



Ajuntament
de Barcelona

ENQUESTA MUSEUS DE BARCELONA 2019

Equips del **Gabinet Tècnic** i de la **Direcció de Memòria, Història i Patrimoni**.
Institut de Cultura. Ajuntament de Barcelona

30 de juny de 2020



PER QUÈ ARA?

- **Anàlisi del públic 2019. Com era?**
- **Com son els canvis de públic i amb quina progressió?**
 - Del públic turista al públic local**
 - Local d'on?**
 - Són públics locals que fan el turista?**
 - Són veïnes i veïns que recuperen els espais i els fons que els són propis?**
- **Com orientem les nostres accions i podem avaluar aquests canvis?**



CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS

- ✓ **PÚBLIC INDIVIDUAL:** TREBALL DE CAMP – TAQUILLES VENDA D'ENTRADES
- ✓ **EVOLUCIÓ ANUAL:** 2011 – 2019
- ✓ **NOMBRE DE CENTRES MÉS O MENYS ESTABLE:** ENTRE 15 I 17
- ✓ **MOSTRA MOLT ÀMPLIA:** 30.000 ENQUESTES ANUALS
- ✓ **QÜESTIONARI BREU:** 5 / 6 PREGUNTES, PER TANT POQUES ENQUESTES INCOMPLETES
- ✓ **VARIABLES DE VENDA:** NRE. ENTRADES ADQUIRIDES, DIA DE LA SETMANA (FEINERS / FESTIUS), MES (ESTACIONALITAT)

QÜESTIONARI 2019

→ ORIGEN

1. Lloc de residència habitual

→ PERFIL

2. Edat de la persona que compra les entrades

3. De qui ve acompanyat

Sexe de la persona que compra les entrades

→ CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

4. És la primera vegada que visita el museu

5. Mitjà prescriptor

Nombre d'entrades adquirides

Època de l'any, dia de la setmana

6. Com heu arribat fins al museu avui?
(mitjans 2019, equipaments de Montjuïc)

CENTRES PARTICIPANTS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
Museu Picasso	abril				NO	agost			*	
MCNB Museu de Ciències Naturals de Barcelona	abril									1
MCNB Jardí Botànic	abril									2
Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes	abril									3
Museu d'Història de Barcelona Plaça del Rei	abril									4
Museu de la Música	abril									5
Museu Frederic Marès	abril									6
Fundació Joan Miró				març						7
Centre de Cultura Contemporània de Barcelona				març						8
Castell de Montjuïc				abril						9
El Born CCM				oct					*	
Museu del Disseny										10
MUEC Seu Montcada (Museu de Cultures del Món)					abril					11
MUEC Seu Montjuïc (Museu Etnològic)	abril	- tanca per obres -			oct					12
Museu Marítim						març				13
Museu d'Art Contemporani de Barcelona						juny		*		14
La Virreina Centre de la Imatge										15
<i>Barbier-Müeller</i>	abril									<i>tanca definitivament</i>
<i>DHUB Pedralbes</i>	abril									<i>tanca per trasllat i es reincorpora el 2015 com a Museu del Disseny</i>
<i>DHUB Montcada</i>	abril									<i>tanca per trasllat i es reincorpora el 2015 com a Museu del Disseny</i>

* Centres desestimats de l'anàlisi global per problemes en la mostra.



MODIFICACIONS AL LLARG DEL TEMPS

2011 - 2013

- Els resultats s'analitzen d'abril a abril

2014

- Es comença a analitzar per anys naturals

2015

- S'amplia la llista de procedències

2016

- Es comença a demanar l'edat

2018

- La variable edat s'agrupa en trams

2019

- S'incorpora la pregunta de transport a Montjuïc

QUÈ DEMANEM / QUÈ OFERIM

QUÈ DEMANEM

COMPROMÍS EN SUPERVISAR PERIÒDICAMENT
EL TREBALL DE CAMP

CONTINUÏTAT EN LA PARTICIPACIÓ

QUÈ OFERIM

ANÀLISI GLOBAL DELS MUSEUS DE BARCELONA

ANÀLISI INDIVIDUAL DE CADA CENTRE

ANÀLISI SENSE COST PER PART DELS CENTRES