

MUSEOS y CENTROS DE EXPOSICIONES DE BARCELONA: ENCUESTA DE VISITANTES INDIVIDUALES 2024

Objetivo

La explotación estadística de la encuesta de público en los museos de Barcelona 2024 para conocer el perfil de las personas visitantes individuales y caracterizar su visita al museo.

Contenido

- Visitantes individuales
- Resultados de las encuestas
 - Procedencia de los visitantes
 - Público local
 - Sexo y edad
 - Nuevos visitantes vs. repetidores
 - Número de entradas adquiridas

➤ Incorporación de encuestas en línea a la muestra

La venta en línea todavía es desigual en unos y otros museos, pero ha entrado con fuerza. En esta edición de la encuesta se han incorporado las encuestas realizadas en línea por algunos museos.

➤ La mayoría de los museos han incrementado las cifras de visitantes en el año 2024

Y, además, la mitad de los museos analizados alcanzan la cifra de visitantes más alta de la serie desde 2014.

➤ Estados Unidos es el país que aporta más visitantes a los museos de la ciudad

Dos terceras partes de los visitantes proceden del extranjero, más europeos que del resto del mundo, pero estos últimos suponen cerca del 30 % de los visitantes.

➤ El público local crece alrededor del 14 %

En términos relativos, la mayoría de los museos mantienen la proporción de público local o se reduce ligeramente (excepto el DHub – exposiciones). Fabra i Coats, la sede Montcada del MUEC y el monasterio de Pedralbes son los únicos con mayoría de público local.

➤ El perfil del comprador en línea es más femenino, más joven y más extranjero

También tienen menos tendencia a comprar una sola entrada.

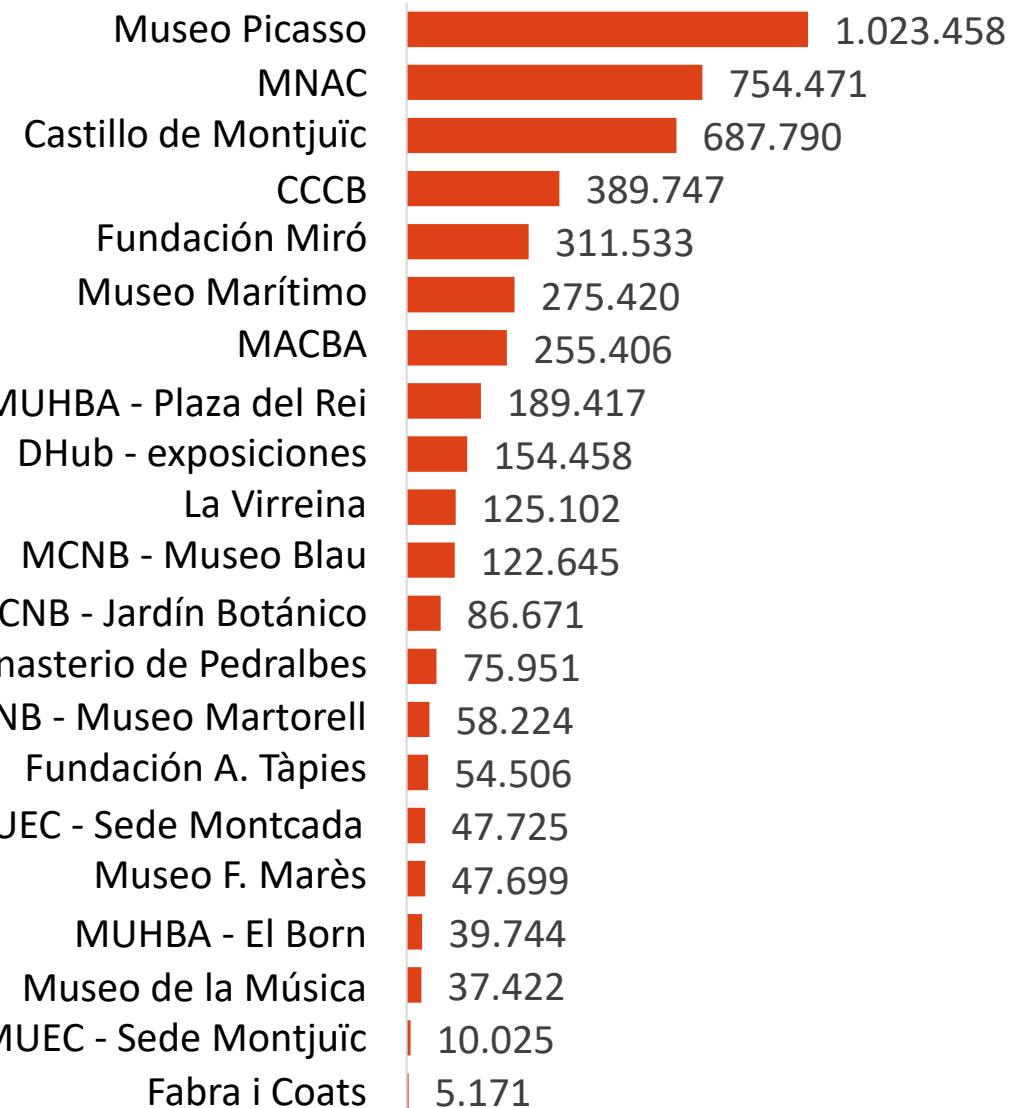
➤ El público sigue siendo levemente más femenino y con una edad media de 42 años

Solo en tres museos los hombres que los visitan superan claramente a las mujeres: el Castillo, el Museo Marítimo y el Museo Martorell. En cuanto a la edad, los museos con un porcentaje más alto de población menor de 40 años son el MACBA y la sede Montcada del MUEC.

LOS VISITANTES INDIVIDUALES (no incluye grupos)

4.752.585

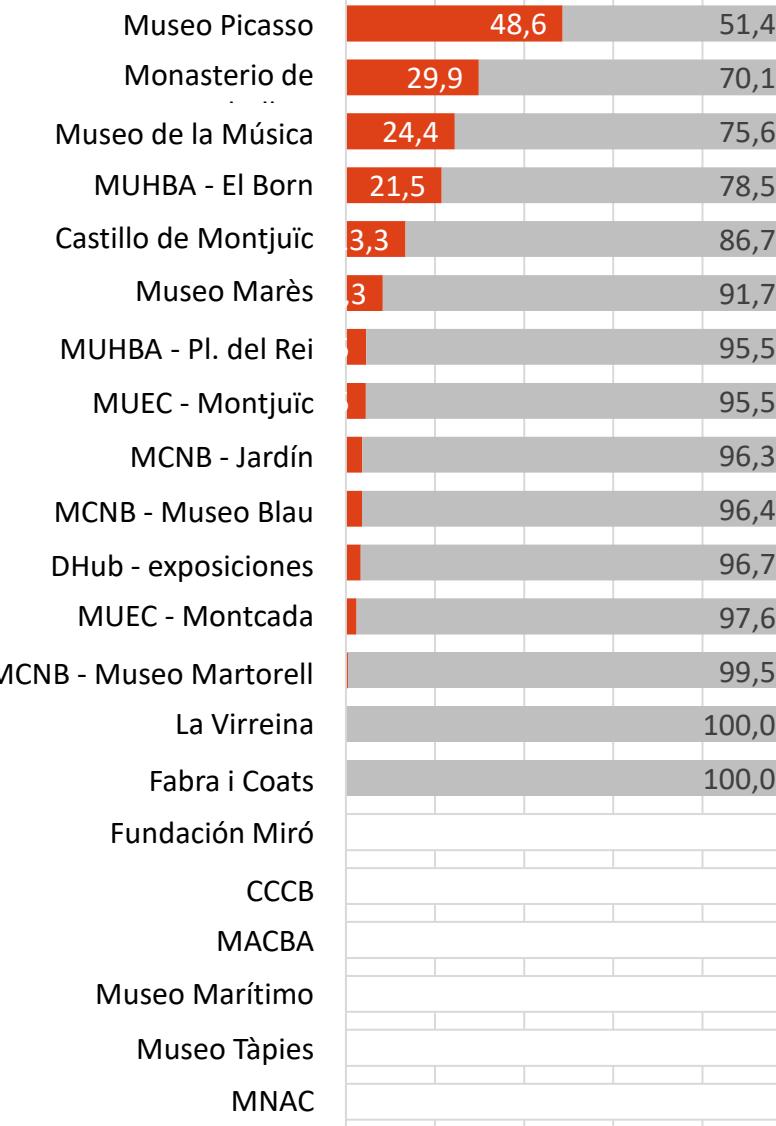
Personas que han visitado los museos de la ciudad analizadas en 2024



LOS VISITANTES INDIVIDUALES (no incluye grupos)

Venta en línea

■ Venta en línea ■ Venta presencial □ Sin datos

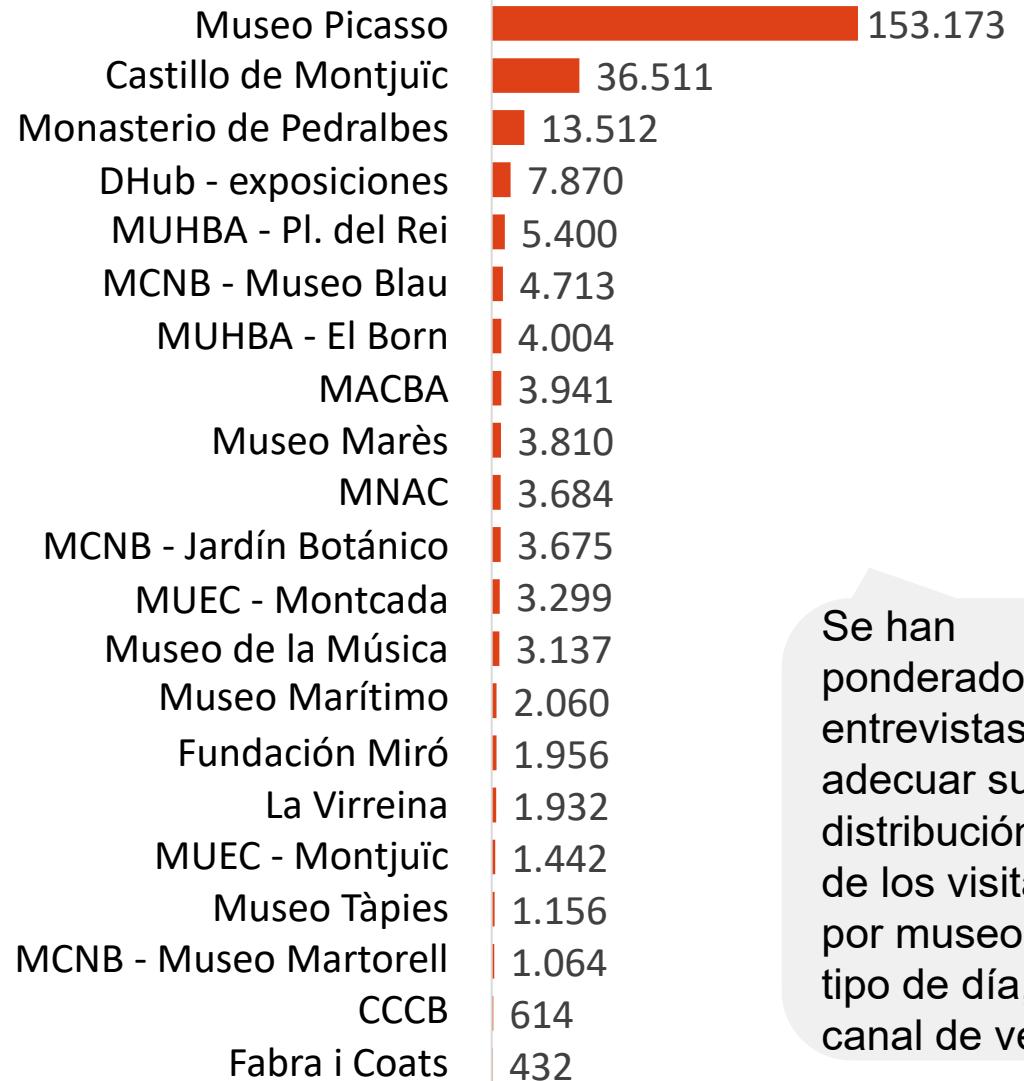


Los resultados de la encuesta

257.385 encuestas
En línea: 199.056 Presencial: 58.329

(2023 ▶ 49.607 encuestas)

- **21 museos analizados**
- **Técnica de investigación**
Entrevistas presenciales en la entrada del museo *y en línea* a través de la página web en el momento de adquirir la entrada.
- **Universo de estudio**
Visitantes individuales a lo largo de 2024 de los museos analizados (4.752.585).



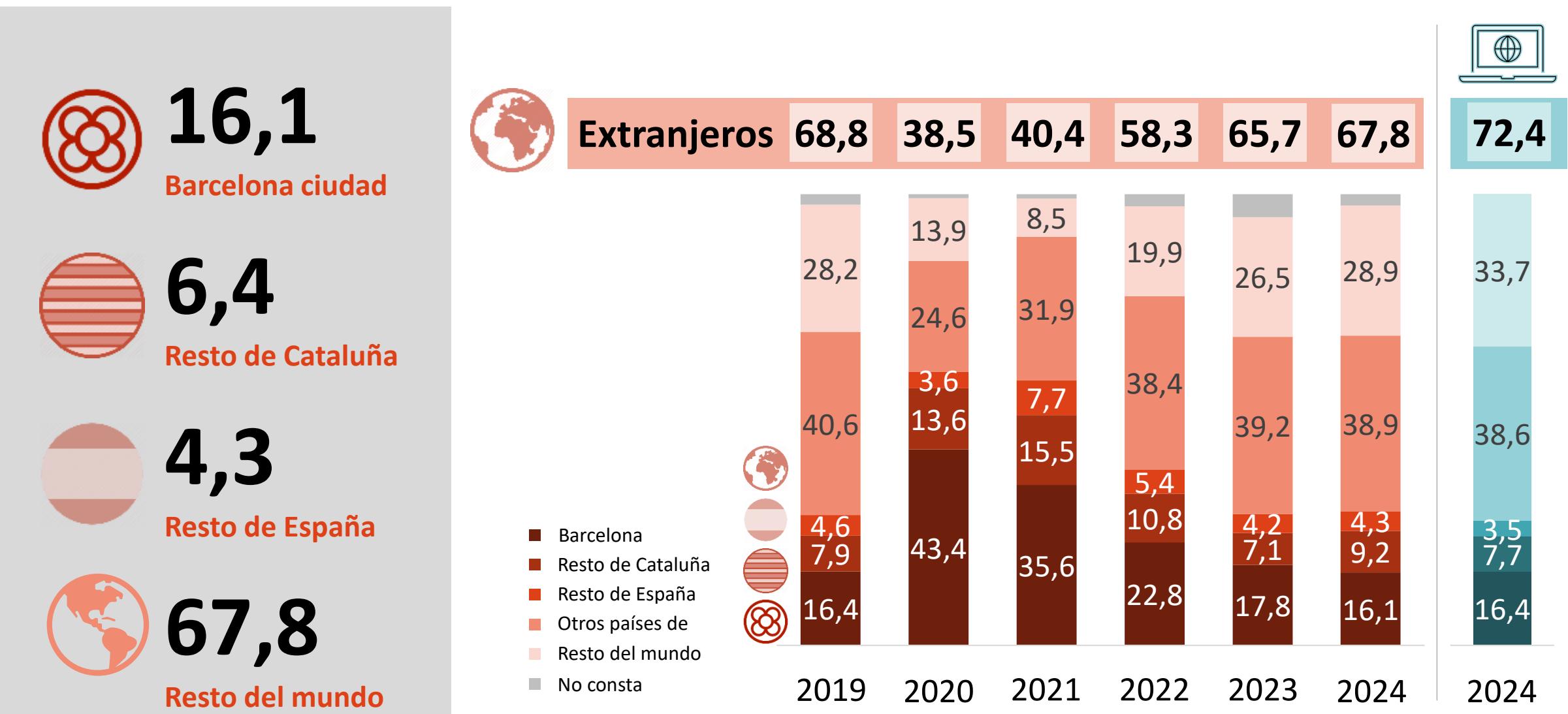
Se han ponderado las entrevistas para adecuar su distribución a la de los visitantes por museo, mes y tipo de día, y canal de venta.

Las variables de estudio

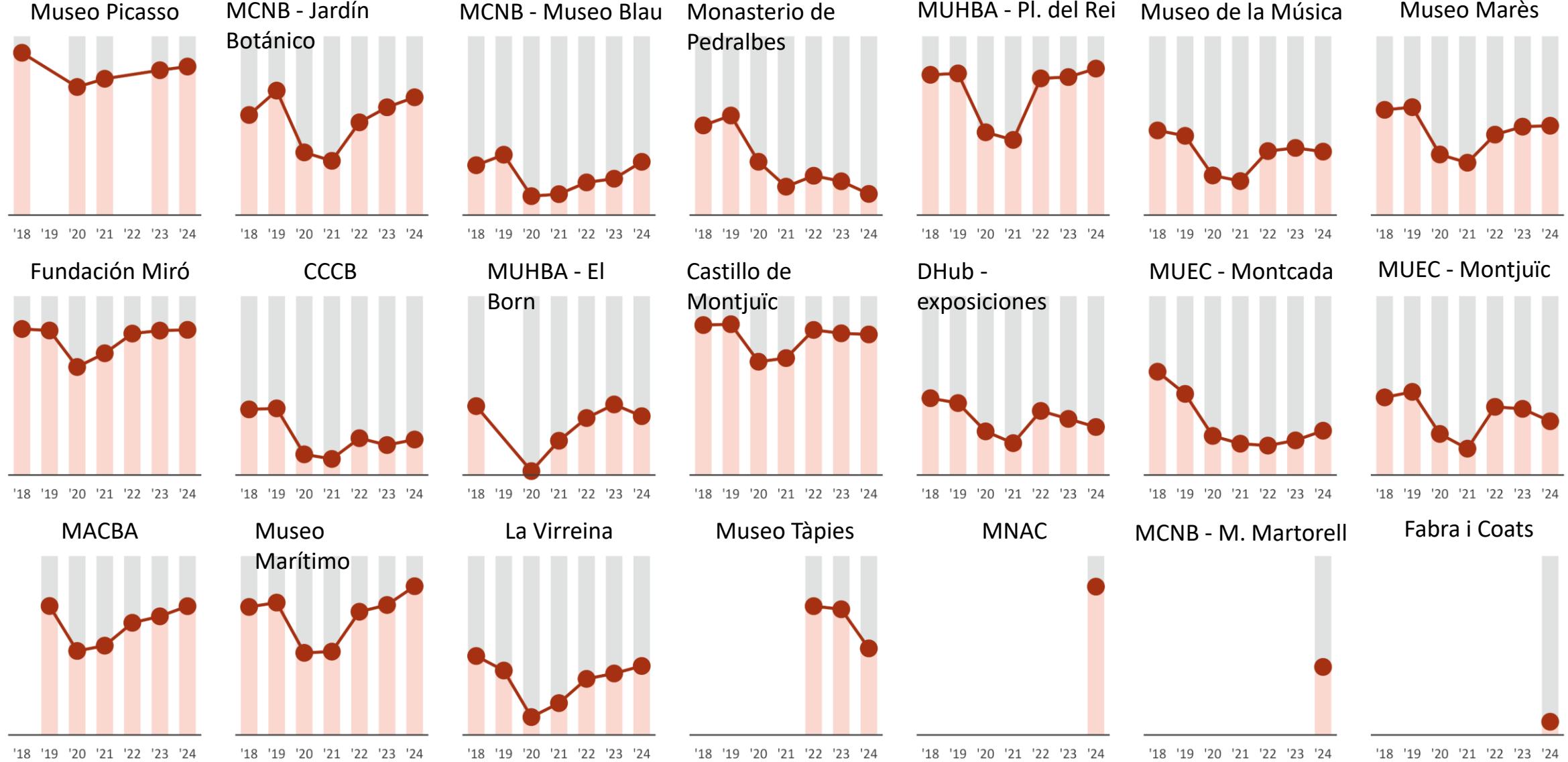
	Encuesta en línea	Encuesta presencial
➤ El sexo de la persona que compra las entradas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ La edad de la persona que compra las entradas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ Su lugar de residencia habitual	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ El número de entradas adquiridas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ Si se trata de su primera visita al museo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ Con quién visita el museo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ El medio de transporte con el que ha llegado al museo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
➤ Visita de otros museos de la ciudad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Solo museos
situados en
Montjuïc

La procedencia del público



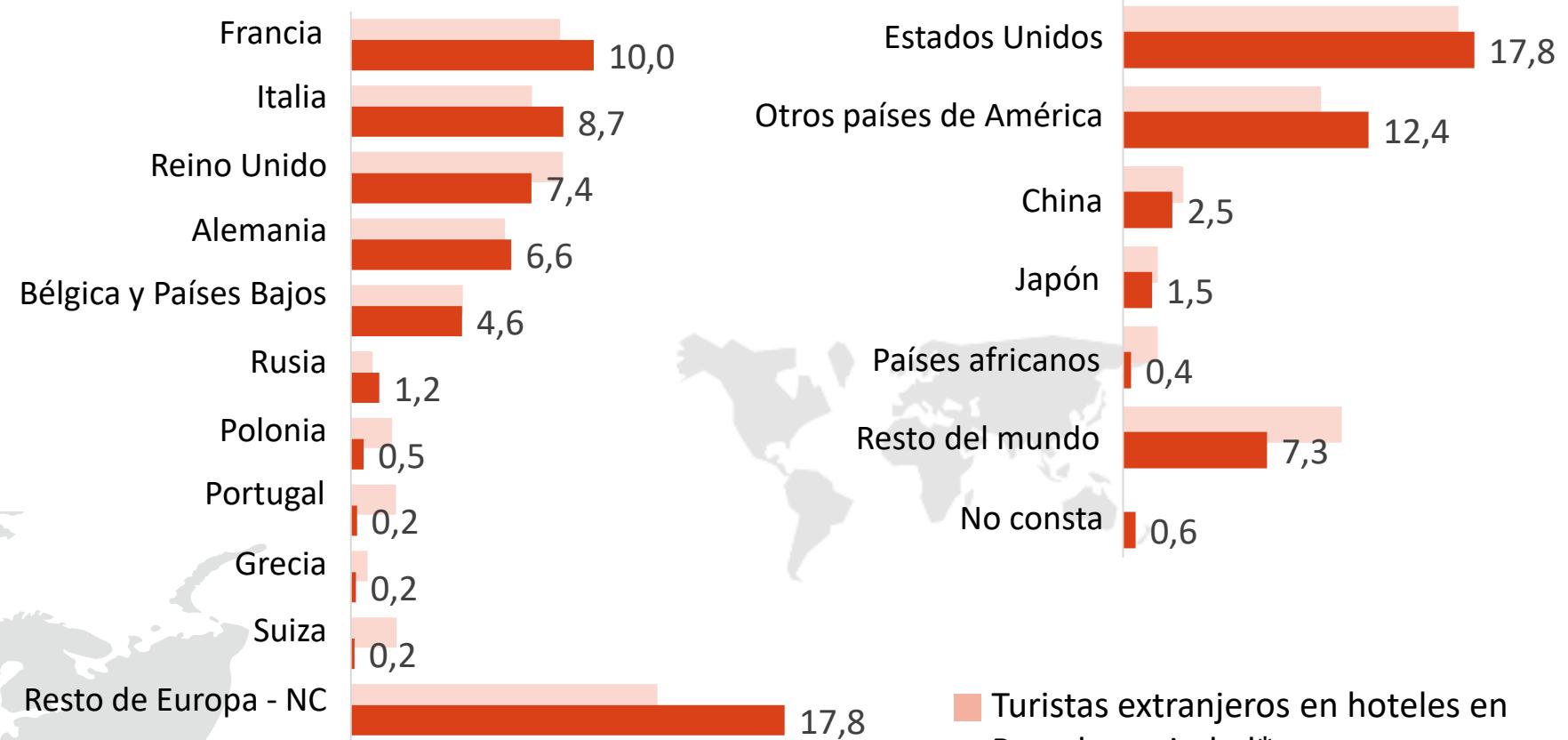
El público extranjero



El público extranjero: país de residencia



Residents en el
extranjero
(n = 174.116)

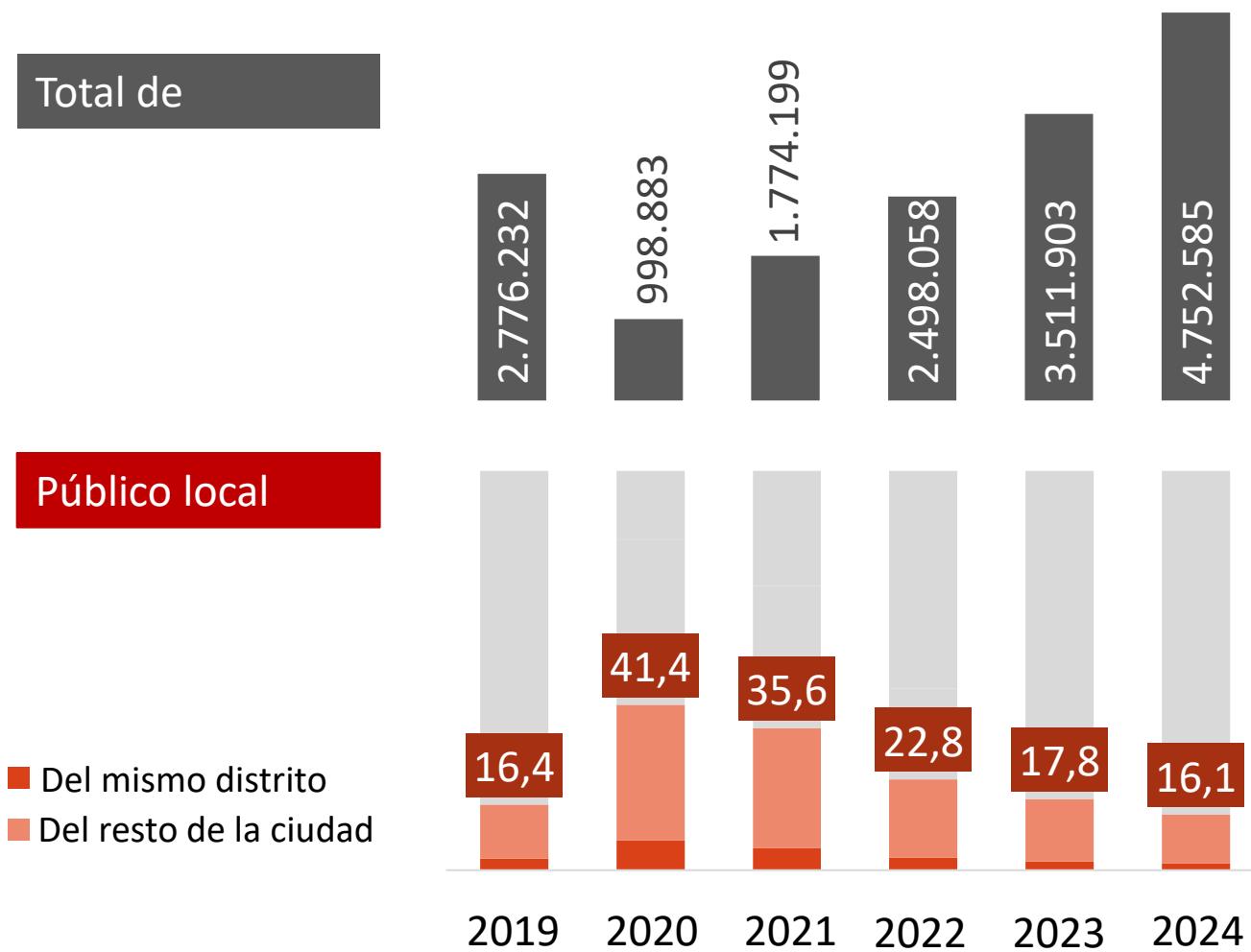


*FUENTE: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región (2024).

Turistas extranjeros en hoteles en
Barcelona ciudad*

Visitantes en los museos de
Barcelona

El público local

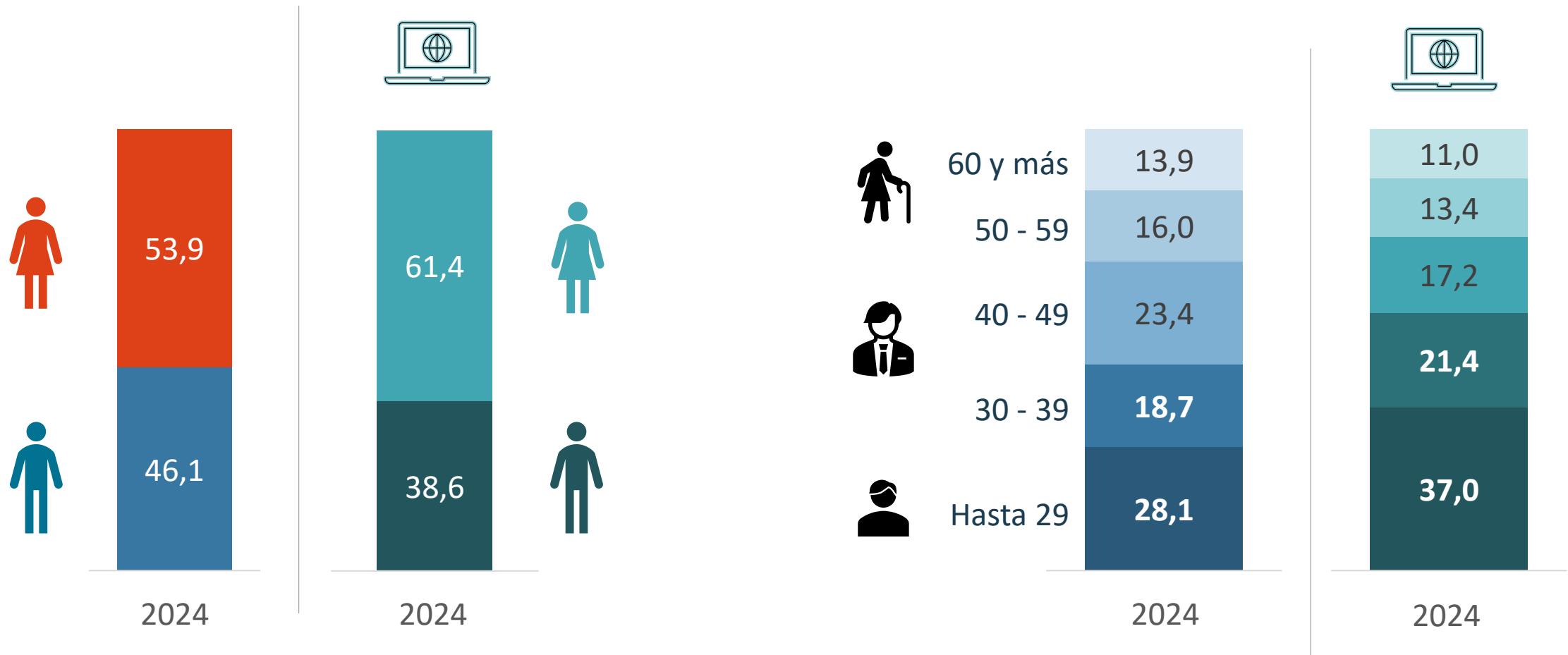


Estimación:

712 mil
visitantes locales

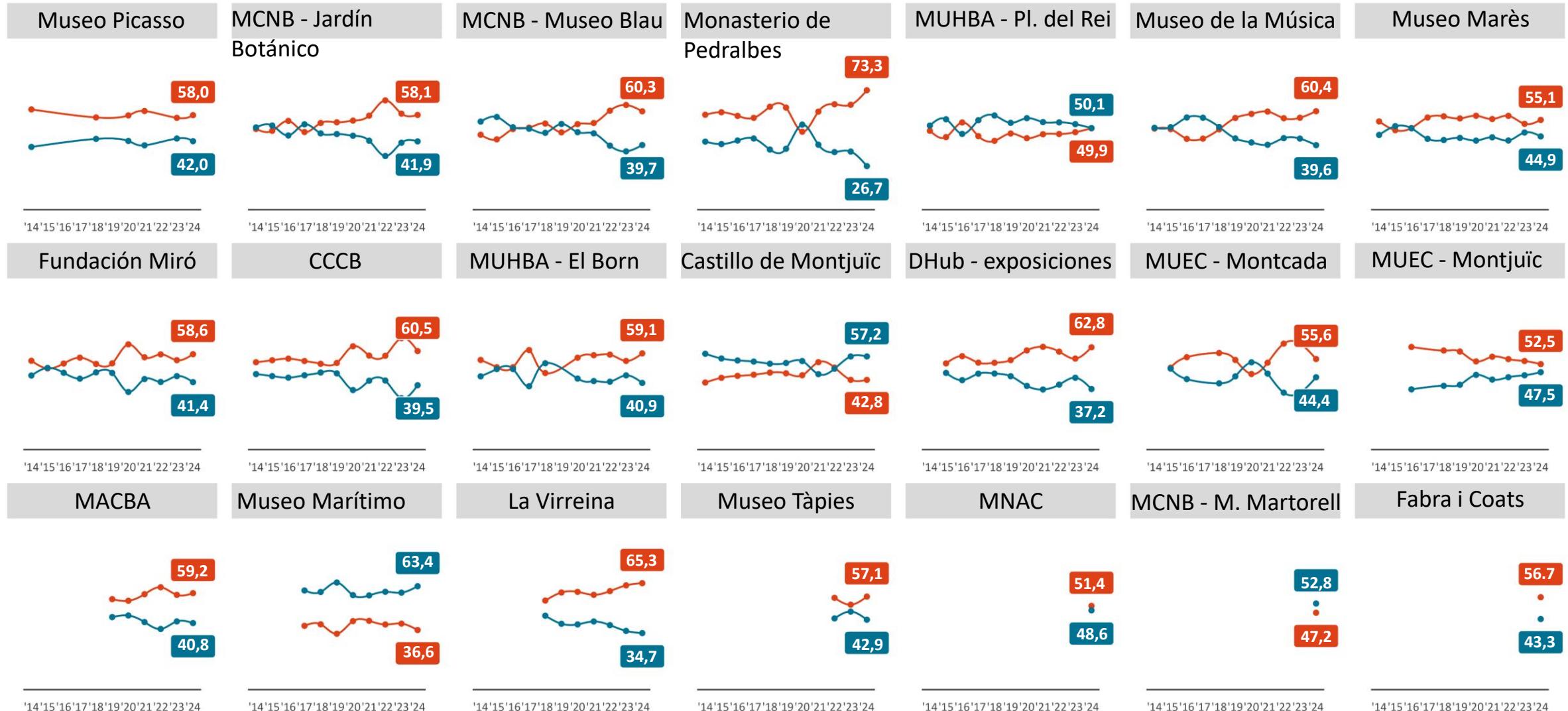
+14 %
respecto del 2023

El sexo y la edad de los visitantes

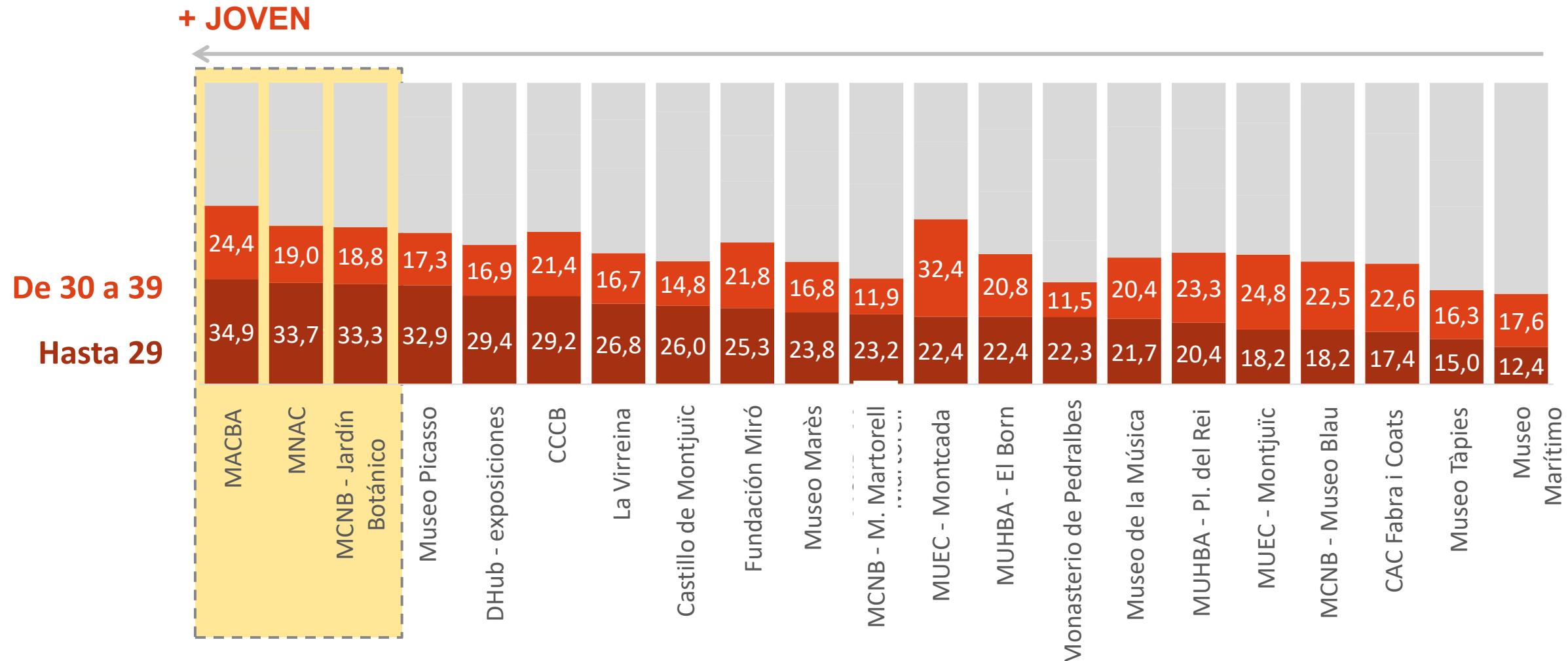


El sexo de los visitantes: evolución por museos

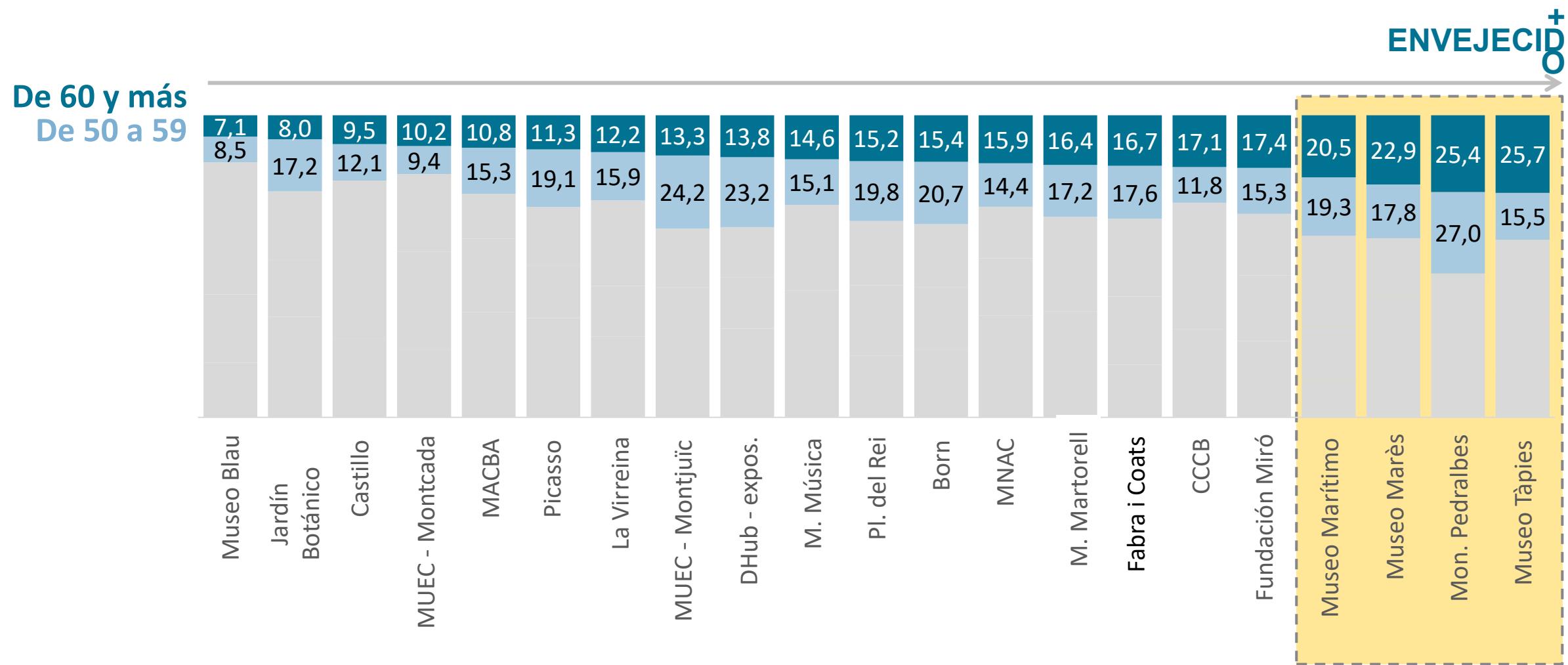
Mujer Hombre



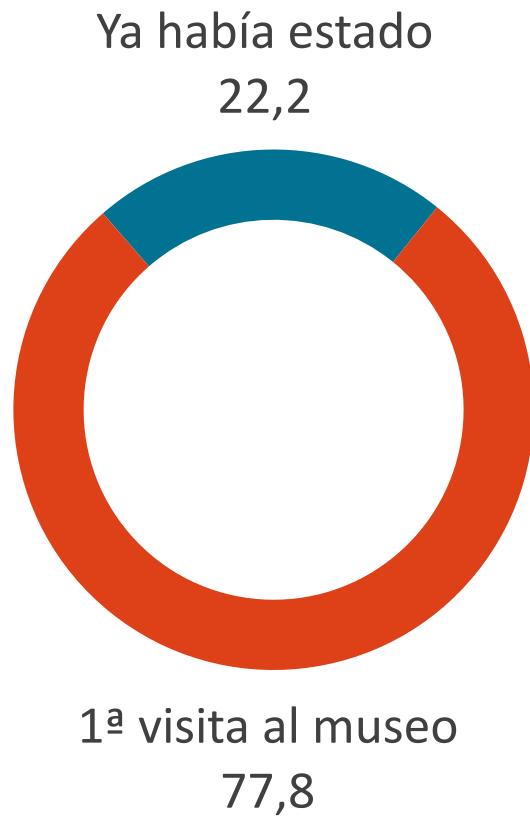
La edad de los visitantes



La edad de los visitantes



Nuevos visitantes vs. visitantes repetidores

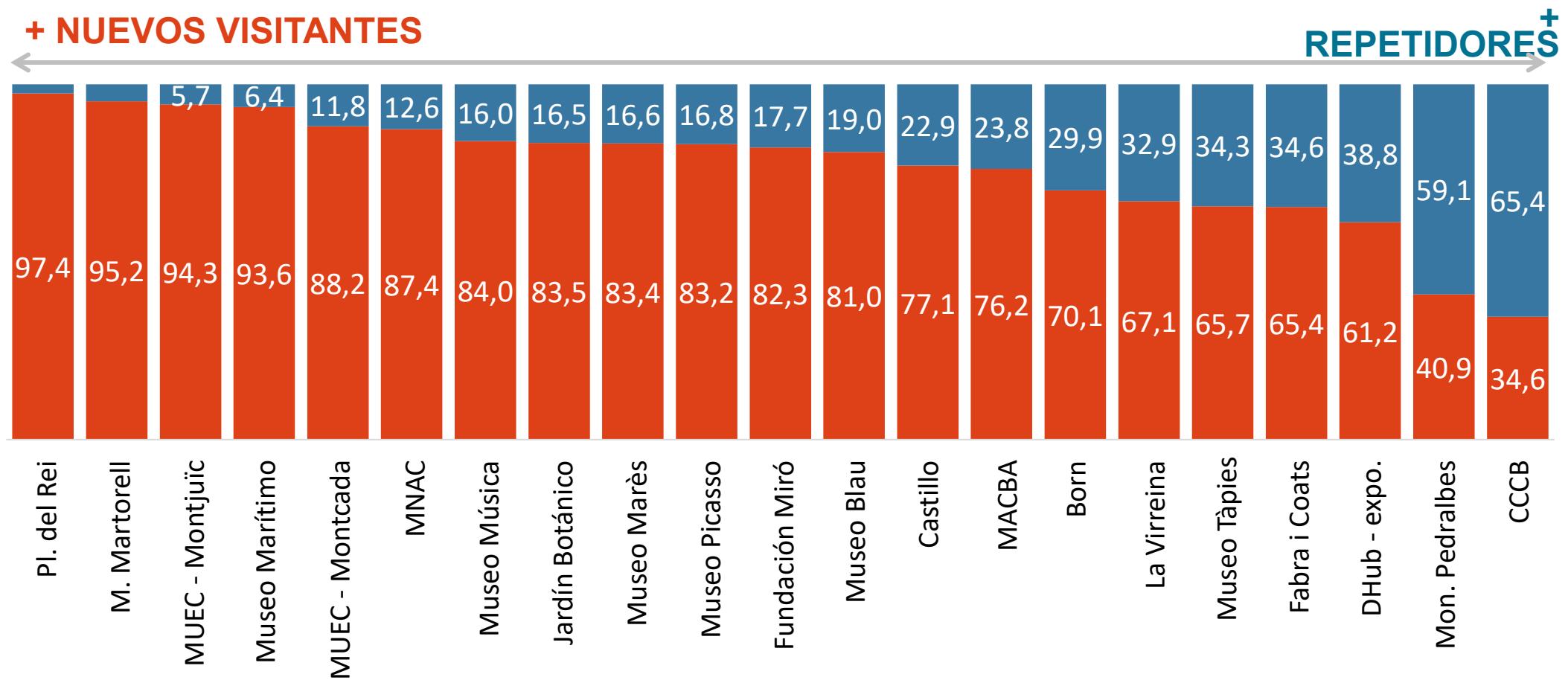


Ya había estado

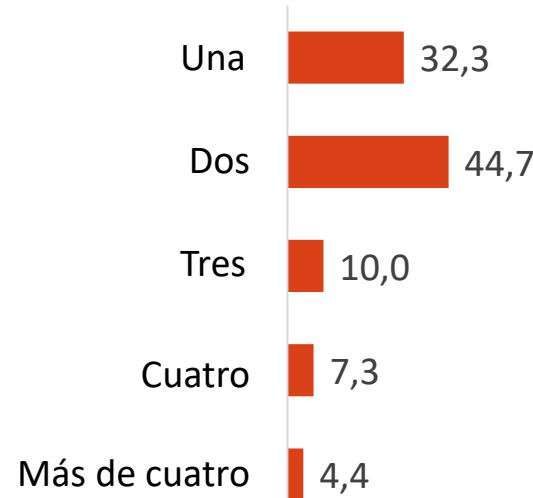
14,4



Nuevos visitantes vs. visitantes repetidores

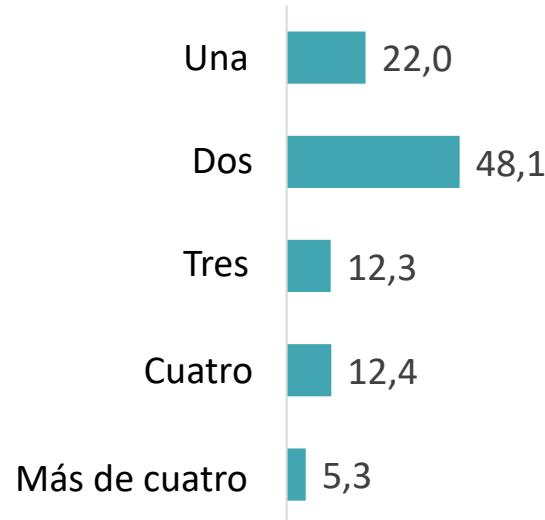


Número de entradas adquiridas



Media

2,1



Media

2,4



MUSEOS DE BARCELONA 2014 - 2024

RESULTADOS DE LA ENCUESTA AL PÚBLICO
INDIVIDUAL

RESUMEN



PROCENDENCIA



PERFIL



LA VISITA



FICHA
TÉCNICA





Els continguts d'aquesta publicació estan subjectes a una llicència de **Reconeixement – No comercial – Compartir igual (by-nc-sa)** amb finalitat no comercial i amb obra derivada. Es permet copiar i redistribuir el material en qualsevol mitjà i format, sempre que no tingui finalitats comercials; així com remesclar, transformar i crear a partir del material, sempre que es difonguin les creacions amb la mateixa llicència de l'obra original.

La llicència completa es pot consultar a

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ca>