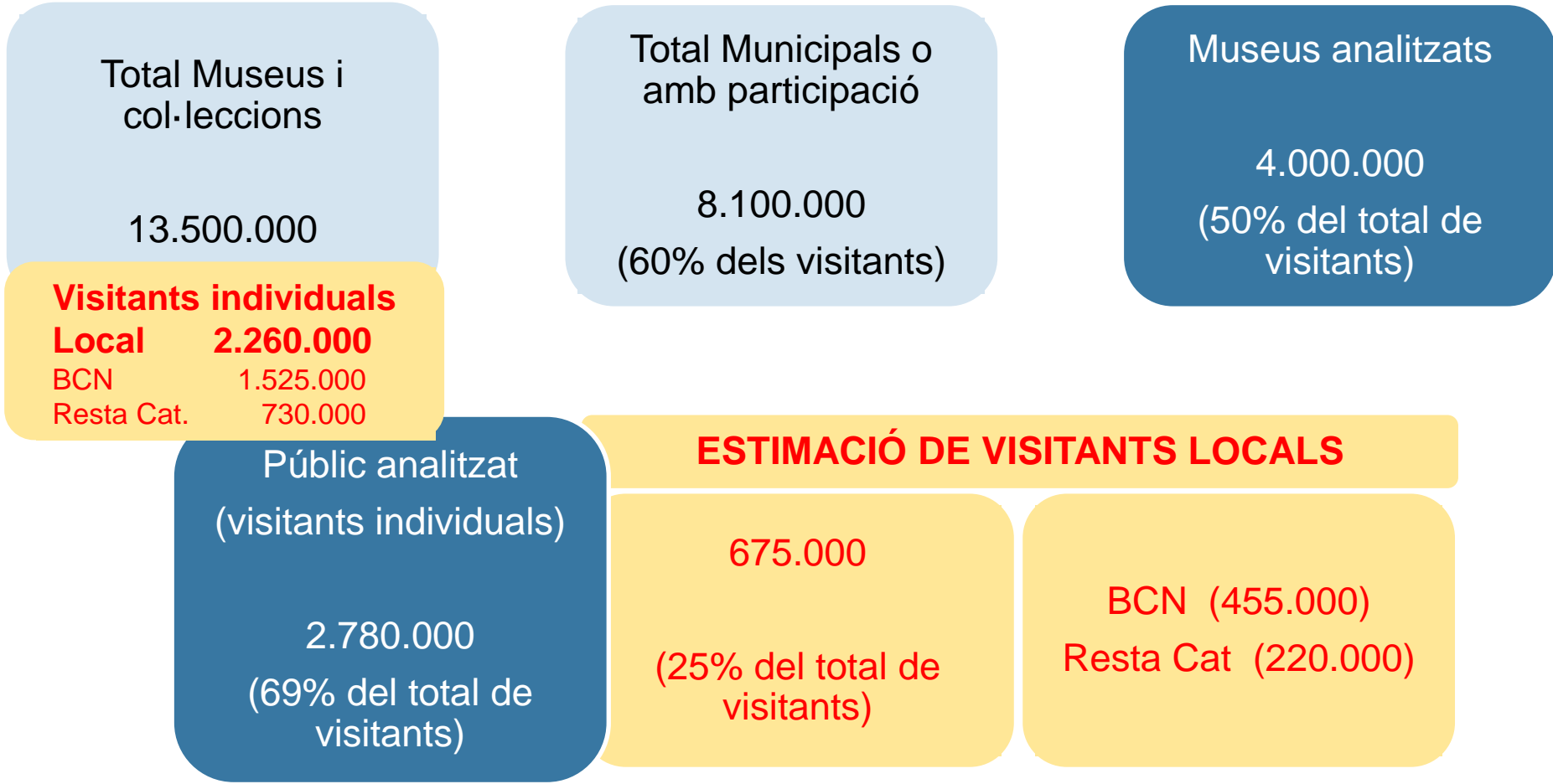


EL PÚBLIC LOCAL



VISITANTS ALS MUSEUS I CENTRES D'EXPOSICIONS DE BARCELONA. ANY 2019

<https://barcelonadadescultura.bcn.cat/museus-i-espais-dexposicions/dades?lang=ca>



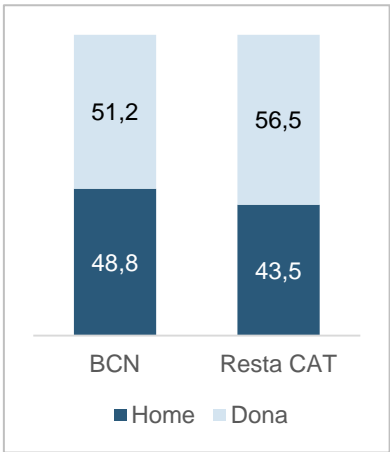


ENQUESTA ALS VISITANTS ALS MUSEUS MUNICIPALS

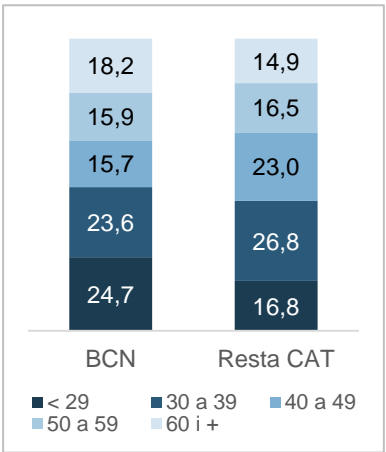
8.879 entrevistes a visitants locals:

- 6.239 de la ciutat de Barcelona
- 2.620 de la resta de Catalunya

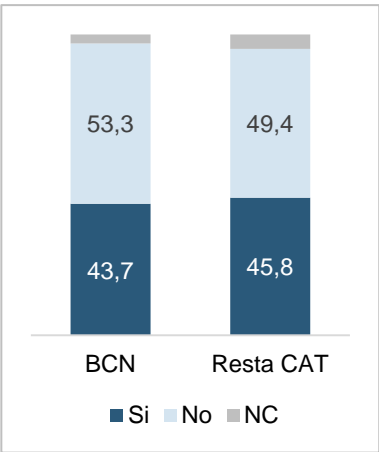
Sexe



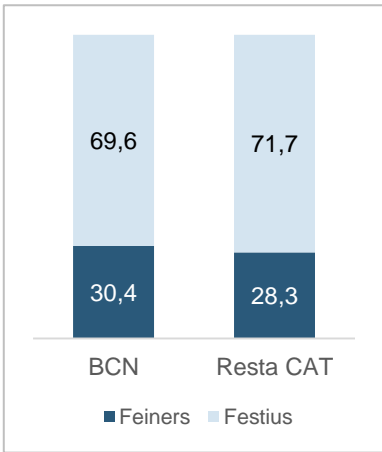
Edat



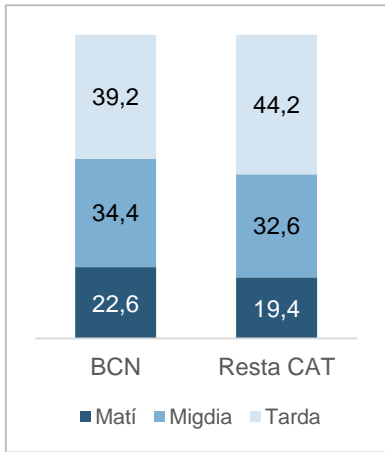
Primera visita



Dies de visita



Hores de visita





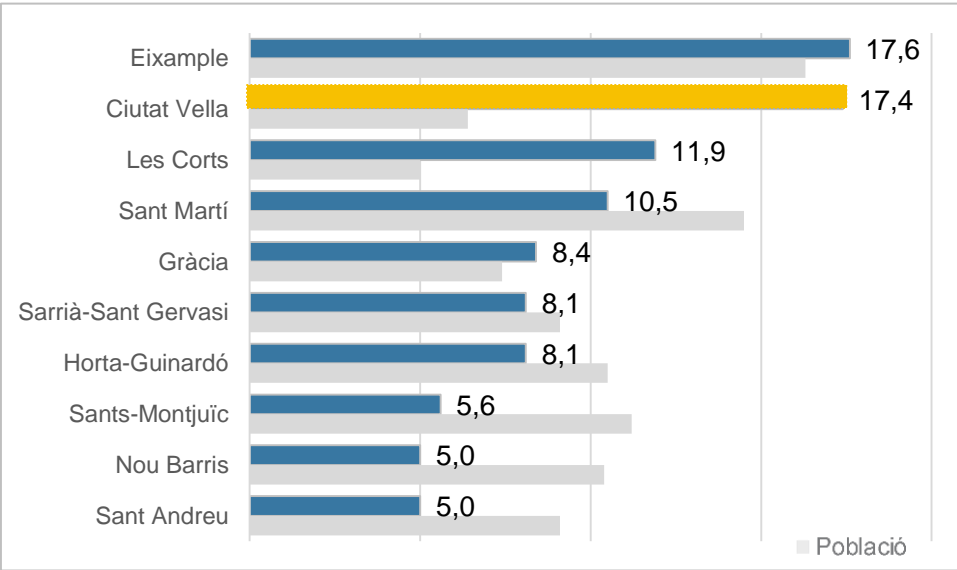
ENQUESTA ALS VISITANTS ALS MUSEUS MUNICIPALS

8.879 entrevistes a visitants locals:

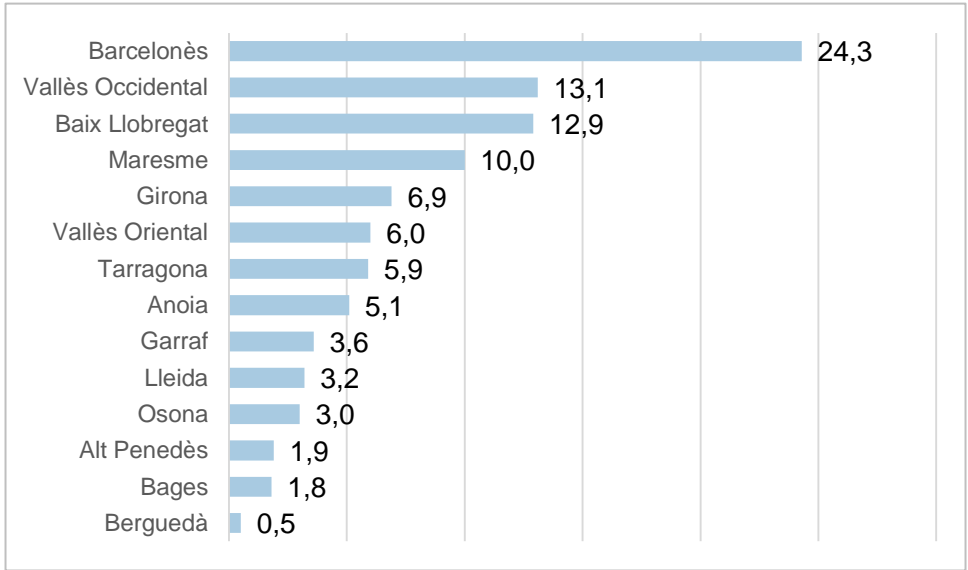
- 6.239 de la ciutat de Barcelona
- 2.620 de la resta de Catalunya

Els visitants residents a Ciutat Vella tripliquen la proporció de la seva població

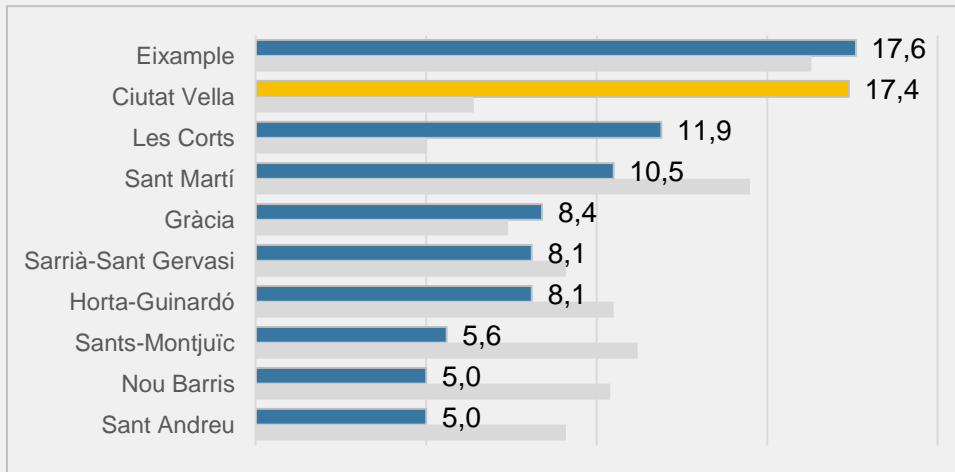
Districte



Comarca

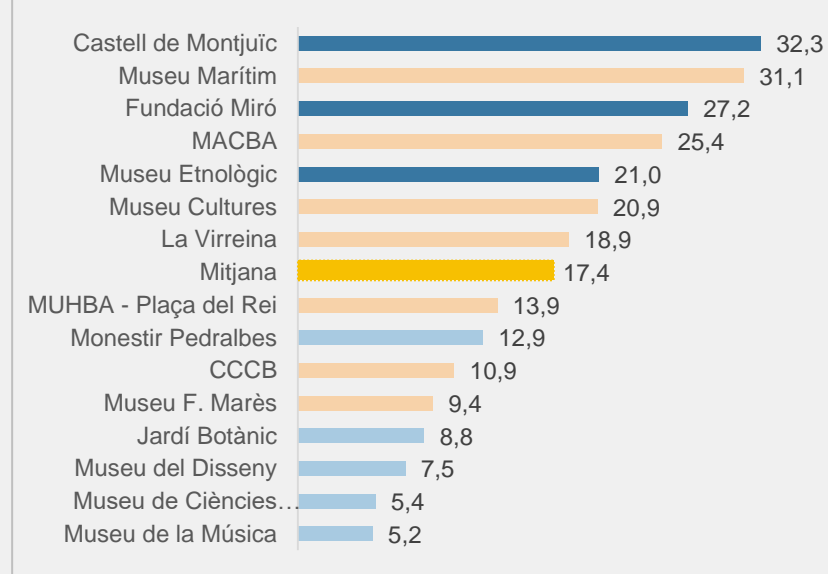


Districte



Els visitants residents a Ciutat Vella tripliquen la proporció de la seva població

% Ciutat Vella



% Barcelona

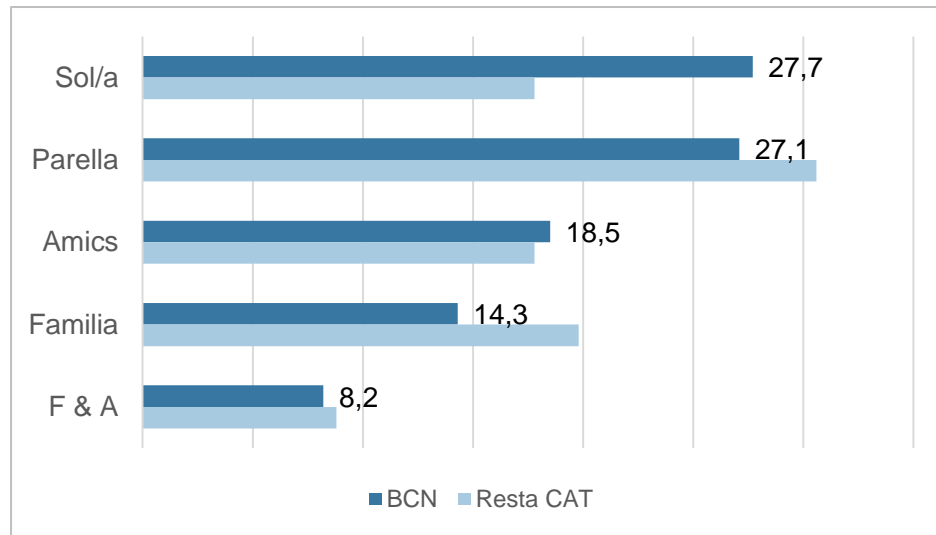




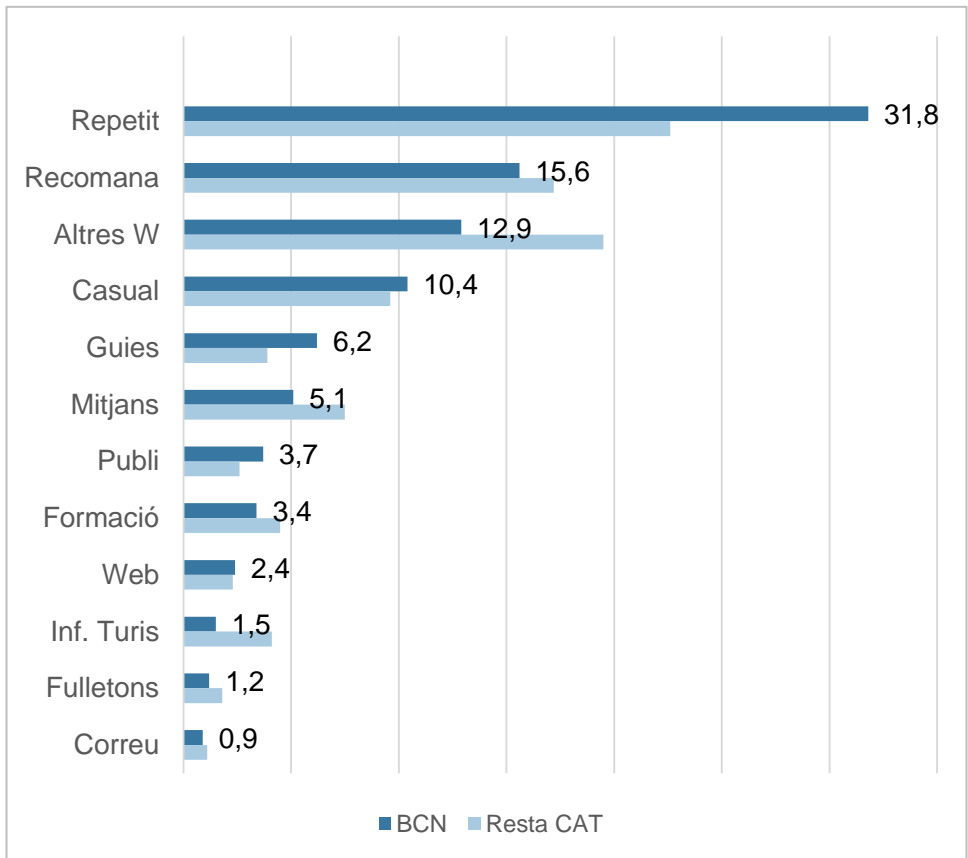
ENQUESTA ALS VISITANTS ALS MUSEUS MUNICIPALS

8.879 entrevistes a visitants locals:
• 6.239 de la ciutat de Barcelona
• 2.620 de la resta de Catalunya

Acompanyant la visita



Mitjans prescriptors



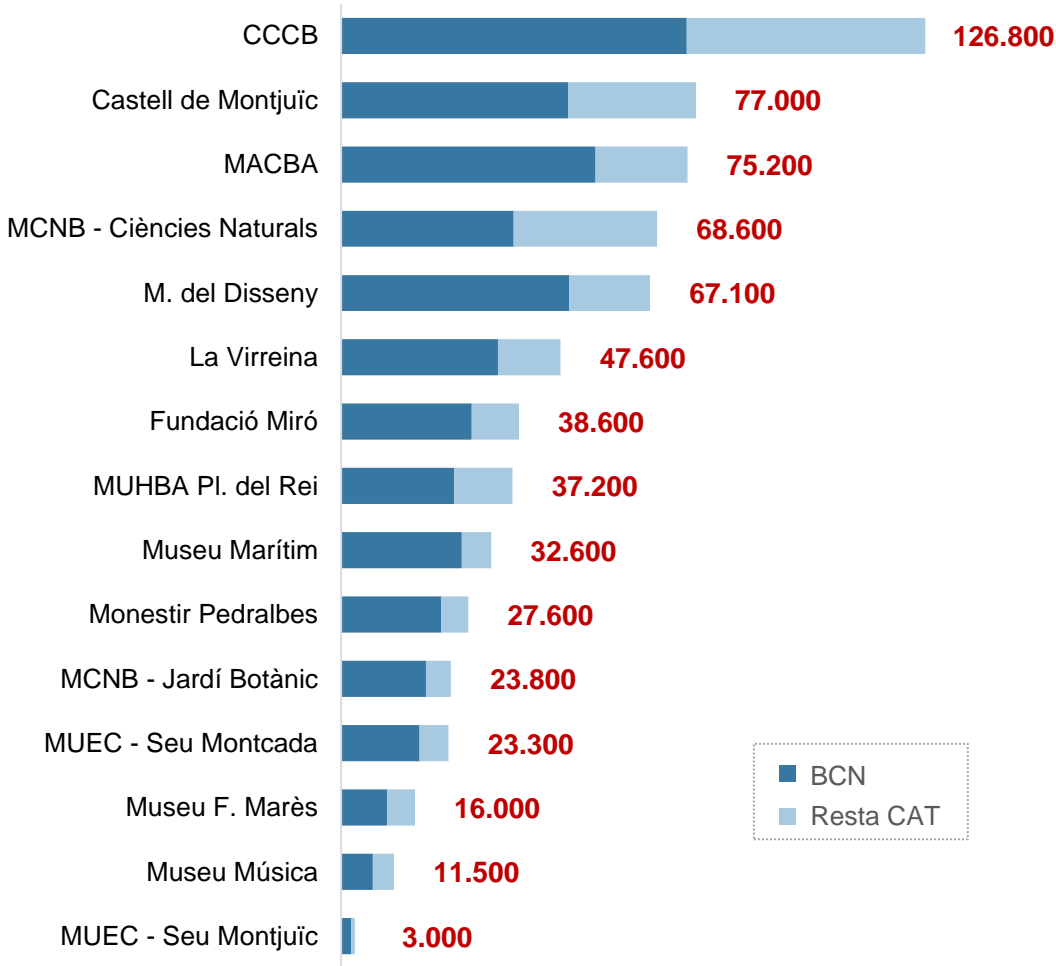


ENQUESTA ALS VISITANTS ALS MUSEUS MUNICIPALS

8.879 entrevistes a visitants locals:

- 6.239 de la ciutat de Barcelona
- 2.620 de la resta de Catalunya

Visitants locals per Museu





ENQUESTA: PARTICIPACIÓ I NECESSITATS CULTURALS. ANY 2019

<https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/registre-enquestes-i-estudis-opinio>

1.655 entrevistes BCN ciutat
Persones de 16 i més anys
Enquesta presencial

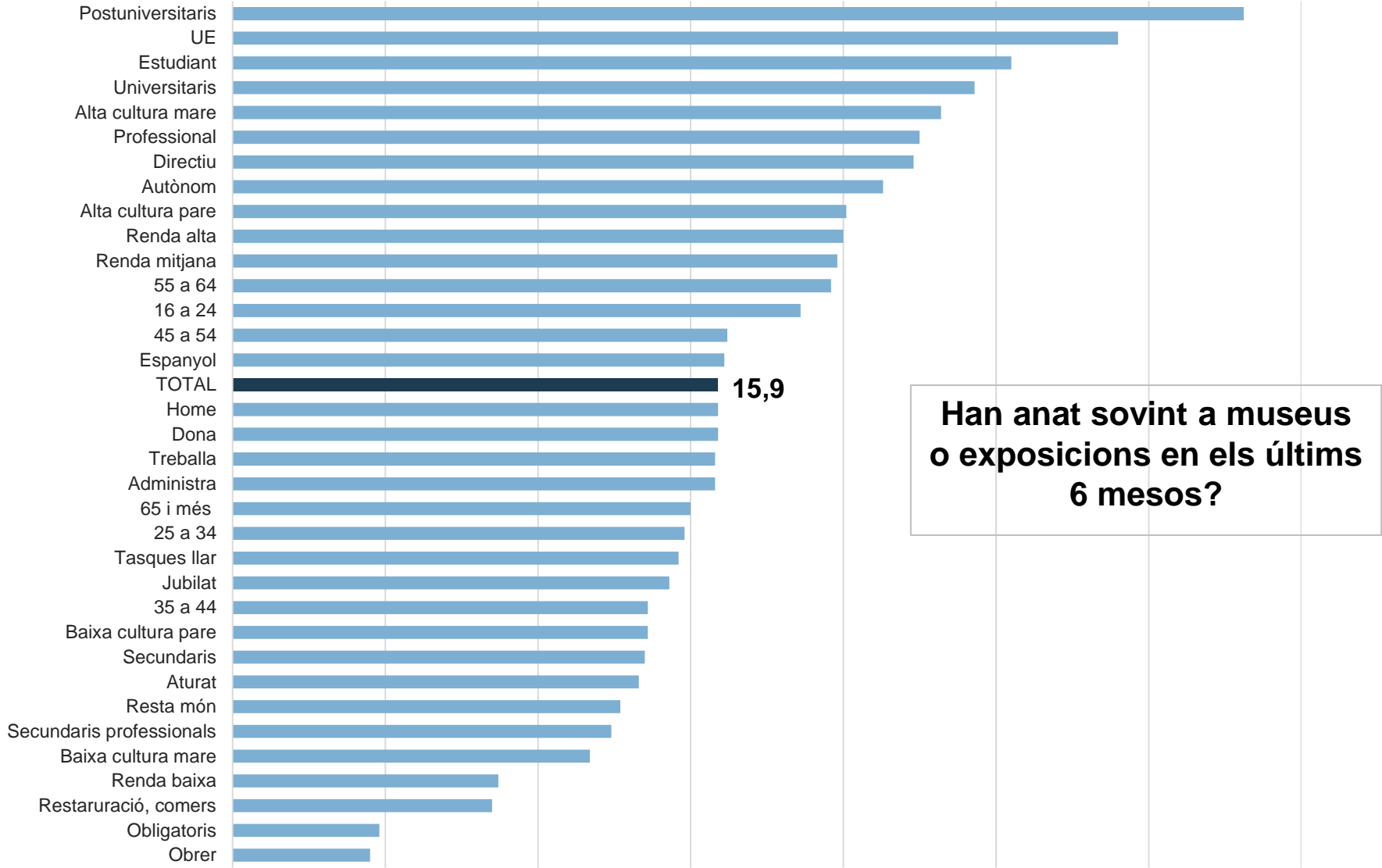
Però quants barcelonins visiten museus?

	Població	Visites	Mitjana visites
Població total	1.637.000	1.525.000	0,93
Població 16 i més anys	1.432.000		1,06
Total potencial (64,3%)	920.776		1,66
Hi va sovint (15,9%)	227.688		6,70



ENQUESTA: PARTICIPACIÓ I NECESSITATS CULTURALS. ANY 2019

<https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/registre-enquestes-i-estudis-opinio>



Han anat sovint a museus o exposicions en els últims 6 mesos?

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
C/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona
Tel. 933 000 742 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP