

MUSEUS I CENTRES D'EXPOSICIONS DE BARCELONA

Enquesta al públic individual de 2024

Objectiu

L'exploració estadística de l'enquesta de públic als museus i centres d'exposicions de Barcelona 2024 per tal de conèixer el perfil de les persones visitants individuals i caracteritzar la seva visita al centre.

Contingut

- Visitants individuals
- Resultats de les enquestes
 - Procedència dels visitants
 - Públic local
 - Sexe i edat
 - Nous visitants vs. repetidors
 - Nombre d'entrades adquirides

➤ **Incorporació d'enquestes online a la mostra**

La venda online encara és desigual en uns centres i altres, però ha entrat amb força. En aquesta edició de l'enquesta s'han incorporat les enquestes fetes online per alguns museus i centres d'exposicions.

➤ **La majoria dels centres han incrementat les xifres de visitants l'any 2024**

I, a més, la meitat dels centres analitzats assoleixen la xifra de visitants més alta de la sèrie des de 2014.

➤ **Els Estats Units és el país que aporta més visitants**

Dues tercers parts dels visitants procedeixen de l'estranger, més europeus que de la resta del món, però aquests últims suposen prop del 30% dels visitants.

➤ **El públic local creix al voltant del 21%**

En termes relatius la majoria de centres mantenen al proporció de públic local o es redueix lleugerament (excepte el DHub – exposicions). Fabra i Coats, la seu Montcada del MUEC i el Monestir de Pedralbes són els únics amb majoria de públic local.

➤ **El perfil del comprador online és més femení, més jove i més estranger**

També tenen menys tendència a comprar una sola entrada.

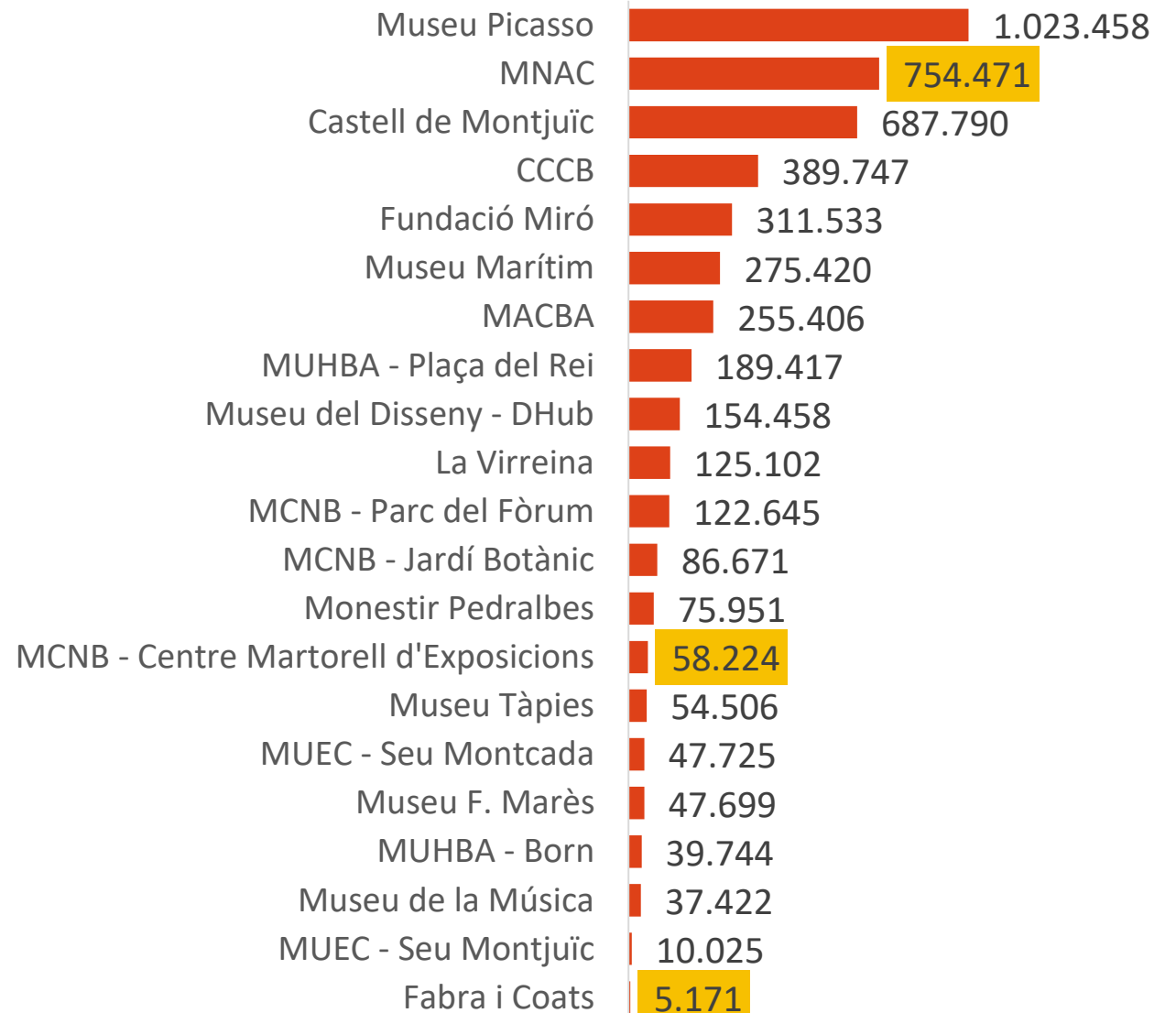
➤ **El públic continua sent lleument més femení i amb una edat mitjana de 42 anys**

Només en tres museus els homes que els visiten superen clarament a les dones: el Castell, el Museu Marítim i el MCNB - Centre Martorell Exposicions. Pel que fa a l'edat, els centres amb un percentatge més alt de població menor de 40 anys són el MACBA i la seu Montcada del MUEC.

ELS VISITANTS INDIVIDUALS (no inclou grups)

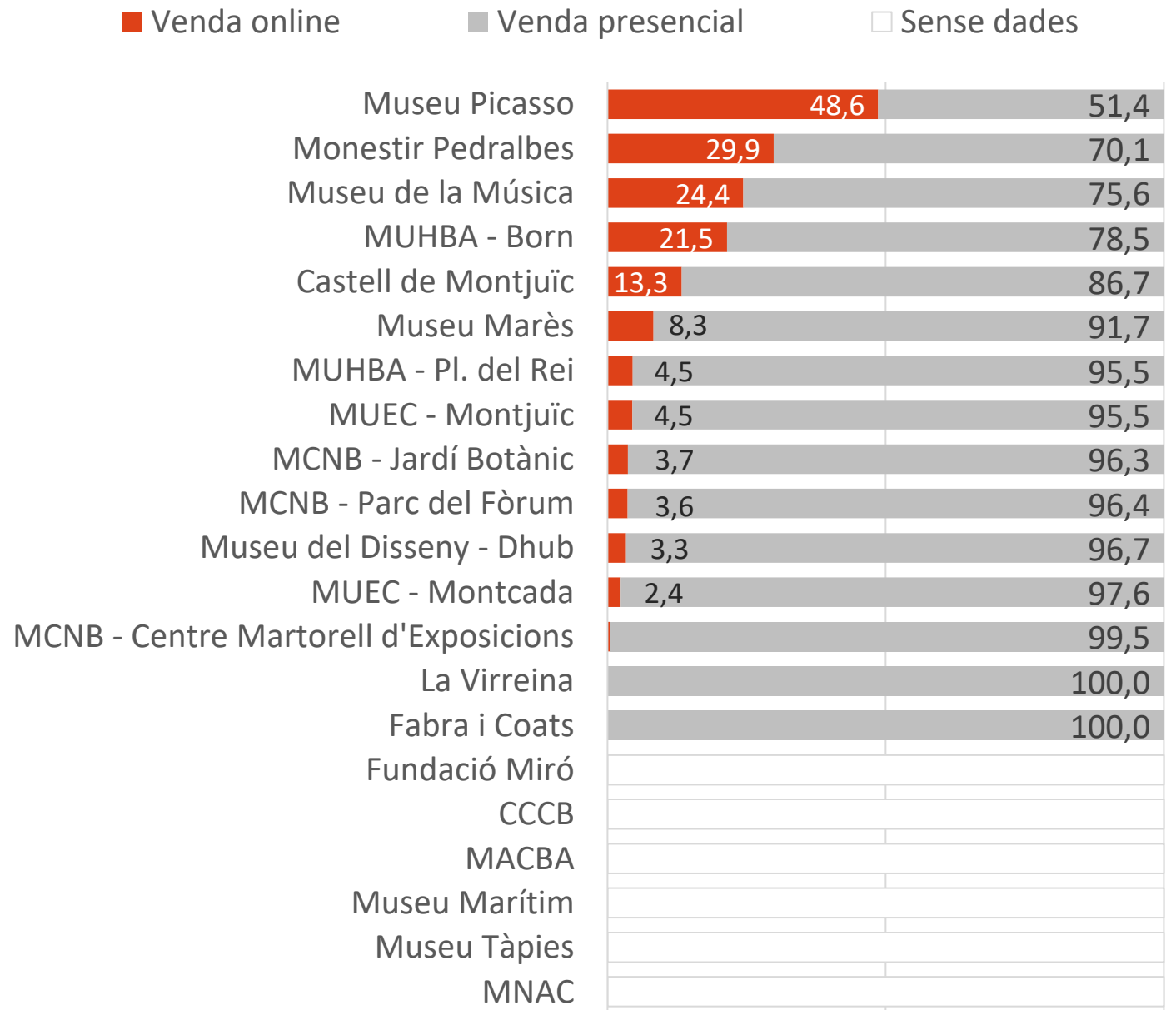
4.752.585

Persones han visitat els museus i
centres d'exposicions de la ciutat
analitzats l'any 2024



ELS VISITANTS INDIVIDUALS (no inclou grups)

Venda online



Els resultats de l'enquesta



(2023 ▶ 49.607 enquestes)

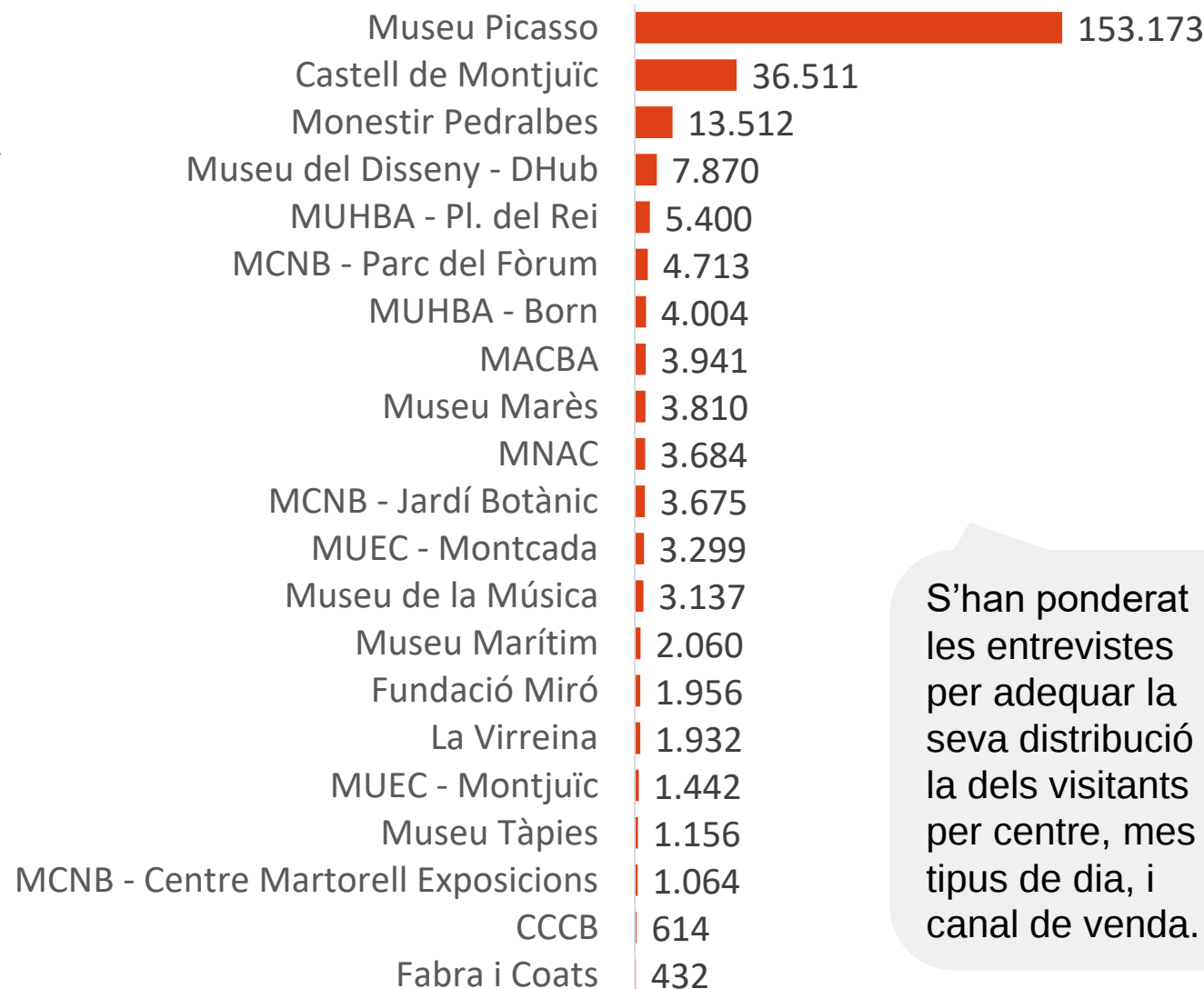
- **21 centres analitzats**

- **Tècnica d'investigació**

Entrevistes presencials a l'entrada del centre i online a través de la pàgina web en el moment d'adquirir l'entrada.

- **Univers d'estudi**

Visitants individuals al llarg de 2024 dels centres analitzats (4.752.585).



S'han ponderat les entrevistes per adequar la seva distribució a la dels visitants per centre, mes i tipus de dia, i canal de venda.

Les variables d'estudi

- El **sexe** de la persona que compra les entrades
- **L'edat** de la persona que compra les entrades
- El seu **lloc de residència** habitual
- El **nombre d'entrades** adquirides
- Si es tracta de la seva **primera visita** al centre
- **Amb qui visita** el centre
- El **mitjà de transport** amb el qual ha arribat al centre
- **Visita d'altres museus o centres d'exposicions** de la ciutat

Enquesta
online

Enquesta
presencial



Només centres
situats a Montjuïc

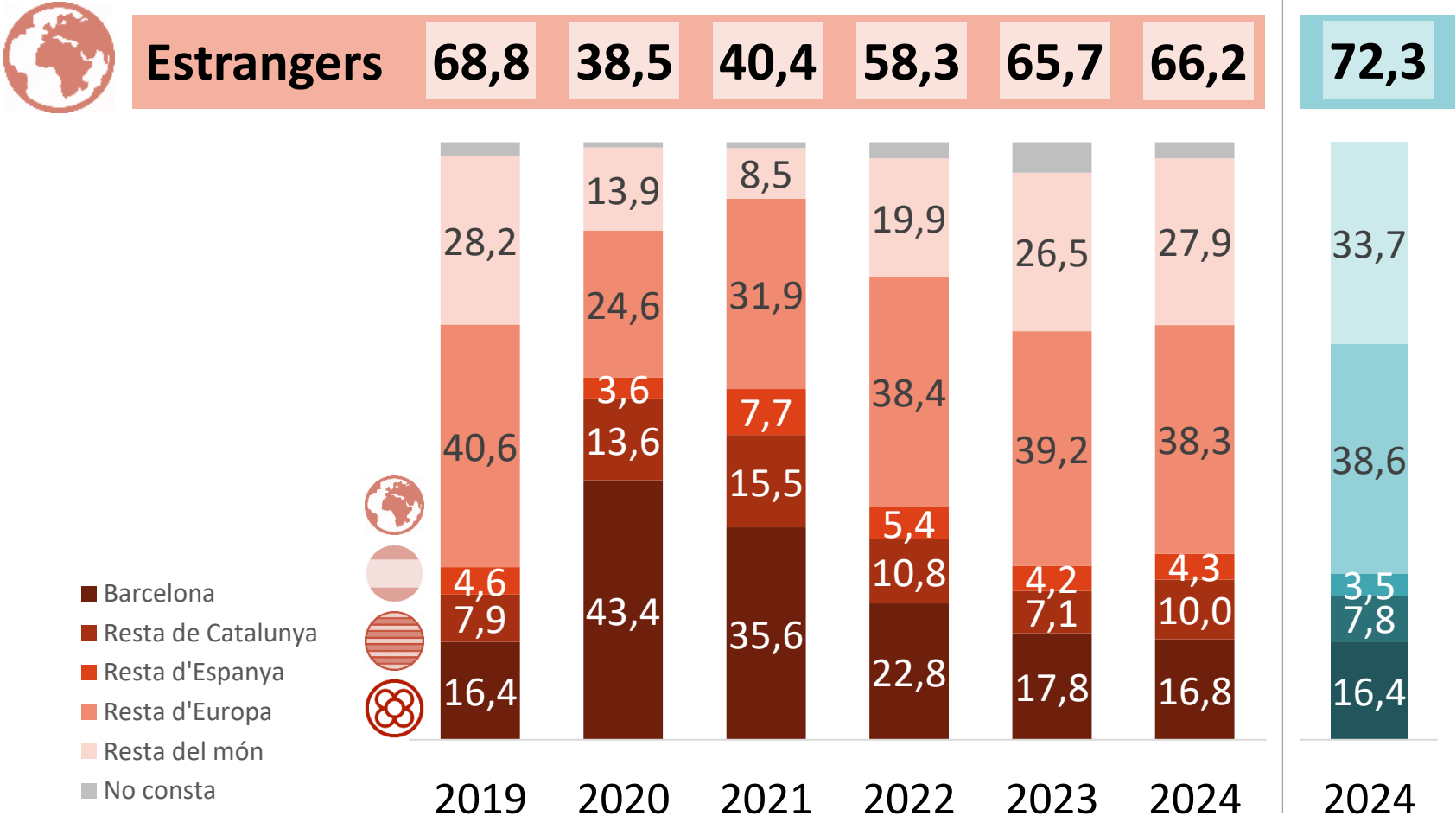
La procedència del públic

 **16,8**
Barcelona ciutat

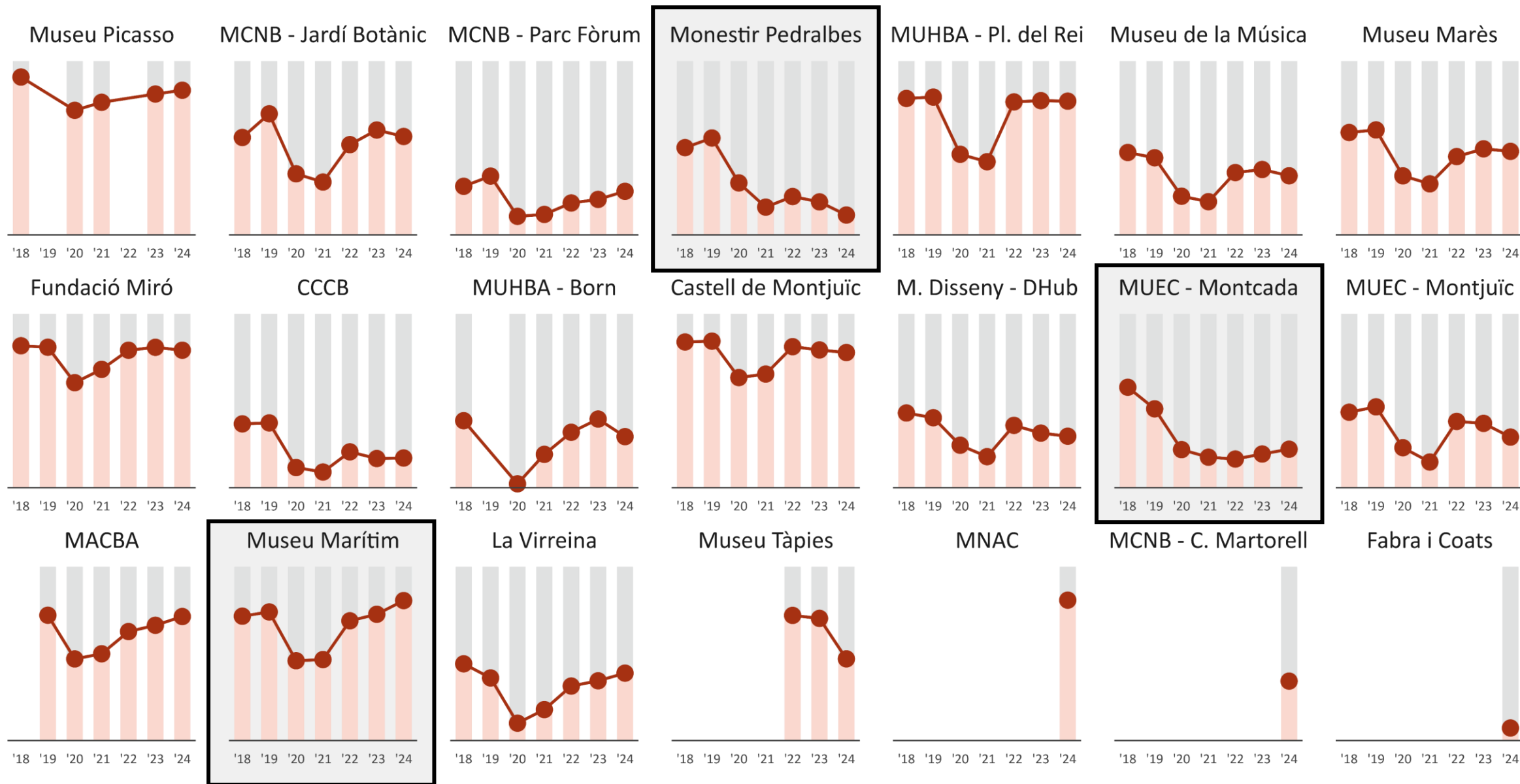
 **10,0**
Resta de Catalunya

 **4,3**
Resta d'Espanya

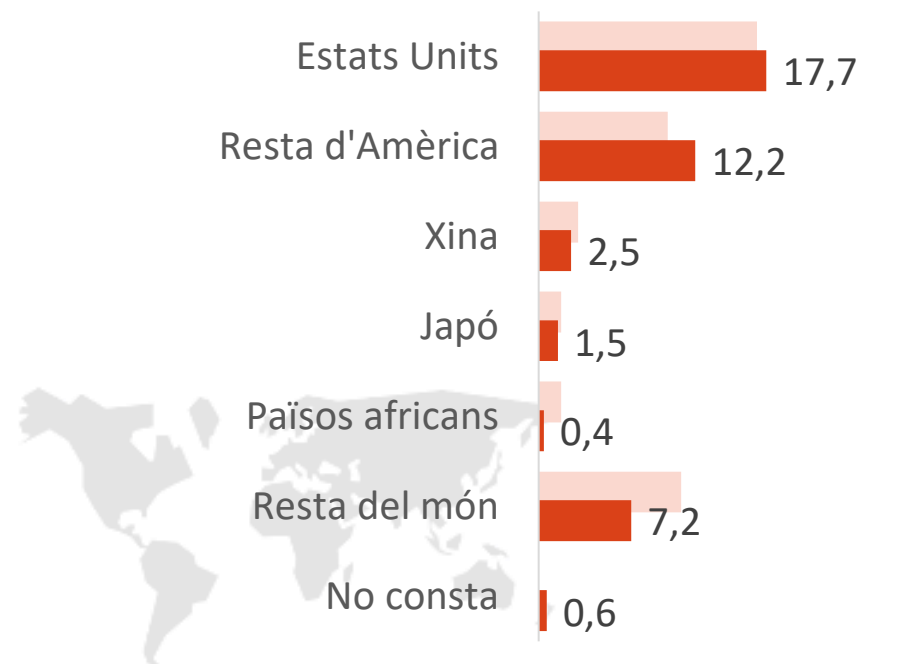
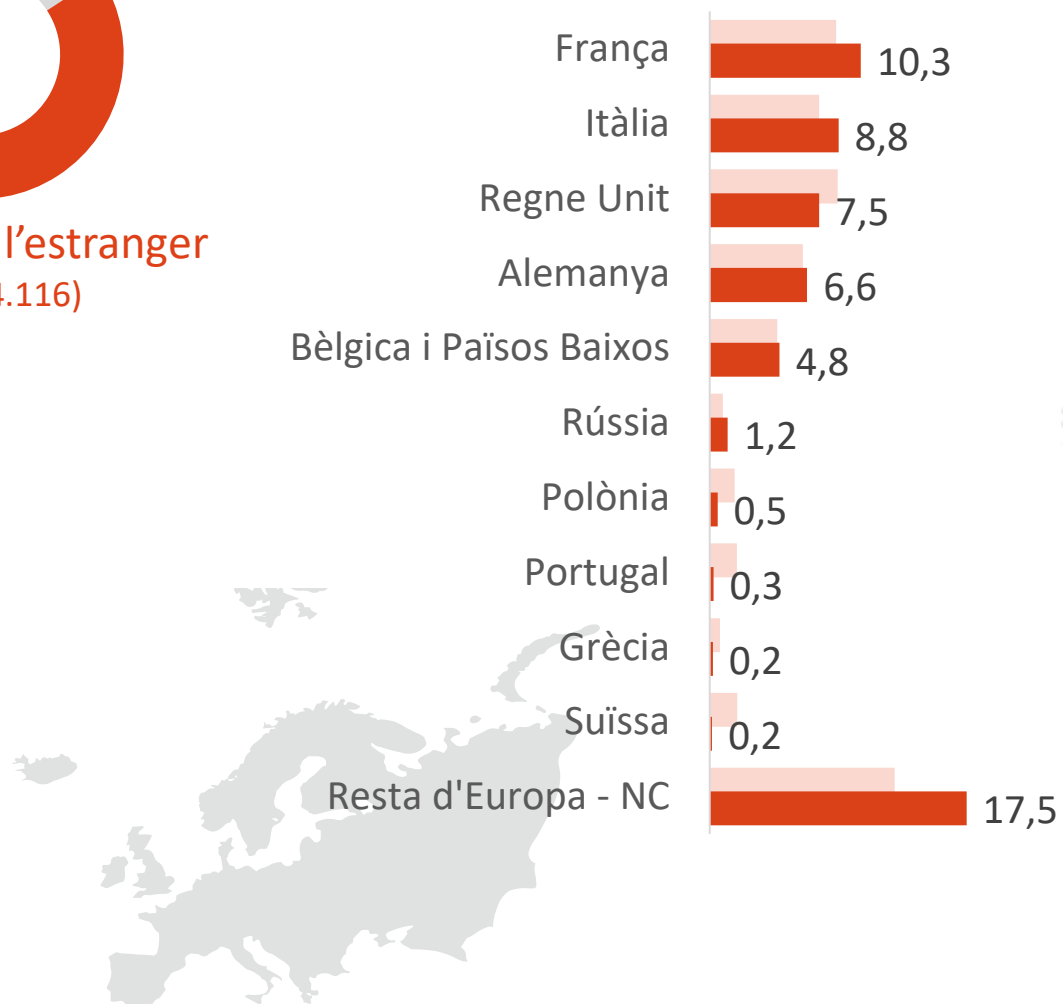
 **66,2**
Resta del món



El públic estranger



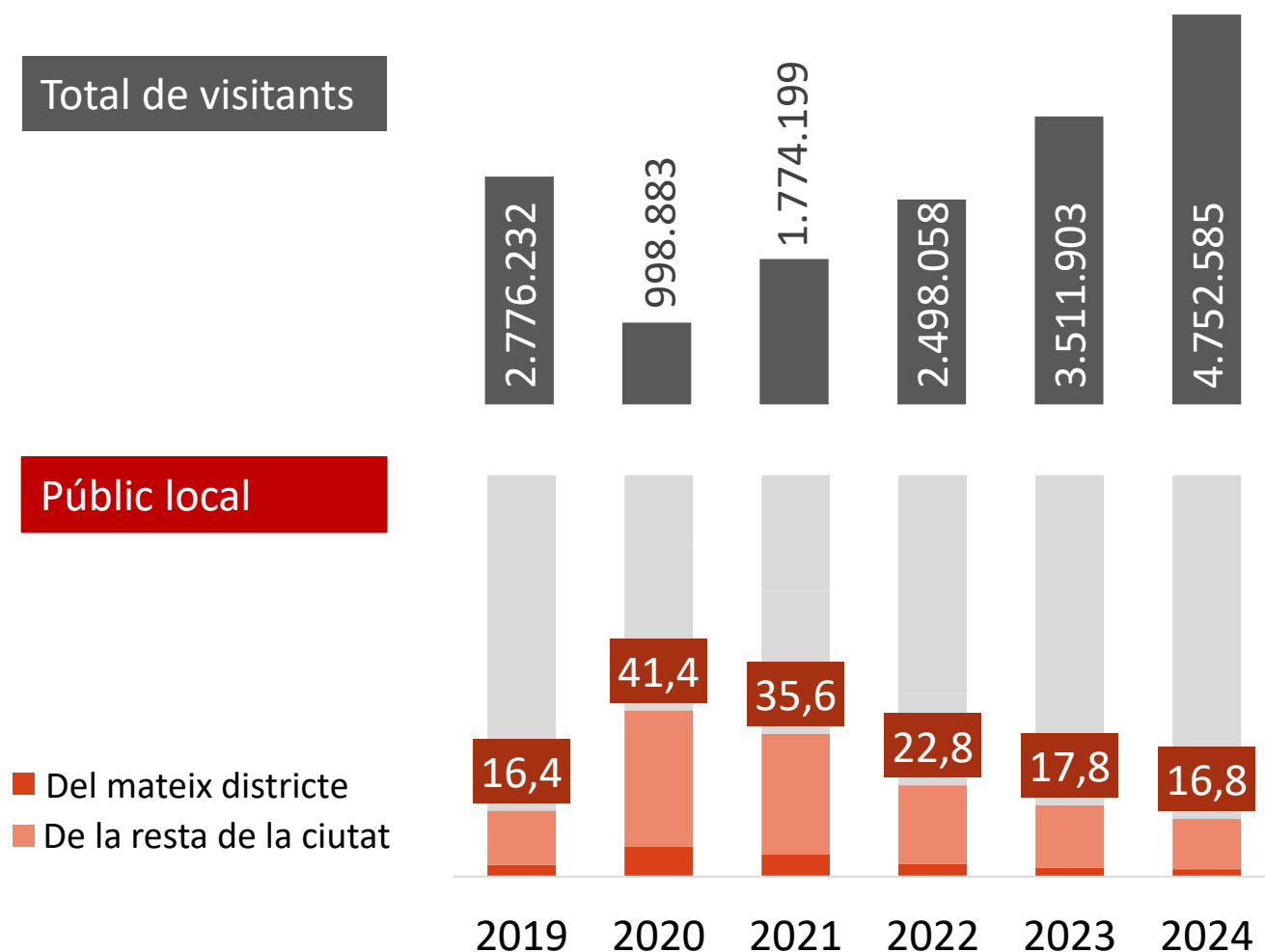
El públic estranger: país de residència



Turistes estrangers en hotels a Barcelona ciutat*

Visitants als museus o centres d'exposicions de Barcelona

El públic local

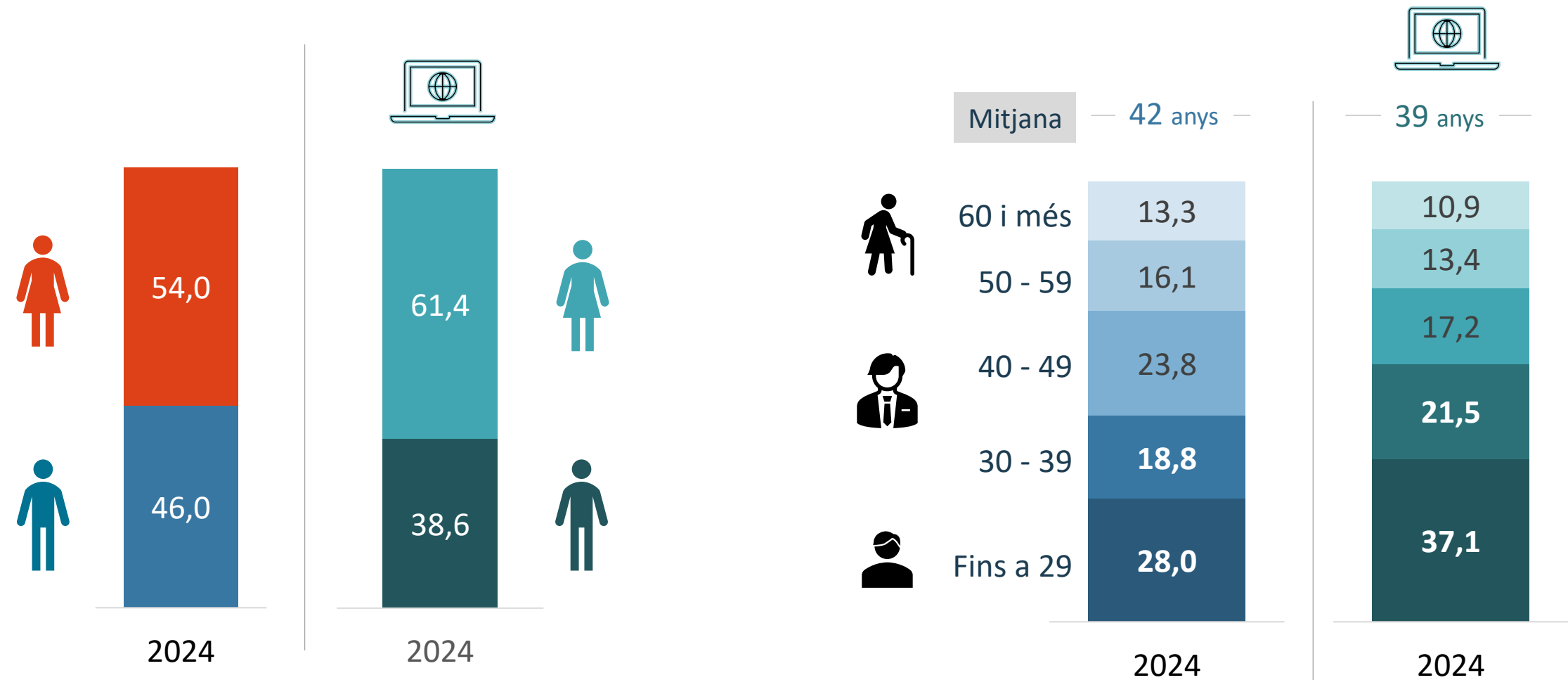


Estimació:

755 mil
visitants locals

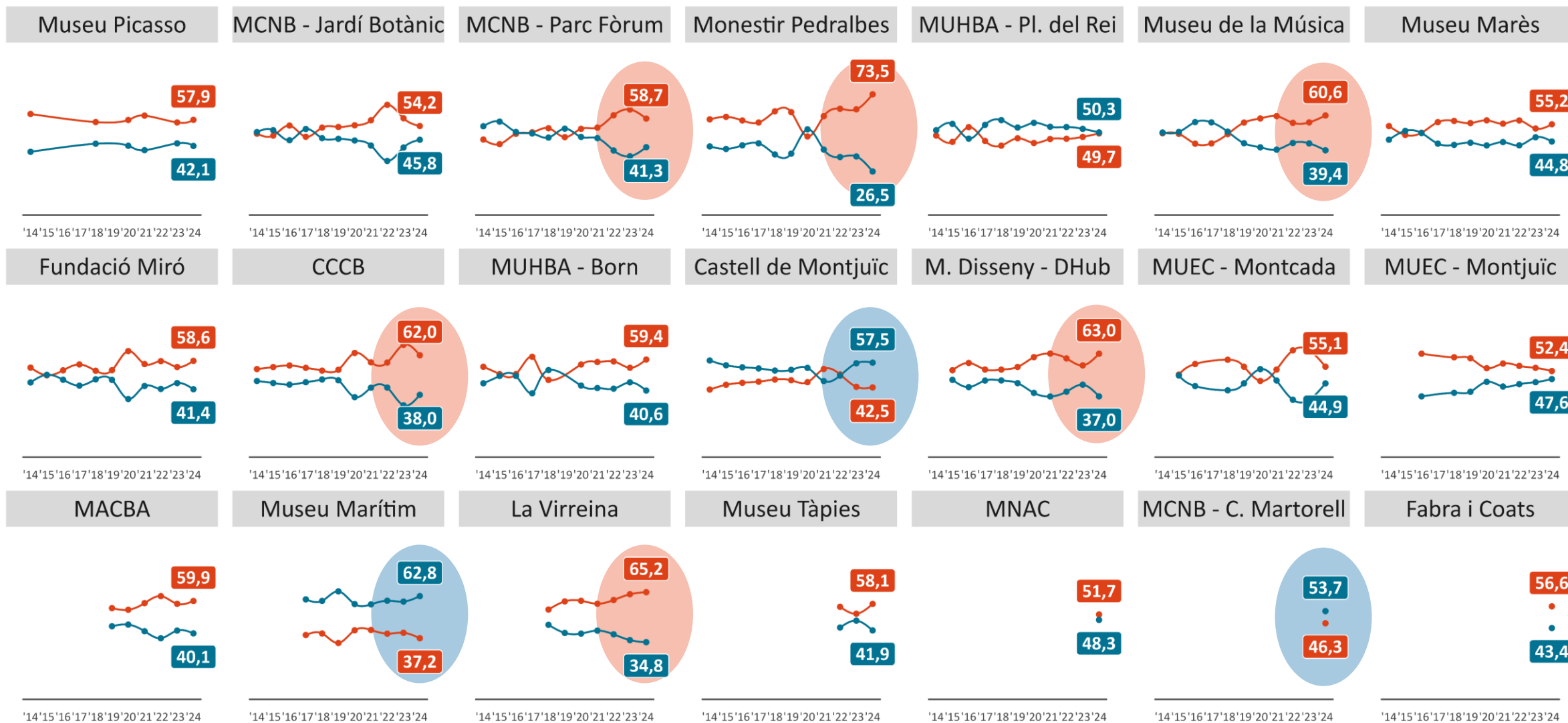
+21%
respecte el 2023

El sexe i l'edat dels visitants

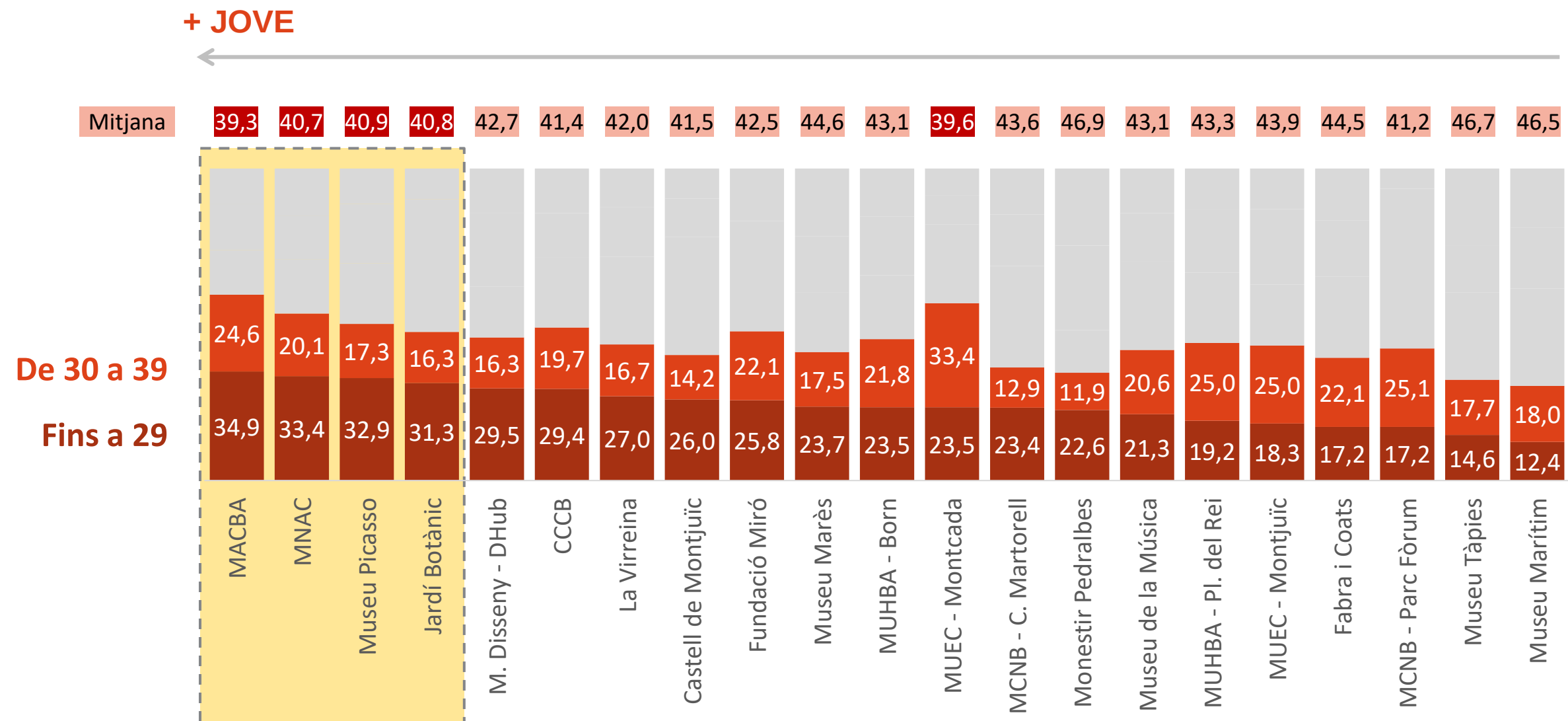


El sexe dels visitants: evolució per centres

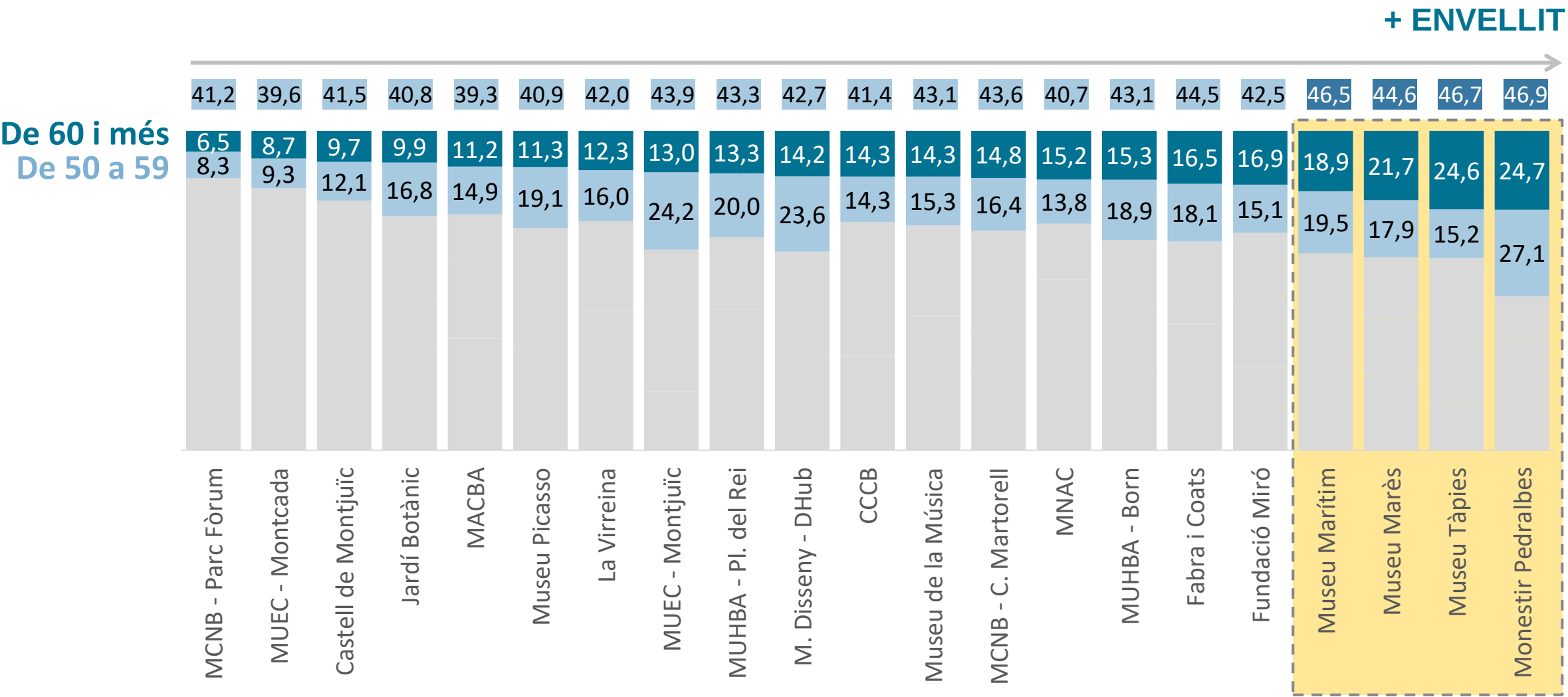
■ Dona ■ Home



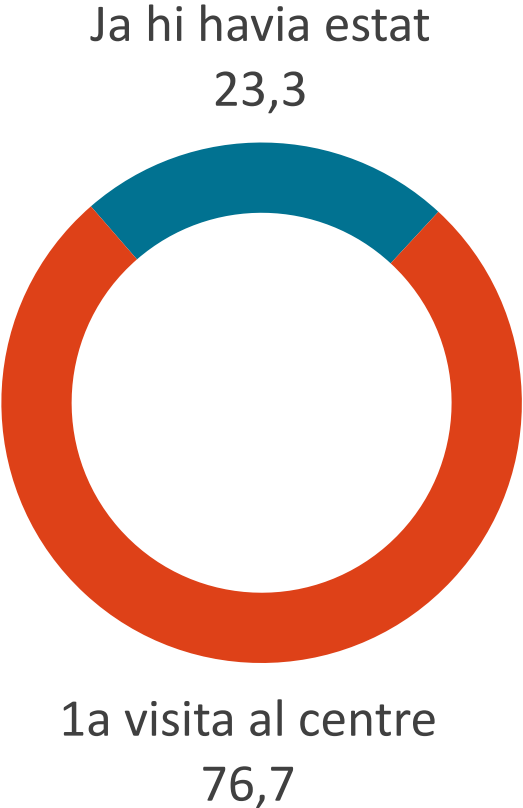
L'edat dels visitants



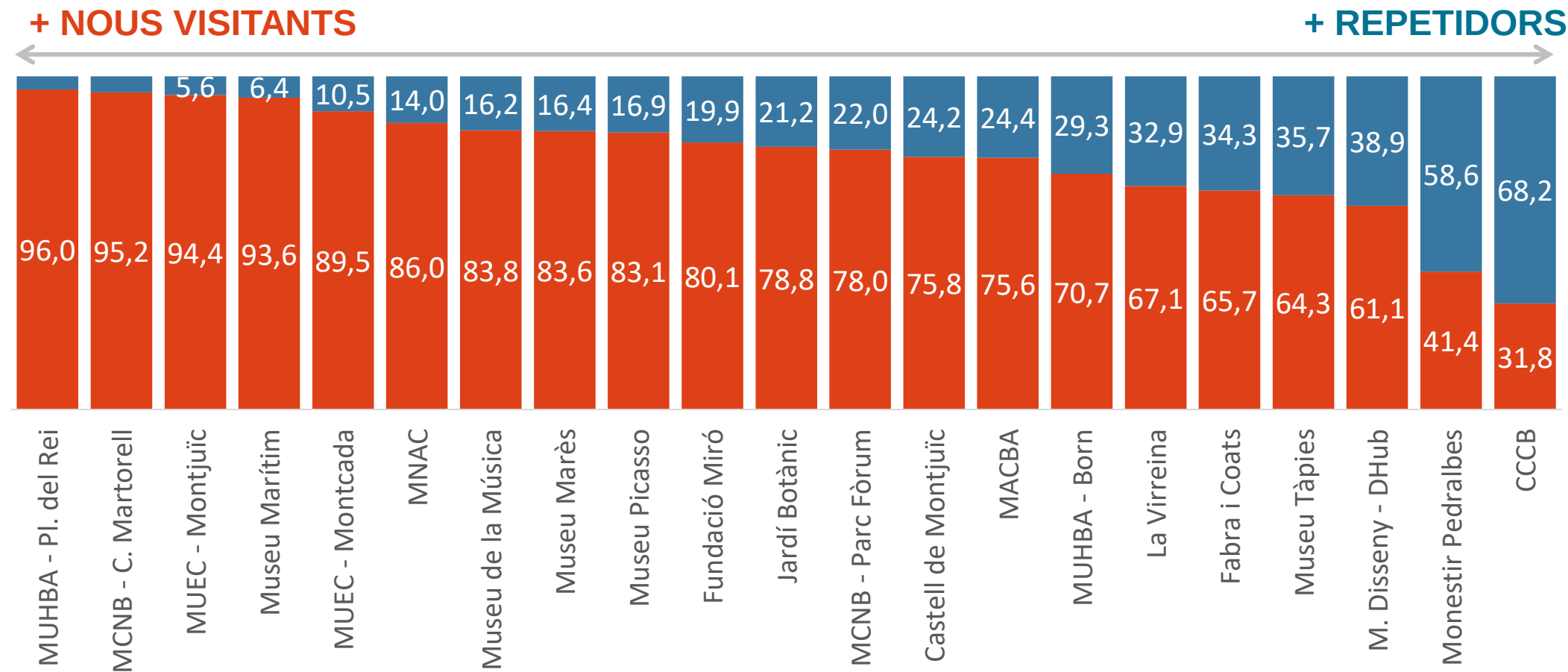
L'edat dels visitants



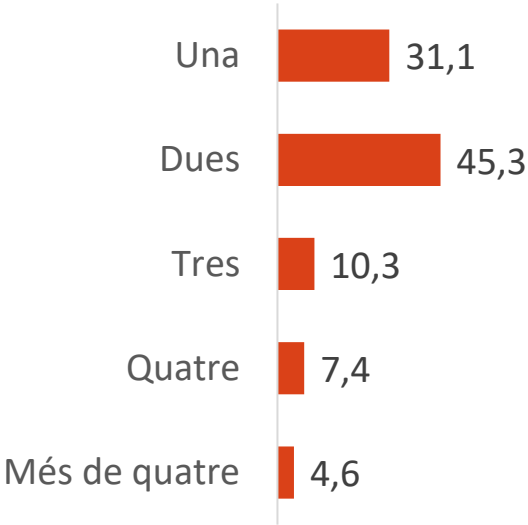
Nous visitants vs. visitants repetidors



Nous visitants vs. visitants repetidors

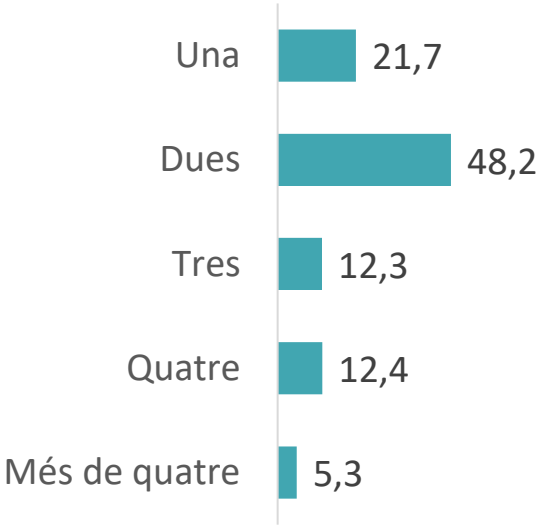


Nombre d'entrades adquirides



Mitjana

2,1



Mitjana

2,4



Ajuntament
de Barcelona
Institut de Cultura

MUSEUS I CENTRES D'EXPOSICIONS DE BARCELONA

ENQUESTA AL PÚBLIC INDIVIDUAL 2014 - 2024

RESUM



PROCEDÈNCIA



PERFIL



LA VISITA



FITXA
TÈCNICA





Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
C/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona
Tel. 933 000 742 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP